

Глумаков В.Н.

Организационное поведение. Учебное пособие/ВЗФЭЙ. - М.: ЗАО
«Финстатинформ», 2002 г., 1 -256 с.

ISBN-5-7866-0194-3

Рассматриваются проблемы поведения людей в процессе труда, место личности в организации, управление организационным поведением и пути его рационализации.

Для студентов и преподавателей высших учебных заведений, менеджеров и управляющих различных учреждений и фирм, а также широкого круга читателей, интересующихся проблемами поведения.

О Г Л А В Л Е Н И Е

Предисловие	3
Глава 1. Поведение человека в организации: введение в дисциплину	6
1.1. Становление организационного поведения как научной дисциплины	6
1.2. Предмет и задачи организационного поведения	9
1.3. Система организационного поведения и ее структура.....	16
Глава 2. Основные теории и концепции для моделирования организационного поведения.....	40
2.1. Теории психоанализа.....	40
2.2. Теории бихевиоризма	48
2.3. Теории гуманистической психологии.....	61
Глава 3. Личность как субъект организационного поведения.....	71
3.1. Личность и ее социальная роль в организации	71
3.2. Персональное развитие в организации.....	81
Глава 4. Группа как субъект организационного поведения.....	97
4.1. Формирование группового поведения в организации	97
4.2. Коммуникативное поведение в организации	113
4.3. Лидерство в организации	126
4.4. Конфликты и управление поведением в конфликтных ситуациях.....	134
Глава 5. Организация как субъект организационного поведения ...	153
5.1. Анализ и конструирование организации	153
5.2. Мотивация и результативность	175
5.3. Стиль руководства и поведение организации	194
5.4. Изменения в организации и управление нововведениями....	201
5.5. Поведенческий маркетинг.....	208
Глава 6. Международная организация как субъект организационного поведения.....	214
6.1. Система международного бизнеса в условиях глобализации экономики.....	214
6.2. Управление поведением в международной организации	216
Заключение	232
Словарь основных терминов.....	233
Литература	254