

Успех в бизнесе с помощью метода «Шести сигм» - взгляд с позиции руководителя: Сборник статей /Сост. И.И.Самодуров. - М.: РИА «Стандарты и качество», 2002. - 94с.

В этом сборнике представлены статьи авторитетных российских и зарубежных специалистов в данной области, опубликованные в 2000—2001 гг. в журналах «Методы менеджмента качества», «Европейское качество». Кроме этого, в сборник вошел обзор материалов журнала «Qa'dty Progress».

Содержание

Ю.П. Адлер, В.Л. Шлер

«Шесть сигм»; еще одна дорога, ведущая к храму.....4

М. Хэрри.

«Шесть сигм»; стратегия прорыва в рентабельности.

Возможность движения по пути к бездефектной работе.....20

Две точки зрения на «Шесть сигм»30

А. Янсси.

«Шесть сигм». В погоне за более высокими показателями
деятельности компании35

Д. Х. Стаматис.

Кому действительно нужен метод «Шесть сигм»? 44

В. Р. Франко.

Применение метода «Шесть сигм», Пособие для менеджеров по качеству,
раскрывающее методику использования деловой стратегии,
основанной на статистических методах.....53

Т. Бенделл, Т. Мэрра и Дж. Сиверанс,

Модернизация методики «Шесть сигм» - ориентация
на потребителей61

Найдите интересующий вас сайт в Интернете71