

Журавлев П.В

Управление человеческими ресурсами: опыт индустриально развитых стран.

Учебное пособие. / П.В. Журавлев, ЮЛ. Одегов, Н.А. Волгин. — М.:

Издательство «Экзамен», 2002, — 448 с.

Издание предназначено для студентов и аспирантов изучающих дисциплины «Экономика труда (экономика социально-трудовых отношений)», «Рынок труда», «Управление персоналом организации». Кроме того, учебное пособие может быть с успехом использовано в процессе профессиональной подготовки бакалавров и магистров по направлениям «Экономика» и «Менеджмент», а также в системе повышения квалификации и послевузовского образования.

Так же пособие предназначено для преподавателей экономических вузов, руководителей организаций всех форм собственности и отраслевой принадлежности, специалистов по работе с человеческими ресурсами.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	5
Глава 1. Практическая деятельность в области управления человеческими ресурсами. История вопроса	
1.1. Согласование содержания используемых понятий.....	8
1.2. Взгляд на проблему.....	9
1.3. Специализация в области управления человеческими ресурсами. Истоки.....	13
1.4. Опыт управления человеческими ресурсами в послевоенный период.....	16
1.5. Технократическая система управления человеческими ресурсами: кризис и его преодоление....	18
1.7. Система управления человеческими ресурсами и ее инфраструктура	32
Глава 2. Управление человеческими ресурсами на примере США. Экскурс в историю	34
2.1. Ремесленный этап развития системы управления человеческими ресурсами.....	36
2.2. Рыночный этап развития системы управления человеческими ресурсами.....	37
2.3. Технический этап развития системы управления человеческими ресурсами.....	41
2.4. Карьерный этап развития системы управления человеческими ресурсами.....	48
2.5. Договорной этап развития системы управления человеческими ресурсами и закономерность его внедрения.....	61
Глава 3. Типология отношения к человеческим ресурсам.....	65
3.1. Человек как объект управления.....	70
3.2. Типология управленческого персонала.....	71
Глава 4. История развития науки «управления человеческими ресурсами»	77
4.1. Истоки современных знаний в области управления человеческими ресурсами. Концепция научного управления персоналом.....	79
4.2. Административное управление.....	84
4.3. Бюрократическое управление.....	90
4.4. Теория «человеческих отношений» (экономическая психология)	94
4.5. Школа «поведенческих наук».....	102
4.6. Концепции управления человеческими ресурсами.....	103
4.7. Синтез и анализ в управлении человеческими ресурсами.....	113
4.8. Инновационное управление.....	116
Глава 5. Характеристика подходов к управлению человеческими ресурсами. Мировой опыт.....	122
5.1. Америка и Япония: конкуренция по всем направлениям.....	124
5.2. Японский опыт управления человеческими ресурсами.....	127
5.3. США. Работа по управлению	
5.4. Пути развития практики управления человеческими ресурсами в США.....	191

5.5 Европейские страны. Организация работы по управлению человеческими ресурсами.....	202
5.6. Практика управления человеческими ресурсами.....	214
Глава 6. Методология управления человеческими ресурсами.....	222
6.1. Функции служб управления человеческими ресурсами.....	222
6.2. Информационная система по человеческим ресурсам.....	225
6.3. Бизнес и его социальная роль.....	226
6.4. Отбор на должности руководителей и специалистов.....	235
6.5. Организация отбора.....	237
Глава 7. Стимулирование труда: материальный аспект.....	258
7.1. Материальное стимулирование и мотивация.....	258
7.2. Вопрос приоритетности материального стимулирования труда...277	
7.3. Внутренний и внешний паритет бматериальном стимулировании.....	290
7.4. Практика материального стимулирования при управлении наиболее талантливыми работниками.....	348
7.5. Международная организация труда (МОТ): основные цели и сферы деятельности.....	389
Приложение.....	434
Список литературы.....	444