

Самоукина Н.  
Антикризисное управление компанией. - СПб.: Питер, 2003. - 192 с.: ил. -  
(Серия «Бизнес-психология»).

ISBN 5-94723-597-8

*Новая книга Натальи Самоукиной написана на основе анализа типичных управленческих ошибок, которые ведут к кризису. Подробно описаны эффективные методы антикризисного управления и ликвидации кризиса. Опираясь на свой многолетний опыт, автор предлагает оптимальные формы сотрудничества руководства компании с внутрикорпоративным психологом и независимым тренером или внешним консультантом. Поверьте, предупредить кризис значительно легче, нежели его ликвидировать.*

## Оглавление

<b>Введение.</b> Как протекает корпоративный кризис?.....	5
<b>Глава 1.</b> Ошибки в управлении компанией и способы их исправления.....	10
Отсутствие стратегического управления компанией: почему это опасно? .....	12
Зачем нам эта «миссия»?.....	16
Опыт создания корпоративной культуры в других компаниях.....	20
Существует ли деловая политика в компании?.....	28
Проблема PR-сопровождения управленческих решений.....	36
Мотивация персонала как проблема.....	40
Индивидуальный подход к мотивации отдельных сотрудников.....	46
Разработка эффективной системы мотивации .....	51
Ставка только на молодых: вынужденная необходимость или ошибка?.....	55
Профессиональный потенциал зрелых сотрудников.....	61
«Старики» и молодежь: конфликт поколений или совместная работа? .....	64
Мужчины и женщины: когда наступит перемирие? .....	69
Болезни «тусовки»: давление неформальных отношений.....	75
Утрата руководителем управленческой харизмы .....	82
«Любовные страдания» на работе.....	84
Психологическая несовместимость в высшем руководстве: почему «топы» конфликтуют?.....	88
Почему руководитель подпадает под влияние своего подчиненного?.....	95
Руководитель как объект манипулирования со стороны коллектива: что делать?.....	100
Задача для собственников: руководить самому или нанять менеджера?.....	104
<b>Глава 2.</b> Психологические методы антикризисного управления компанией .....	107
Методы обратной связи с персоналом .....	108
Коллективные методы принятия управленческих решений.....	114
Командные (организационные) деловые игры.....	120
«Разгрузочные» тренинга.....	122

Глава 3. Руководитель и психолог: проблемы взаимодействия .....	126
Читать книги по психологии или приглашать психолога? .....	127
Кого выбрать: внутреннего психолога в компанию или независимого консультанта?.....	129
Типичные ошибки при выборе психолога — независимого консультанта.....	134
Какой психолог лучше?.....	136
Консалтинг: «плюсы» и «минусы» краткосрочных семинаров.....	143
Рекрутинг или «охота за головами»?.....	147
Что такое тренинг? .....	150
Нужно ли бояться тренера? .....	153
Коучинг: это что-то новое или мы этим давно занимались?.....	155
Тестирование персонала: какие будут результаты и как их использовать в управлении? .....	159
Психолог в компании: почему ему трудно? .....	166
Психолог как «пожарный» .....	170
Психолог — независимый консультант: почему он чувствует бессилие? .....	174
Быстро «сработать» и убежать из компании: почему это неэффективно?.....	179
Принципы эффективной работы команды независимых консультантов.....	181
Этапы работы команды независимых консультантов .....	186
Список литературы .....	188