

# Оглавление

## I Кадровый менеджмент как профессия

### Глава 1. Генезис профессиональной культуры кадрового менеджмента

- 1.1. Три профессиональные революции и миссия менеджера по персоналу
- 1.2. Эволюция форм совместной деятельности и становление кадрового менеджмента
- 1.3. Основные типы профессиональной культуры кадрового менеджмента

### Глава 2. Эволюция кадрового менеджмента

- 2.1. Модели и особенности кадрового менеджмента
- 2.2. Кадровый менеджмент: вызовы XXI в.

### Глава 3. Профессиональный профиль менеджера по персоналу: этическое измерение

- 3.1. Основные профессиональные роли менеджера по персоналу
- 3.2. Этика деловых отношений в работе менеджера по персоналу

### Глава 4. Деловая этика — архитектоника кадрового менеджмента

- 4.1. Корпоративный этический кодекс
- 4.2. Неформальные уровни моральной регуляции поведения работников

## II Организационный контекст управления персоналом

### Глава 5. Организация как феномен

- 5.1. Организация как «имплицитная» модель
- 5.2. Элементы внутренней среды организации

### Глава 6. Жизненные стадии и циклы организации

- 6.1. Жизненный цикл организации
- 6.2. Стадии и циклы развития

## III Концепции управления персоналом

### Глава 7. Основные подходы к управлению персоналом

- 7.1. Экономический подход
- 7.2. Органический подход
- 7.3. Гуманистический подход
- 7.4. Организационные культуры как объект управленческой деятельности

### Глава 8. Концепция «человеческого капитала»

- 8.1. Теория человеческого капитала
- 8.2. Концепция «Анализ человеческих ресурсов»
- 8.3. Модели измерения индивидуальной стоимости работника

## IV Стратегии управления персоналом

### Глава 9. Кадровая политика

- 9.1. Типы кадровой политики
- 9.2. Этапы проектирования кадровой политики
- 9.3. Кадровые мероприятия и кадровая стратегия

9.4. Условия разработки кадровой политики

## Глава 10. Кадровый менеджмент на разных стадиях развития организации

- 10.1. Стадия формирования
- 10.2. Стадия интенсивного роста
- 10.3. Стадия стабилизации
- 10.4. Стадия спада (ситуация кризиса)

## V Методы управления персоналом

### Глава 11. Методы формирования кадрового состава

- 11.1. Проектирование структуры организации
- 11.2. Планирование потребности в персонале
- 11.3. Анализ кадровой ситуации в регионе
- 11.4. Анализ деятельности. Должностные инструкции
- 11.5. Привлечение кандидатов на работу в организацию
- 11.6. Оценка кандидатов при приеме на работу
- 11.7. Адаптация персонала

### Глава 12. Методы поддержания работоспособности персонала

- 12.1. Повышение производительности и нормирование труда
- 12.2. Оценка рабочих мест
- 12.3. Обеспечение качества труда
- 12.4. Оценка труда: уровни, подходы, методы
- 12.5. Аттестация персонала
- 12.6. Формирование кадрового резерва
- 12.7. Планирование карьеры
- 12.8. Разработка программ стимулирования труда

### Глава 13. Методы реформирования организации

- 13.1. Процессы реорганизации
- 13.2. Организационно-кадровый аудит
- 13.3. Недирективные методы сокращения персонала

## VI Технологии управления человеческими ресурсами организации

### Глава 14. Кадровое консультирование

- 14.1. Концепция кадрового консультирования как средства развития организации
- 14.2. Инструментарий кадрового консультанта

### Глава 15. Центр оценки как технология кадровой работы

- 15.1. Подготовка программы центра оценки
- 15.2. Реализация программы центра оценки

### Глава 16. Конкурс как технология привлечения персонала

- 16.1. Организация и проведение конкурса
- 16.2. Этапы конкурса

### Глава 17. Внутрифирменное обучение как технология развития кадрового потенциала организации

- 17.1. Внутрифирменное обучение как процесс непрерывного

образования и его особенности

17.2. Требования к кадровому обеспечению учебных программ и особенности обучаемых

**Глава 18. Командообразование как технология формирования управленческого потенциала организации**

18.1. Команда как организационная форма коллективного управления

18.2. Этапы командообразования и методы формирования команд

**Глава 19. Кадровая психодиагностика**

19.1. Кадровая психодиагностика: этапы и методологические, основы теста

19.2. Требования к психодиагностическим методикам

19.3. Требования, предъявляемые к кадровому психодиагносту

**VII Конфликтологические основы кадрового менеджмента**

**Глава 20, Конфликт как инструмент развития**

20.1. Исторический экскурс в конфликтологию

20.2. Что же такое конфликт?

20.3. Формально-логические модели конфликтов

20.4. Основные понятия

20.5. Как быть с деструктивностью?

20.6. Когда начинается конфликт?

20.7. Что делать с конфликтом?

**Глава 21. Конфликт в организации**

21.1. Конфликтное организационной структуры

21.2. Межгрупповые конфликты

21.3. Межличностные конфликты

**VIII Корпоративный PR**

**Глава 22. PR-управление коммуникацией в конфликте (методологические основы)**

22.1. PR: проблема определения в мире заблуждений

22.2. PR, пропаганда и математические обоснования

22.3. PR и маркетинг: эволюция развития конфликта между потребителем и производителем

**Глава 23. PR-менеджмент: технологические основы**

23.1. PR: технологичная работа по формированию адекватного имиджа

23.2. PR и проект

Практикум

Словарь понятий

Литература