

Шаховой В.А., Шапиро С.А.

Мотивация трудовой деятельности. Учебное пособие. М. ООО «Вершина». 2003. - 224 с.

ISSN 0234-543-9-1

Настоящее учебно-методическое пособие составлено на основе курсов лекций, читаемых авторами в Российской Академии Предпринимательства, и практикумов, которые позволят студентам, специализирующимся по дисциплине "Управление персоналом", лучше разобраться в современных теориях мотивации и освоить принципы практического использования мотивации труда, необходимые для эффективного управления персоналом на современных предприятиях. Учебное пособие может быть полезно для аспирантов, преподавателей, менеджеров по персоналу, а также для всех, кто интересуется проблемами эффективности и производительности труда.

Изложенный в пособии материал соответствует государственному образовательному стандарту, разработанному Министерством общего и профессионального образования Российской Федерации по специальности 061100 "Менеджмент организации" специализация "Управление персоналом".

Содержание

От авторов

Введение

Глава 1. Мотивация труда как элемент и функция управления персоналом

1.1. Понятийный аппарат, используемый в курсе

1.2. Составляющие мотивационного ядра. Типы мотивации работников. Структура, функции, механизм мотивации труда.

1.3. Сравнительный анализ подходов к мотивации в России и за рубежом

1.3.1. Японская концепция мотивации

1.3.2. Американская мотивационная концепция человеческих ресурсов

Вопросы для самопроверки

Практикум - тесты

Глава 2. Теоретические основы мотивации труда

2.1. Философский аспект мотивации труда

2.2. Эволюция концепций мотивации

2.3. Содержательные теории мотивации

2.3.1. Теория иерархии потребностей А. Маслоу

2.3.2. Теория приобретенных потребностей Д. МакКлеланда

2.3.3. Двухфакторная теория Ф. Герцберга

2.3.4. Теория СВР К. Алдерфера

Вопросы для самопроверки

Практикум - Составление анкет для исследования мотивации работников на основе содержательных теорий мотивации. Апробация анкет в аудитории.

Тесты

Глава 3. Психологический аспект мотивации труда

3.1. Мотивация поведения личности

3.2. Психологические типы личности и их роль в процессе коллективного труда

3.2.1. Типология индивидов как представителей биологического вида

3.2.2. Социализация личности

3.2.3. Темперамент личности

3.2.4. Типы личности, определяемые характером

3.3. Особенности поведения основных типов личности в процессе труда
Формирование трудовых коллективов

Вопросы для самопроверки

Практикум-Тесты по теории личности

Глава 4. Процессуальные теории мотивации

- 4.1. Теория ожиданий В. Врума
- 4.2. Теория справедливости С. Адамса
- 4.3. Комплексная модель Портера-Лоулера
- 4.4. Теория "X" и "Y" Д. МакГрегора

Вопросы для самопроверки

Практикум - Составление анкеты для исследования мотивации работников на основе изученных процессуальных теорий мотивации. Апробация анкет в аудитории

Глава 5. Формирование мотивационного механизма на предприятии

- 5.1. Технология мотивации
- 5.2. Воздействие на мотивационные факторы внешней и внутренней среды
 - 5.2.1. Воздействие на мотивацию факторов внутренней среды
 - 5.2.2. Воздействие на мотивацию факторов внешней среды
- 5.3. Методы мотивации: административные, экономические, социально-психологические и духовно-нравственные
 - 5.3.1. Административные методы
 - 5.3.2. Экономические методы
 - 5.3.3. Социально-психологические и духовно-нравственные методы

Вопросы для самопроверки

Глава 6. Управление мотивационным механизмом

- 6.1. Структуры, ответственные за эффективную мотивацию на предприятии
- 6.2. Эффективность управления мотивацией, ее формы и методы
 - 6.2.1. Мотивационные ресурсы в управлении
 - 6.2.2. Принципы социального партнерства в организации труда
 - 6.2.3. Возможности социальной политики предприятия
- 6.3. Оценка эффективности управления мотивацией
 - 6.3.1. Издержки на рабочую силу
 - 6.3.2. Эффект от управления персоналом и мотивацией труда
 - 6.3.3. Основные подходы к оценке управления мотивацией

Вопросы для самопроверки

Глава 7. Типы и виды вознаграждений

- 7.1. Сущность и виды стимулирования
- 7.2. Оплата труда, ее сущность и определяющая роль в системе вознаграждения. Формы и методы оплаты труда
- 7.3. Партисипативное управление

Вопросы для самопроверки

Практикум – тесты

Глава 8. Основы регулирования оплаты труда

8.1. Тарифные и бестарифные системы оплаты труда в бюджетной и внебюджетной сферах деятельности

8.1.1. Государственное регулирование доходов населения

8.1.2. Уровень жизни населения

8.1.3. Государственное регулирование оплаты труда

8.2. Оплата труда в России на примере опыта оплаты и мотивации труда в ГУЛ «Московский метрополитен»

8.3. Зарубежный опыт оплаты труда

Вопросы для самопроверки

Практикум Тесты

Глава 9. Особенности мотивации в предпринимательской деятельности

9.1. Сущность предпринимательской деятельности и ее связь с мотивацией труда

9.2. Мотивация в предпринимательстве с точки зрения содержательных теорий мотивации

9.3. Мотивация в предпринимательстве с точки зрения процессуальных теорий мотивации

Вопросы для самопроверки

Глава 10. Развитие методов и подходов к мотивации работников в рыночных условиях

10.1. Мотивация труда в советский период

10.2. Изменения мотивации труда в рыночных условиях

10.3. Региональные аспекты мотивации труда

Заключение

Вопросы для самопроверки

Тестирование студентов по всему пройденному материалу курса (ответы на контрольные вопросы)

Темы курсовых, дипломных работ и рефератов

Список контрольных экзаменационных вопросов.

Примерный перечень экзаменационных билетов

Глоссарий

Список литературы