

Защита прав потребителей. — 5-е изд., перераб. и доп. / Под ред. Т.А. Стяжкиной. —М.:
Издательство «Экзамен», 2003. — 736 с.

*Данный сборник охватывает практически все области отношений, возникающих между
потребителями и изготовителями, исполнителями и продавцами.*

*В книге приведена необходимая законодательно-нормативная база, правила работы, торговли
и обслуживания, нормативные документы, определяющие стандарты качества и безопасности
продукции. В книгу также включена судебная практика, что поможет ответить на многие
спорные вопросы из сферы действия законодательства о защите прав потребителей.*

*Книга рассчитана на предпринимателей; преподавателей, студентов и аспирантов
юридических вузов; практикующих юристов; работников министерства по антимонопольной
политике, а также на широкий круг читателей.*

ОГЛАВЛЕНИЕ

Часть I. Законодательно-нормативная база.....	16
Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»	16
Глава I. Общие положения.....	16
Глава II. Защита прав потребителей при продаже товаров потребителям	23
Глава III. Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг).....	28
Глава IV. Государственная и общественная защита прав потребителей.....	34
Приказ МАЛ РФ от 20 мая 1998 г. № 160	39
Разъяснения О некоторых вопросах, связанных с применением закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».....	39
I. Об отношениях, регулируемых законами и иными правовыми актами «О защите прав потребителей».....	39
II. Гражданско-правовые договоры, из которых могут возникать отношения, регулируемые законодательством «О защите прав потребителей»	41
III. Законодательство, регулирующее отношения в области защиты прав потребителей.....	44
IV. О понятии «существенный недостаток товара (работы, услуги)».....	45
V. Обязательные требования к качеству товаров, работ, услуг.....	45
VI. Сроки службы и сроки годности.....	46
VII. Информация об изготовителе (продавце, исполнителе), о товарах.....	47
VIII. О последствиях продажи товаров ненадлежащего качества.....	49
IX. Особенности ответственности по отдельным видам договоров купли-продажи.....	52
X. О сроках обнаружения недостатков в товаре.....	52
XI. Замена товара ненадлежащего качества.....	54
XII. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя.....	54
XIII. Ответственность продавца (изготовителя) за просрочку выполнения требований потребителя.....	55
XIV. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества.....	55
Указание Генеральной прокуратуры РФ, ГКАП РФ «Об усилении взаимодействия органов прокуратуры и ГКАП России в борьбе с нарушениями антимонопольного законодательства и защиты прав потребителей» от 24 декабря 1996г. № 7/3-1-1433-96, ЛБ/5547.....	57
Письмо Генеральной Прокуратуры Российской Федерации, ГКАП РФ «О порядке передачи в органы прокуратуры материалов о нарушениях антимонопольного законодательства» от 28 августа 1995 г. № 3-7/3-38-95, НФ/3751.....	59
Соглашение «О взаимодействии государственного комитета Российской Федерации по стандартизации, метрологии и сертификации (Госстандарт России) и международной конфедерации обществ потребителей (КОНФОП)».....	61
Приказ Госстандарта РФ «О реализации государственной политики по защите прав потребителей» от 10 апреля 1998 г. № 128.....	62
Постановление Госстандарта РФ и Госкомсанэпиднадзора РФ «Об обеспечении безопасности продукции для здоровья человека».....	63

Приказ МАЛ РФ «Об утверждении положения о порядке рассмотрения МАЛ России и его территориальными управлениями дел о нарушениях законов и иных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей.....	64
Положение «О порядке рассмотрения МАЛ России и его территориальными управлениями дел о нарушениях законов и иных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей».....	65
1. Порядок рассмотрения дел о нарушениях законодательства «О защите прав потребителей и выдачи предписаний».....	67
2. Порядок выдачи отдельных предписаний о прекращении нарушений прав потребителей.....	70
3. Порядок рассмотрения дел о наложении штрафов за уклонение от исполнения или несвоевременное исполнение законных предписаний МАЛ России (территориальных управлений).....	72
4. Порядок обжалования предписаний и постановлений о наложении штрафов.....	76
5. Приложения.....	79
Письмо ГКАПРФ.....	80
Постановление Правительства РФ «Об отмене ведомственных нормативных актов, регулирующих отношения в области прав потребителей».....	81
Постановление СМ — Правительства РФ «О государственной инспекции по торговле, качеству товаров и защите прав потребителей Министерства экономического развития и торговли Российской Федерации».....	83
Положение «О государственной инспекции по торговле, качеству товаров и защите прав потребителей Министерства экономического развития и торговли Российской Федерации».....	84
Постановление Правительства РФ «О межведомственном совете по защите прав потребителей»	86
Положение «О межведомственном совете по защите прав потребителей»	89
Постановление Правительства РФ «Вопросы Межведомственного Совета по защите прав потребителей».....	90
Состав Межведомственного Совета по защите прав потребителей.....	91
Указ Президента Российской Федерации «О защите потребителей от недобросовестной рекламы.....	93
Указ Президента Российской Федерации «Об усилении государственного контроля за оборотом алкогольной и табачной продукции иностранного производства.....	95
Постановление Правительства Российской Федерации «О мерах по государственному регулированию торговли и улучшению торгового обслуживания населения.....	98
Часть П. Правила торговли, работы, обслуживания	100
Письмо Госкомторга РФ «О примерных правилах работы предприятия розничной торговли и основных требованиях к работе мелкорозничной торговой сети»	100
<i>Примерные правила работы предприятия розничной торговли.....</i>	<i>101</i>
I. Общие положения	101
II. Приемка, хранение и подготовка товаров к продаже.....	102
III. Продажа товаров.....	102

IV. Особенности продажи товаров в предприятиях (отделах, секциях) самообслуживания.....	103
V. Расчеты с покупателями.....	103
VI. Права и обязанности покупателя.....	104
VII. Информация покупателей.....	105
VIII. Санитарные требования к содержанию предприятия и его работникам.....	105
I.. Контроль за работой предприятия.....	105
Основные требования к работе мелкорозничной сети.....	106
I. Общие положения	106
II. Требования к помещению и оборудованию.....	106
III. Порядок продажи товаров.....	106
IV. Санитарные требования.....	107
Приказ Минсельхозпрода РФ и Госкомторга «Об утверждении примерных правил торговли на оптовом продовольственном рынке.....	108
<i>Примерные правила торговли на оптовом продовольственном рынке.....</i>	<i>108</i>
I. Общие положения	108
II. Оптовые торги, их участники и режим работы оптового рынка.....	108
III. Методы проведения оптовых торгов.....	109
IV. Товарные секции (павильоны) оптового рынка.....	110
V. Общие принципы регулирования взаимоотношений между продавцом и покупателем на оптовом рынке.....	110
VI. Правила продажи отдельных видов продовольственных товаров	111
VII. Порядок регистрации и учета объемов реализации отдельных товаров на оптовом рынке	111
VIII. Порядок информирования участников оптовых торгов о состоянии спроса и предложения, о ценах и конъюнктуре рынка реализуемых товаров.....	112
I.. Порядок взаиморасчетов между участниками оптовых торгов.....	112
.. Качество реализуемых товаров и гарантии оптового рынка по соблюдению установленных санитарно-гигиенических норм.....	113
.I. Правила пользования мерами и измерительными приборами.....	113
.II. Обеспечение соблюдения общего регламента оптовых торгов и решений органов государственной власти по вопросам деятельности оптовых рынков.....	114
XIII. Санкции за нарушение правил торговли на оптовом рынке и порядок их применения.....	114
XIV. Общий порядок формирования и взимания тарифов, сборов и других платежей на оптовом рынке.....	114
Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении правил комиссионной торговли непродовольственными товарами.....	115
<i>Правила комиссионной торговли непродовольственными товарами.....</i>	<i>115</i>
I. Общие положения	115
II. Прием товаров на комиссию.....	116
III. Определение цены товара, принятого на комиссию, и размера комиссионного вознаграждения.....	118
IV. Продажа товаров, принятых на комиссию	118
V. Уценка товаров, принятых на комиссию.....	119
VI. Порядок расчетов комиссионера с комитентом за проданный товар. Контроль за соблюдением настоящих Правил.....	119

Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации.....	120
<i>Правила продажи отдельных видов товаров.....</i>	<i>121</i>
I. Общие положения.....	121
II. Особенности продажи продовольственных товаров.....	127
III. Особенности продажи текстильных, трикотажных, швейных и меховых товаров и обуви.....	128
IV. Особенности продажи технически сложных товаров бытового назначения.....	129
V. Особенности продажи парфюмерно-косметических товаров.....	130
VI. Особенности продажи автомобилей, мототехники, прицепов и номерных агрегатов.....	130
VII. Особенности продажи изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней.....	131
VIII. Особенности продажи лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения.....	132
IX. Особенности продажи животных и растений.....	133
X. Особенности продажи товаров бытовой химии.....	133
XI. Особенности продажи пестицидов и агрохимикатов.....	134
XII. Особенности продажи экземпляров фильмов, воспроизведенных на видеоносителях.....	135
XIII. Особенности продажи оружия и патронов к нему.....	135
XIV. Особенности продажи строительных материалов и изделий.....	137
XV. Особенности продажи мебели	138
XVI. Особенности продажи сжиженного углеводородного газа.....	138
XVII. Особенности продажи непериодических изданий.....	139
XVIII. Особенности продажи непродовольственных товаров, бывших в употреблении.....	140
XIX. Контроль за соблюдением настоящих Правил.....	140
Перечень товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара.....	141
Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации.....	141
Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении правил продажи товаров по образцам.....	143
<i>Правила продажи товаров по образцам.....</i>	<i>143</i>
I. Общие положения.....	143
II. Порядок продажи товаров.....	145
III. Контроль за соблюдением настоящих Правил.....	148
Постановление СМ — Правительства Российской Федерации «Об утверждении правил продажи гражданам товаров длительного пользования в кредит.....	149
<i>Правила продажи гражданам товаров длительного пользования в кредит ..</i>	<i>150</i>

Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении Перечня технически сложных товаров, в отношении которых требования потребителя об их замене подлежат удовлетворению в случае обнаружения в товарах существенных недостатков».....	159
Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил совершения банками сделок купли-продажи мерных слитков драгоценных металлов с физическими лицами.....	160
<i>Правила совершения банками сделок купли - продажи мерных слитков драгоценных металлов с физическими лицами.....</i>	<i>160</i>
Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении Положения о совершении сделок с природными драгоценными камнями на территории Российской Федерации.....	161
Положение о совершении сделок с природными драгоценными камнями на территории Российской Федерации.....	161
Постановление Правительство Российской Федерации «Об утверждении правил скупки у граждан ювелирных и других бытовых изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней и лома таких изделий.....	163
<i>Правила скупки у граждан ювелирных и других бытовых изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней и лома таких изделий</i>	<i>163</i>
Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания.....	166
<i>Правила оказания услуг общественного питания.....</i>	<i>166</i>
I. Общие положения	166
II. Информация об услугах.....	167
III. Порядок оказания услуг.....	168
Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил предоставления коммунальных услуг и Правил предоставления услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов.....	170
<i>Правила предоставления коммунальных услуг.....</i>	<i>170</i>
1. Общие положения.....	170
2. Порядок предоставления и оплаты услуг.....	171
3. Порядок пользования услугами.....	172
4. Права и обязанности потребителя услуг.....	172
5. Права и обязанности исполнителя услуг.....	173
6. Ответственность исполнителя.....	173
7. Контроль за соблюдением настоящих Правил.....	174
Рекомендуемые условия снижения оплаты при снижении качества коммунальных услуг.....	174
Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении правил предоставления услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов.....	176
<i>Правила предоставления услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов.....</i>	<i>176</i>
I. Общие положения	176
II. Информация об услугах, порядок приема, оформления заказа и оплаты услуг.....	177
III. Порядок предоставления услуг.....	178
IV. Ответственность исполнителя и потребителя.....	179

Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».....	180
<i>Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации</i>	180
I. Общие положения.....	180
II. Информация об услугах, порядок оформления проживания в гостинице и оплаты услуг.....	181
III. Порядок предоставления услуг.....	183
IV. Ответственность исполнителя и потребителя за предоставление услуг.....	183
Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации».....	185
<i>Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации</i>	185
I. Общие положения	185
II. Информация об услугах (работах), порядок приема и оформления заказов на услуги (работы).....	185
III. Порядок оплаты услуг (работ).....	187
IV. Порядок оказания услуг (выполнения работ)	187
V. Особенности оказания отдельных видов услуг (выполнения работ).....	189
VI. Ответственность исполнителя.....	190
Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении правил оказания услуг телефонной связи».....	193
<i>Правила оказания услуг телефонной связи</i>	193
I. Общие положения	193
II. Услуги телефонной связи, оказываемые пользователям.....	196
III. Порядок и условия заключения договора об оказании услуг телефонной связи.....	198
IV. Особенности оказания услуг междугородной телефонной связи.....	204
V. Особенности оказания услуг международной телефонной связи.....	205
VI. Особенности заключения договоров об оказании услуг телефонной связи на переговорных пунктах и с использованием таксофонов.....	206
VII. Обязанности и права оператора связи.....	206
VIII. Обязанности и права абонента (клиента).....	208
IX. Порядок определения стоимости услуг телефонной связи.....	209
X. Расчеты с абонентами (клиентами) за услуги телефонной связи.....	211
XI. Порядок предъявления и рассмотрения претензий	212
XII. Ответственность сторон.....	213
Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении правил оказания услуг проводного вещания (радиофикации)».....	218
<i>Правила оказания услуг проводного вещания (радиофикации)</i>	218
I. Общие положения.....	218
II. Услуги проводного вещания, оказываемые абонентам	220
III. Порядок оказания услуг проводного вещания.....	220
IV. Обязанности и права исполнителя.....	222
V. Обязанности и права абонента.....	223
VI. Порядок определения стоимости оказываемых услуг.....	224
VII. Порядок предъявления и рассмотрения претензий.....	224
VIII. Ответственность сторон.....	225
Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении правил по кино- и видеообслуживанию населения».....	226

<i>Правила по кино- и видеообслуживанию населения</i>	226
I. Общие положения.....	226
II. Порядок заключения договора на кино- и видеообслуживание и расчетов с населением.....	226
III. Обязанности кино- и видеозрелищных предприятий	227
IV. Правам обязанности зрителей.....	228
V. Контроль за кино- и видеообслуживанием	228
Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении правил оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд на Федеральном железнодорожном транспорте.....	229
<i>Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд на Федеральном железнодорожном транспорте</i>	229
I. Общие положения.....	229
II. Информация о предоставляемых услугах.....	230
III. Порядок оказания услуг по перевозке пассажиров и хранению ручной клади.....	231
IV. Порядок оказания услуг по перевозке багажа и грузобагажа.....	236
V. Порядок оказания услуг по перевозке грузов для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.....	237
<i>Временные правила перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом в Российской Федерации</i>	241
I. Общие правила.....	241
II. Перевозка пассажиров и багажа на городских маршрутах.....	242
III. Перевозка пассажиров и багажа на междугородных маршрутах	247
IV. Перевозка пассажиров в автобусах, предоставляемых организациям, а также гражданам по договорам или отдельным заказам.....	257
V. Общие положения для пассажиров, пользующихся правом льготного или бесплатного проезда.....	264
VI. Применение договорных тарифов.....	264
VII. Взаимоотношения между заказчиком перевозок, перевозчиками и пассажирами	265
VIII. Ответственность транспортных организаций и пассажиров, акты, претензии и иски.....	266
Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг в сфере дошкольного и общего образования»	271
<i>Правила оказания платных образовательных услуг в сфере дошкольного и общего образования</i>	271
I. Общие положения	271
II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров.....	272
III. Ответственность исполнителя и потребителя.....	274
Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил оказания услуг автостоянок»	276
<i>Правила оказания услуг автостоянок</i>	276
I. Общие положения	276

II. Информация об услугах и порядок оформления договоров.....	276
III. Порядок оказания услуг.....	279
IV. Ответственность исполнителя.....	280
Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств».....	282
<i>Правила оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.....</i>	<i>282</i>
I. Общие положения.....	282
II. Информация об услугах (работах), порядок приема заказов и оформления договоров.....	283
III. Порядок оплаты оказываемых услуг (выполняемых работ)	286
IV. Порядок оказания услуг (выполнения работ)	287
V. Ответственность исполнителя.....	289
Постановление Правительство Российской Федерации «Об утверждении Правил оказания услуг почтовой связи».....	292
<i>Правила оказания услуг почтовой связи.....</i>	<i>292</i>
I. Общие положения	292
II. Прием почтовых отправлений и почтовых переводов.....	307
III. Доставка и вручение почтовых отправлений и почтовых переводов.....	314
IV. Права и обязанности пользователей и организаций почтовой связи.....	321
V. Ответственность операторов почтовой связи и пользователей	323
Постановление Правительство Российской Федерации «Об утверждении Правил распространения периодических печатных изданий по подписке».....	327
<i>Правила распространения периодических печатных изданий по подписке</i>	<i>327</i>
I. Общие положения	327
II. Порядок оформления, изменения и расторжения договора подписки на периодическое печатное издание	328
III. Ответственность редакции, издателя, распространителя и подписчика.....	329
Постановление Правительство Российской Федерации «Об утверждении правил оказания платных ветеринарных услуг».....	333
<i>Правила оказания платных ветеринарных услуг.....</i>	<i>333</i>
I. Общие положения.....	333
II. Информация о платных ветеринарных услугах, порядок заполнения договоров и оплаты услуг.....	334
III. Порядок предоставления платных ветеринарных услуг.....	334
IV. Прием и оформление заказов на платные ветеринарные услуги (работы).....	335
V. Порядок и формы оплаты услуг (работ)	335
Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями».....	336
<i>Правила предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями.....</i>	<i>336</i>
Приказ Минздрава РСФСР «Об утверждении Временных правил работы хозрасчетной аптеки по обслуживанию населения»	339
<i>Временные правила работы хозрасчетной аптеки по обслуживанию населения.....</i>	<i>339</i>

Часть III. Качество и безопасность продукции	342
Федеральный Закон «О качестве и безопасности пищевых продуктов»	342
Постановление Госкомсанэпиднадзора РФ «О безопасности продукции».....	358
Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении перечня товаров длительного пользования, в том числе комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов), которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде и на которые изготовитель обязан устанавливать срок службы, и перечня товаров, которые по истечении срока годности считаются непригодными для использования по назначению».....	360
Перечень товаров длительного пользования, в том числе комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов), которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде и на которые изготовитель обязан устанавливать срок службы	361
Перечень товаров, которые по истечении срока годности считаются непригодными для использования по назначению.....	362
Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении Перечня товаров, информация о которых должна содержать противопоказания для применения при отдельных видах заболеваний».....	366
Перечень товаров, информация о которых должна содержать противопоказания для применения при отдельных видах заболеваний.....	366
Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации «О противопоказаниях для применения товаров при отдельных видах заболеваний».....	367
Постановление Правительства Российской Федерации «О мерах по защите потребительского рынка Российской Федерации от проникновения некачественных импортных товаров»	368
Письмо Госстандарта РФ.....	370
Часть IV. Метрологические нормы. Санитарные правила.....	371
Порядок осуществления государственного метрологического надзора за количеством фасованных товаров в упаковках любого вида при их расфасовке и продаже.....	371
1. Основные понятия.....	371
2. Метрологические требования к количеству товаров в упаковках.....	371
3. Порядок осуществления государственного метрологического надзора за количеством фасованных товаров в упаковках любого вида при их расфасовке и продаже.....	372
4. Порядок оформления результатов проверки.....	375
5. Ответственность государственных инспекторов, осуществляющих государственный метрологический надзор, и лиц, причастных к расфасовке и продаже фасованных товаров в упаковках любого вида.....	376
Приложение 1-5.....	377
Порядок осуществления государственного метрологического надзора за количеством товаров, отчуждаемых при совершении торговых операций.....	382
1. Общие положения.....	382
2. Порядок подготовки к проведению проверок.....	383

3. Порядок проведения проверок	383
4. Порядок оформления результатов проверки.....	384
5. Ответственность государственных инспекторов, осуществляющих государственный метрологический надзор за количеством товаров, отчуждаемых при совершении торговых операций.....	385
Приложения 1-3.....	385
Производство и реализация игр и игрушек. Санитарные правила и нормы СанПин 2.4.7.007-93 (извлечения).....	388
Информационные данные.....	388
1. Требования к материалам.....	388
2. Требования к игрушкам	388
3. Требования к производству и реализации игрушек (игр)	389
4. Санитарно-гигиенический контроль.....	390
5- Лабораторные исследования.....	390
Приложение 3	391
Гигиенические требования к качеству и безопасности продовольственного сырья и пищевых продуктов. Санитарные правила и нормы СанПиН 2.3.2.560-96 (извлечения).....	392
Гигиенические требования к изданиям книжным для взрослых.....	528
1. Область применения.....	528
2. Нормативные ссылки.....	529
3. Термины и определения.....	529
4. Требования к изданиям	530
5. Гигиеническая экспертиза.....	532
Приложение 1-6.....	534
Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении перечня товаров, подлежащих обязательной сертификации, и перечня работ и услуг, подлежащих обязательной сертификации.....	537
Перечень товаров, подлежащих обязательной сертификации.....	537
Перечень работ и услуг, подлежащих обязательной сертификации (в ред. Постановления Правительства РФ от 29.04.2002 № 287)	540
Письмо Госкомэпиднадзора РФ от 17 ноября 1998 г. № 1100/2652-98-111 О реализации Приказа Минздрава России от 20.07.98 № 217 «О гигиенической оценке производства, поставки и реализации продукции и товаров».....	541
Часть V. Маркировка товара.....	546
Закон РФ «О сертификации продукции и услуг» 10 июня 1993 года №5151-1.....	546
Постановление Правительства Российской Федерации «О порядке опробования и клеймения изделий из драгоценных металлов».....	553
Постановление Правительство Российской Федерации «О мерах по обеспечению наличия на ввозимых на территорию Российской Федерации непродовольственных товарах информации на русском языке.....	556
Приказ МВЭС РФ «Об утверждении правил, обеспечивающих наличие на продуктах питания, ввозимых в Российскую Федерацию, информации на русском языке.....	557

Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении правил, обеспечивающих наличие на продуктах питания, ввозимых в Российскую федерацию, информации на русском языке» от 27 декабря 1996 г. № 1575	558
Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении порядка доведения до потребителей информации о происхождении алкогольной и табачной продукции иностранного производства».....	559
Порядок доведения до потребителей информации о происхождении алкогольной и табачной продукции иностранного производства.....	559
Постановление Правительства Российской Федерации «О маркировке специальными марками табака и табачных изделий, производимых на территории Российской Федерации».....	562
Постановление Главного Государственного Инспектора Российской Федерации по надзору за государственными стандартами и обеспечению единства измерений.....	563
Государственный стандарт Российской Федерации Товары непродовольственные. Информация для потребителя	587
Государственный стандарт Российской Федерации Продукты пищевые. Информация для потребителя.....	593
Приложение А (обязательное). Перечень нормативных документов на термины и определения.....	627
Приложение Б (обязательное). Определения для конкретных наименований продуктов, не вошедшие в нормативные документы.....	628
Приказ Минсельхозпрода РФ «Об утверждении порядка реализации и транспортировки семян сельскохозяйственных растений».....	635
Порядок реализации и транспортировки семян сельскохозяйственных растений (извлечение).....	635
Информационное письмо Госстандарта РФ «О защите копий сертификатов соответствия.....	636
Часть VI. Контроль и экспертиза.....	639
Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении Положения о проведении экспертизы некачественных и опасных продовольственного сырья и пищевых продуктов, их использовании или уничтожении».....	639
Положение о проведении экспертизы некачественных и опасных продовольственного сырья и пищевых продуктов, их использовании или уничтожении.....	639
I. Общие положения	639
II. Порядок проведения экспертизы пищевой продукции.....	640
III. Порядок использования или уничтожения пищевой продукции.....	641
Приказ Госстандарта РФ Об утверждении «Рекомендаций по проведению экспертизы некачественных и опасных продовольственного сырья и пищевых продуктов, выявленных в процессе государственного контроля и надзора».....	643
Рекомендации по проведению экспертизы некачественных и опасных продовольственного сырья и пищевых продуктов, выявленных в процессе государственного контроля и надзора.....	643
1. Область применения.....	643

2. Общие положения.....	644
3. Порядок проведения экспертизы пищевой продукции.....	644
Приложение А.	646
Приложение Б	647
Приложение В.....	648
Приложение Г.....	649
Библиография.....	649
Постановление Правительства Российской Федерации «Об организации и проведении мониторинга качества, безопасности пищевых продуктов и здоровья населения.....	650
Положение о мониторинге качества, безопасности пищевых продуктов и здоровья населения.....	650
Письмо ГТК РФ «Об экспертных возможностях таможенных лабораторий»	652
Информационное письмо ГКАП РФ.....	655
Постановление Госстандарта РФ «О принятии и введении в действие правил по стандартизации.....	656
Положение о порядке выдачи предписаний и наложения штрафов Госстандартом России за нарушение обязательных требований государственных стандартов и правил обязательной сертификации.....	656
Постановление Госстандарта РФ Об отмене нормативных правовых актов	656
Федеральный закон Российской Федерации «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора)».....	657
Глава I. Общие положения.....	657
Глава II. Требования к организации и проведению мероприятий по контролю...660	
Глава III. Права юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора) и их защита.....	665
Письмо ВАС РФ О праве органов Госстандарта предъявлять иски о взыскании установленных законами Российской Федерации «О защите прав потребителей», «О стандартизации» санкций,.....	668
Письмо Минобразования РФ «О соблюдении законодательства О защите прав потребителей при оказании платных образовательных услуг».....	669
Письмо ГАК РФ «О проведении проверок образовательных учреждений по вопросу соблюдения законодательства Российской Федерации О защите прав потребителей при оказании платных образовательных услуг».....	675
Рекомендации по проведению проверок образовательных учреждений.....	676
Письмо ГКАП РФ и МВД РФ «О мерах по улучшению взаимодействия антимонопольных органов и органов внутренних дел в борьбе с нарушениями антимонопольного законодательства и законодательства О защите прав потребителей»	682
Часть VII. Судебная практика.....	684
Постановление Пленума Верховного Суда РФ «О практике рассмотрения судами дел О защите прав потребителей»	684
Постановление Пленума Верховного Суда СССР «О судебной практике по делам об обмане покупателей и заказчиков».....	695

Обзор Судебной практики Верховного Суда Российской Федерации за первый квартал 2001 года (извлечение).....	698
решение Верховного Суда Российской Федерации.....	699
Обзор Судебной Практики Верховного Суда Российской Федерации за II квартал 1999 года (извлечение).....	703
Обзор Судебной практики Верховного Суда Российской Федерации за первый квартал 1998 года (извлечение).....	704
Определение Судебной коллегии по гражданским делам Верховного Суда РФ от 27 июля 1999 г. (извлечение).....	705
Определение Судебной коллегии по гражданским делам Верховного Суда РФ от 15 декабря 1998 г. (извлечение).....	707
Определение Судебной коллегии по гражданским делам Верховного Суда РФ от 28 августа 1998 г. (извлечение).....	709
Определение Судебной коллегии по гражданским делам Верховного Суда РФ от 22 апреля 1997 г. (извлечение).....	711
Определение Судебной коллегии по гражданским делам Верховного Суда РФ от 5 января 1996 г. (извлечение).....	713
Определение Судебной коллегии по гражданским делам Верховного Суда РФ от 21 апреля 1993 г. (извлечение).....	714
Определение Судебной коллегии по гражданским делам Верховного Суда РФ от 1 сентября 1992 г. (извлечение).....	716
Постановление Президиума ВАС РФ от 27 июля 1999г.	718
Постановление Президиума ВАС РФ от 22 июня 1999 г.....	720
Постановление Президиума ВАС РФ от 11 мая 1999 г.	722
Постановление Президиума ВАС РФ от 5 августа 1997 г.....	724
Постановление Президиума ВАС РФ от 15 июля 1997 г.	726
Постановление Президиума ВАС РФ от 27 мая 1997 г.....	727
Постановление Президиума ВАС РФ от 24 октября 1995 г.....	729
Постановление Президиума Московского Городского Суда от 17 ноября 1993 г. (извлечение).....	731
Постановление президиума Самарского областного суда от 14 января 1999 г. (извлечение).....	733