

Содержание

Глава 1. ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО, РЕГУЛИРУЮЩЕЕ ГОСТИНИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	
1.1. История вопроса	1
1.2. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ	14
1.3. Законодательная основа	23
1.4. Правила предоставления коммунальных услуг в РФ	25
1.5. Международная гостиничная ассоциация	28
Глава 2. ТРУДОВОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО В ИНДУСТРИИ ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА	
2.1. Формы взаимоотношений работодателя и работника	31
2.2. Порядок взаимоотношений работодателя и работника	57
2.3. Оплата труда	62
2.4. Материальная ответственность	89
2.5. Рабочее время.....	74
Глава 3. ОХРАНА ТРУДА	
3.1. Требования охраны труда	81
3.2. Производственная санитария	107
3.3. Разработка инструкций по охране труда	117
3.4. Противопожарная безопасность в гостиницах	125
3.5. Оказание первой помощи при несчастных случаях	139
3.6. Действия персонала в экстремальных условиях	155
Глава 4. НОРМИРОВАНИЕ ТРУДА В ГОСТИНИЦАХ	
4.1. Методы нормирования	162
4.2. Формы организации труда	177
4.3. Нормативы численности обслуживающего персонала.....	198
4.4. Критерии подбора и методы обучения персонала	226
Глава 5. ФОРМЫ ПЕРВИЧНОГО УЧЕТА И РАЗЪЯСНЕНИЯ ПО ИХ ЗАПОЛНЕНИЮ	
Приложения	288