

М. А. Кузнецов, И. В. Цыкунов

Практическая психология PR и журналистики. Как позволить другим делать по-вашему. Учебно-практическое пособие. - М.: «РИП-холдинг», 2002. - 148 с.

*Как быстро и успешно договориться по телефону, как взять интервью, как беседовать с журналистом, как убедить собеседника, как обратить конфликт себе на пользу — такие вопросы возникают в практике журналиста и специалиста по PR буквально ежедневно. Книга «Как позволить другим делать по-вашему» — об этом. В ее основе — технологии, взятые из практики эффективных профессионалов.*

*Данная книга является учебным пособием по практической психологии для журналистов, специалистов «наблик рилейшнз» и всех тех, кто профессионально работает с информацией. Технологии излагаются пошагово, иллюстрированы примерами и ориентированы на практические результаты. Это способ по-новому взглянуть на то, что вы знаете.*

*Тренинги, проведенные авторами на факультетах журналистики МГУ им. М. В. Ломоносова, Университета Российской Академии образования, в Институте социальных связей и в рамках семинаров Института гуманитарных коммуникаций, Союза распространителей печатной продукции, различных корпораций и фондов, помогли многим журналистам и PR-специалистам скорректировать казалось бы привычные и рутинные способы работы, превратить их в энергию достижения.*

# СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	5
<b>ЧАСТЬ 1. Конструкция.....</b>	<b>8</b>
Глава 1	
Общие принципы общения .....	8
Глава 2	
Основные приемы настройки.....	16
<b>ЧАСТЬ 2. Технология .....</b>	<b>24</b>
Глава 3	
Особенности разговора по телефону .....	24
Глава 4	
Как взять интервью .....	36
Глава 5	
Как правильно ответить на вопросы журналиста.....	67
Глава 6	
Как убедить собеседника .....	76
Глава 7	
Как выйти из конфликта с наименьшими потерями.....	97
Глава 8	
Переговоры: чтобы победил каждый .....	108
Глава 9	
Технология публичного выступления.....	124
<b>Вместо заключения.....</b>	<b>145</b>
<b>Литература .....</b>	<b>146</b>