

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ .....	5
<b>РАЗДЕЛ 1</b>	
<b>Организация управления персоналом</b>	
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИКО-ФИЛОСОФСКИЕ И КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ .....	7
1.1. Теории управления персоналом.....	7
1.2. Философия управления персоналом.....	13
1.3. Концепция управления персоналом,.....	20
1.4. Закономерности и принципы управления персоналом.....	28
1.5. Методы управления персоналом.....	35
Контрольные вопросы к главе 1 .....	42
ГЛАВА 2. ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ .....	43
2.1. Организационное проектирование системы управления персоналом .....	43
2.2. Методы построения системы управления персоналом.....	57
2.3. Цели и функции системы управления персоналом.....	63
2.4. Организационная структура системы управления персоналом.....	76
Контрольные вопросы к главе 2 .....	88
ГЛАВА 3. ОСНОВЫ КАДРОВОГО ПЛАНИРОВАНИЯ .....	89
3.1. Формирование кадровой политики .....	89
3.2. Стратегия управления персоналом .....	99
3.3. Сущность и содержание кадрового планирования .....	105
3.4. Кадровый контроллинг и кадровое планирование .....	113
3.5. Оперативный план работы с персоналом .....	116
Контрольные вопросы к главе 3.....	125
<b>РАЗДЕЛ 2</b>	
<b>Технология управления персоналом</b>	
ГЛАВА 4. ТЕХНОЛОГИЯ НАЙМА, ОЦЕНКИ И ОТБОРА ПЕРСОНАЛА .....	126
4.1. Источники и проблемы найма персонала.....	126
4.2. Деловая оценка и отбор персонала .....	132
4.3. Организация отбора претендентов на вакантную должность .....	145
4.4. Подбор и расстановка персонала .....	155
4.5. Организация аттестации персонала .....	163
Контрольные вопросы к главе 4 .....	170
ГЛАВА 5. ТЕХНОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРОФОРИЕНТАЦИЕЙ, АДАПТАЦИЕЙ И ОБУЧЕНИЕМ ПЕРСОНАЛА.....	171
5.1. Социализация персонала .....	171
5.2. Сущность и виды профориентации и адаптации персонала .....	175
5.3. Управление профориентацией и адаптацией персонала .....	181
5.4. Организация обучения персонала .....	186
Контрольные вопросы к главе 5 .....	194
ГЛАВА 6. ТЕХНОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЕМ И ПОВЕДЕНИЕМ ПЕРСОНАЛА .....	195
6.1. Понятие и этапы деловой карьеры.....	195
6.2. Управление деловой карьерой .....	203
6.3. Система служебно-профессионального продвижения.....	214
6.4. Управление кадровым резервом .....	220
6.5. Мотивация и стимулирование трудового поведения.....	229
Контрольные вопросы к главе 6 .....	244

### **РАЗДЕЛ 3**

#### ***Эффективность управления персоналом***

ГЛАВА 7. УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛА.....	245
7.1. Единство функционального и стоимостного подходов при анализе и повышении эффективности управления персоналом .....	245
7.2. Сбор, изучение и систематизация информации для анализа деятельности персонала.....	251
7.3. Анализ функций, выполняемых персоналом, и затрат на их осуществление .....	253
7.4. Разработка проекта повышения эффективности деятельности персонала.....	265
Контрольные вопросы к главе 7 .....	274
ГЛАВА 8. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ.....	275
8.1. Сущность и структура затрат на персонал .....	275
8.2. Оценка затрат, связанных с совершенствованием системы и технологии управления персоналом.....	282
8.3. Виды эффективности проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом.....	286
8.4. Оценка экономической эффективности проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом.....	289
8.5. Оценка социальной эффективности проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом.....	291
Контрольные вопросы к главе 8 .....	299
ЛИТЕРАТУРА .....	300

*В учебнике рассмотрены основы управления персоналом: теория, философия, концепция, закономерности, принципы и методы управления персоналом; методология формирования стратегии и системы управления персоналом, кадровой политики и кадрового планирования; технология управления персоналом и его развитием; найм, оценка, отбор, подбор и расстановка, аттестация, профориентация, адаптация, обучение, управление деловой карьерой, служебно-профессиональным продвижением и кадровым резервом, мотивация и стимулирование трудового поведения персонала; методики разработки проектов повышения эффективности управления персоналом, оценки затрат на персонал, оценки экономической и социальной эффективности совершенствования управления персоналом.*

*Для студентов, аспирантов, специалистов по управлению персоналом.*