

Психология в управлении человеческими ресурсами: Учебное пособие / Т. С. Кабаченко. - СПб.: Питер, 2003. - 400 с, - (Серия «Учебное пособие»).

*Это учебное пособие создано на материале исследований и практических работ в области управления человеческими ресурсами. Психологическая составляющая рассматривается как часть системы, которая включает также юридическое, организационное, экономическое и процессуально-гигиеническое обеспечение. Особое внимание уделяется конкретным направлениям в деятельности психологов, работающих в этой области: психолого-просветительской деятельности, диагностике, психологическому консультированию, экспертной и Бездейственной практике. Ценность данного издания заключается в том, что оно позволяет понять наработанные в советской, а затем и в российской психологической управленческой практике технологии и инструменты, ни в чем не уступающие зарубежным разработкам, и использовать их в практике управления персоналом. Учебное пособие предназначено студентам, преподавателям вузов и специалистам в области управления персоналом, менеджмента, психологии управления.*

# Оглавление

Введение .....	9
Рекомендуемая литература .....	18
<b>Глава 1.</b> Что понимается под «психологическим обеспечением» управления человеческими ресурсами?.....	19
Понятие психологического обеспечения управления человеческими ресурсами .....	19
Чем еще обеспечивается управление человеческими ресурсами организации и каким образом все эти составляющие образуют некоторое единство?.....	20
Социально-политическая составляющая системы управления человеческими ресурсами.....	21
Юридическое обеспечение .....	25
Организационное обеспечение управления человеческими ресурсами .....	28
Экономическое обеспечение управления человеческими ресурсами .....	29
Процессуально-гигиеническое обеспечение управления человеческими ресурсами .....	30
Какие специалисты причастны к решению задач управления человеческими ресурсами? .....	34
Рекомендуемая литература.....	38
Вопросы для самоконтроля .....	38
Задания для повторения.....	38
<b>Глава 2.</b> Объем и состав психологического обеспечения управления человеческими ресурсами .....	43
Чем определяется и чем ограничивается состав психологического обеспечения управления человеческими ресурсами .....	43
Составляющие психологического обеспечения управления человеческими ресурсами .....	45
Компенсации психологического воздействия, производимого «стихийными» факторами .....	45
Психологическое обеспечение, связанное с функциональными и процессуальными составляющими системы управления человеческими ресурсами .....	46
Принципы, на которых построена система психологического обеспечения управления человеческими ресурсами .....	52
Психологическое обеспечение управления человеческими ресурсами и психологические методы управления.	

Какова их взаимосвязь? .....	57
Рекомендуемая литература.....	61
Вопросы для самоконтроля.....	62
Задания для повторения .....	62
<b>Глава 3. Деятельность психолога в системе управления человеческими ресурсами.....</b>	<b>64</b>
Психолого-просветительская деятельность.....	65
Рекомендуемая литература .....	67
Вопросы для самоконтроля .....	67
Диагностика в рамках психологического обеспечения управления человеческими ресурсами.....	67
Что понимают под термином «диагностика» различные специалисты? .....	67
Методы и процедуры, используемые в психологической диагностике .....	71
Чем определяется эффективность диагностики? Факторы, повышающие надежность диагностических процедур.....	72
Рекомендуемая литература .....	79
Вопросы для самоконтроля .....	80
Экспертные процедуры в контексте управления человеческими ресурсами организации .....	80
Что понимается под экспертизой?.....	80
В каких случаях осуществляется экспертиза?.....	81
Проблема повышения надежности экспертных оценок.....	81
Рекомендуемая литература .....	90
Вопросы для самоконтроля.....	90
Воздействие иная практика в управлении человеческими ресурсами.....	90
Развитие, коррекция, обучение, тренинг персонала.....	91
Создание в организации общего психологического контекста деятельности персонала .....	94
Понятие психологического воздействия.....	95
Формальные признаки различных вариантов психологического воздействия.....	96
Единицы анализа психологического воздействия .....	99
Классификация методов психологического воздействия.....	101
Основные принципы, на которых строится психологическое воздействие .....	102
Рекомендуемая литература .....	103
Вопросы для самоконтроля.....	104
Консультирование.....	104
Управленческое консультирование в сфере психологического обеспечения управления человеческими ресурсами.....	104

Наиболее типичные консультативные запросы в рамках психологического обеспечения управления человеческими ресурсами.....	113
<i>Индивидуальное</i> психологическое консультирование	
в организационной практике ... ..	116
Рекомендуемая литература.....	125
Вопросы для самоконтроля .....	125
Создание и использование информационного обеспечения управления человеческими ресурсами.....	125
Документы федерального уровня, используемые в психологическом обеспечении управления человеческими ресурсами, и проблема внутрифирменной классификации занятий .....	126
Организационно-правовая документация в психологическом обеспечении управления человеческими ресурсами .....	134
Справочно-информационная документация в психологическом обеспечении управления человеческими ресурсами .....	140
Рекомендуемая литература.....	154
Вопросы для самоконтроля .....	154
Задания для повторения .....	155
<b>Глава 4.</b> Психологическое обеспечение создания системы человеческих ресурсов .....	159
Что понимается <i>под</i> термином «человеческие ресурсы организации» .....	159
Отбор и найм персонала .....	162
Макроэкономические, политические и социальные явления как факторы, определяющие особенности отбора персонала .....	162
Отбор персонала при найме и профессиональный отбор .....	163
Повышение прогностичности отбора.....	165
Повышение релевантности критериев и процедур отбора.....	167
Проблема психологической компенсации и отбор персонала .....	173
Рекомендуемая литература.....	175
Вопросы для самоконтроля .....	176
Задания для повторения .....	176
Формирование коллективного субъекта деятельности команд .....	177
Организационно-психологические особенности	

совместной деятельности .....	177
Понятие команды .....	182
Проблема подбора команды.....	186
Формирование коллективного субъекта деятельности как процесс .....	191
Проблема отбора менеджеров под конкретный проект (конкретную команду) .....	195
Стиль управления и эффективность руководства командой .....	197
Рекомендуемая литература .....	198
Вопросы для самоконтроля .....	198
Задания для повторения .....	199
Формирование организационной культуры.....	201
Понятие организационной культуры.....	201
Возможности использования организационной культуры как ресурса организации .....	206
Функции организационной культуры .....	208
Диагностика организационных культур.....	210
Проблема формирования, изменения и поддержания культуры организации .....	210
Национальные особенности организационных культур .....	215
Психологическое обеспечение работы с организационной культурой как ресурсом системы управления.....	217
Рекомендуемая литература .....	219
Вопросы для самоконтроля .....	219
Задания для повторения .....	220
Процессуальные аспекты управления человеческими ресурсами: психологическое обеспечение организации и планирования.....	220
Психологическое обеспечение организации системы управления человеческими ресурсами.....	220
Психологическое обеспечение планирования при управлении человеческими ресурсами .....	225
Рекомендуемая литература .....	229
Вопросы для самоконтроля .....	229

<b>Глава 5.</b> Психологическое обеспечение функционирования системы человеческих ресурсов.....	230
Адаптация персонала и поддержание должного уровня эффективности труда персонала .....	230
Понятие адаптации. Виды адаптации .....	230
Показатели адаптации .....	232
Динамический аспект адаптации .....	233

Личностные ресурсы социально-психологической адаптации .....	233
Оптимизация производственной адаптации.....	234
Рекомендуемая литература .....	237
Вопросы для самоконтроля .....	237
Задание для повторения.....	237
Поддержание качественного функционирования работника .....	238
Обеспечение требуемого состояния регуляторов трудового поведения .....	238
Рекомендуемая литература .....	244
Вопросы для самоконтроля .....	244
Профилактика организационного стресса.....	245
Рекомендуемая литература.....	251
Вопросы для самоконтроля .....	252
Психологическое обеспечение оптимизации конфликтного взаимодействия .....	252
Рекомендуемая литература .....	267
Вопросы для самоконтроля .....	267
Задания для повторения .....	267
Процессуальные аспекты управления человеческими ресурсами: психологическое обеспечение контроля и регулирования.....	268
Психологическое обеспечение контроля в управлении человеческими ресурсами .....	269
Психологическое обеспечение регулирования в управлении человеческими ресурсами.....	284
Рекомендуемая литература .....	286
Вопросы для самоконтроля .....	286
Задания для повторения .....	287
<b>Глава 6</b> Психологическое обеспечение развития системы человеческих ресурсов .....	288
Психологическое обеспечение подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала.....	290
Влияние кадровой политики организации на объем и состав психологического обеспечения подготовки и повышения квалификации кадров.....	290
Концепция подготовки и развития персонала, принятая внутри фирмы (фактор дискретности — непрерывности), и особенности психологического обеспечения образовательной деятельности в организации.....	291

Концепция подготовки и развития персонала, принятая внутри фирмы (фактор активности - пассивности персонала в планировании образовательных программ), и особенности психологического обеспечения.....	292
Особенности психологического обеспечения и концепция фирмы по подготовке и развитию персонала (фактор вовлеченности руководителей) .....	292
Особенности психологического обеспечения подготовки и повышения квалификации кадров в связи с хозяйственной стратегией организации.....	293
Психологические аспекты, определяющие Целесообразность планирования конкретных образовательных программ .....	294
Оптимизация процесса повышения квалификации на основе оценки целесообразности участия конкретных работников в реализации программ,.....	295
Обоснование содержания программ подготовки и повышения квалификации с точки зрения психологических закономерностей обучения.....	298
Психологические аспекты оптимизации методов подготовки (повышения квалификации) персонала.....	300
Психологическая поддержка благоприятного для образования климата организации .....	303
Оценка эффективности мероприятий по повышению квалификации и переподготовке специалистов.....	303
Рекомендуемая литература .....	305
Вопросы для самоконтроля.....	305
Задания для повторения .....	305
Психологическое обеспечение инновационной деятельности организации .....	306
Плановые изменения и организационное развитие .....	306
Особенности этапов и процессов изменений. Психологическое обеспечение плановых изменений и организационного развития.....	307
Инновационная готовность персонала и психологическое обеспечение, направленное на ее повышение .....	312
Рекомендуемая литература .....	317
Вопросы для самоконтроля .....	317
Задания для повторения .....	317

Психологическое обеспечение расстановки персонала и планирования карьеры .....	317
Понятие карьеры .....	318
Планирование карьеры как партнерское взаимодействие .....	318
Психологическое обеспечение планирования карьеры и внутриорганизационных перемещений.....	320
Рекомендуемая литература .....	325
Вопросы для самоконтроля .....	326
Заключение, или Как оптимизировать внедрение психологического обеспечения управления человеческими ресурсами.....	327
<b>Приложение 1 .....</b>	<b>330</b>
<b>Приложение 2.....</b>	<b>350</b>
<b>Приложение 3.....</b>	<b>357</b>
<b>Библиография .....</b>	<b>385</b>
<b>Алфавитный указатель.....</b>	<b>395</b>