

СОДЕРЖАНИЕ

ИЗ ИСТОРИИ ЭТИКЕТА.....5

ЧАСТЬ I. ЭТИКЕТ НА КАЖДЫЙ ДЕНЬ

Основные понятия	18
Внешний вид	24
Каноны красоты и время	24
Манеры, осанка, походка	29
Следящая за собой женщина	34
Домашний наряд	34
Косметика	35
Духи.....	36
Очки от солнца	37
Косметические дефекты	37
Как принимать ванну	38
Уход за кожей лица.....	39
Здоровые и красивые глаза	44
Линия рта.....	46
Красивые руки	47
Уход за ногами.....	48
Как должен выглядеть мужчина	49
Косметические недостатки	51
Некрасивые зубы	52
Галстук.....	52
Костюм	55
Ботинки	56
Носки.....	57
Элегантная женщина, элегантный мужчина	58
Какой цвет вам идет	62
Недостатки фигуры	64
Одежда для ребенка	66
Приветствие.....	68
Приветствие — знак вежливости	68
Как приветствовать?	69
Устные приветствия	73
Рукопожатие	74
Целуя руку женщине	76
Представление	77
Основы искусства представления	77
Представляя друг другу	80
Золотые правила хорошего тона	82
Вы представляетесь сами.....	83
Можно ли обращаться к незнакомым?	86
Употребление титулов и званий.....	88
Обращение к собранию	92
Обращение к даме.....	92
«Ты» или «вы»?	93
Беседа и культура речи.....	94
Разговор, приятный для всех.....	97
Комплименты	98

Где и о чем лучше не говорить.....	98
О шутках	103
«Выразительность тела» при беседе.....	104
Слова и выражения, засоряющие речь.....,	106
Как вести телефонный разговор,	107
Подростки у телефона	109
ПОДАРКИ, КОТОРЫЕ ВСЕГДА УМЕСТНЫ	110
Как вручать подарок и как принимать его	115
Корреспонденция	118
Письма, которые должны быть написаны от руки	121
Поздравительные открытки	121
Любовные письма	122
Курение — это искусство, которому надо учиться!123	
Этикет улицы	129
Вы в общественном транспорте	138
В автомобиле	139
На спортивной площадке	140
В больнице	141
В МУЗЕЕ.....	143
В БИБЛИОТЕКЕ.....	144
В ТЕАТРЕ, НА КОНЦЕРТЕ	145
Как следует и как не следует вести себя со знаменитостями	148
Танцевальный вечер	150
Приглашение на танец.....	150
Во время танца	151
С кем танцевать?	153
На закрытом вечере танцев	153
Вечер кончился	154
В магазине.....	154
На даче	156
На лоне природы.....	158
Если вы в своей квартире.....	158
На экскурсии и в поезде	161
В ОТЕЛЕ	162

ЧАСТЬ II.

ЭТИКЕТ ГОСТЕПРИИМСТВА

РАЗДЕЛ I. ОБ ЭТИКЕТЕ НА ОФИЦИАЛЬНЫХ	
МЕРОПРИЯТИЯХ	165
Разновидности приемов и банкетов	167
Презентации	168
Краткий словарь английских, латинских и французских слов И СЛОВСОЧЕТАНИЙ, НАИБОЛЕЕ ЧАСТО УПОТРЕБЛЯЕМЫХ В ПРОТОКОЛЬНОЙ ПРАКТИКЕ	169
Подготовка к проведению приема	170
Что предложить гостям? особенности кухонь разных стран	176
Форма одежды	182

Банкет за столом с полным обслуживанием	184
Посуда	187
Столовые приборы	191
Сервировка банкетного стола	192
Цветы на столе	197
Роль цвета в оформлении стола	199
Способы складывания льняных салфеток.....	200
Подача закусок, блюд и напитков.....	203
РИТУАЛ ПОТРЕБЛЕНИЯ СПИРТНЫХ НАПИТКОВ.....	211
Как открыть бутылку шампанского	213
Банкет за столом с частичным обслуживанием	214
«Шведский стол».....	216
Банкет-фуршет	217
Банкет-коктейль	223
Банкет-чай	225
Комбинированный банкет	226
«ФРУКТОВЫЙ СТОЛ», «ПИВНОЙ СТОЛ».....	227
ОФИЦИАЛЬНЫЕ ВЕЧЕРА ТАНЦЕВ НА ДОМУ	227
Речи и тосты	229
Как гость должен уходить	231
Выражение благодарности.....	233
РАЗДЕЛ II. ДЕЛОВЫЕ ВСТРЕЧИ ЗА СТОЛОМ	233
Деловой завтрак.....	234
Деловой ленч	234
Как есть на работе ..,	235
Домашний праздник для сослуживцев	236
Вечеринка на работе.....	238
РАЗДЕЛ III. ВЫ В ГОСТЯХ, ГОСТИ У ВАС	238
ЧТО НЕОБХОДИМО В КАЖДОМ ХОЗЯЙСТВЕ.....	238
Столовое белье	238
Посуда для неофициальных приемов.....	240
Сервировка стола для семьи.....	243
Манеры поведения детей за столом	245
Приглашение в гости.....	249
Следует ли заезжать за гостем?	249
Какие проблемы могут возникнуть	250
Гость, явившийся без приглашения	250
Брать ли с собой в гости к друзьям незнакомых им людей?	250
Приглашать ли гостя на прием к другим людям?.....	251
Если гостя одна	252
Как украсить блюда	252
Сервировка праздничного стола, подача закусок, блюд и напитков	259
Место хозяина.....	263
О правилах поведения за столом.....	264
Инциденты за столом	265
КАК И В КАКОЙ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ ЕСТЬ РАЗЛИЧНЫЕ ЗАКУСКИ И БЛЮДА.....	268
Как пользоваться палочками для еды.....	276
Беседа за столом	276

Проблемы с гостями.....	278
Любители выпить.....	278
Неприятный гость	279
Гости, которые не уходят	280
ЧТО СДЕЛАТЬ, ЧТОБЫ ГОСТЬ, ОСТАВШИЙСЯ У ВАС НА НОЧЬ, ЧУВСТВОВАЛ СЕБЯ КАК ДОМА .	280
Что приводит в ярость хозяйку	281
обязанности гостя, оставшегося на ночь в городской квартире.....	283
Приглашаем в гости детей	284
РАЗДЕЛ IV. ВЫ В РЕСТОРАНЕ ИЛИ КАФЕ	289

**Часть III.
ДЕЛОВОЙ ЭТИКЕТ**

РАЗДЕЛ I. ЭТИКЕТ ДЕЛОВОГО ЧЕЛОВЕКА	296
Внешний облик делового человека.....	299
Деловая женщина	300
Вы устраиваетесь на работу	303
Как заполнять анкету при приеме на работу	305
Увольнение	307
Этикет служебных отношений	308
Если вы руководитель	312
Офис. Когда мужчина должен вставать.....	315
Кто впереди кого.....	316
Секретарь. Хорошенькая секретарша.....	316
Правила служебных бесед.....	318
Как писать отчеты и доклады	320
Деловая переписка.....	323
Основы телефонного этикета.....	327
Факс и электронная почта.....	334
Проведение собраний.....	335
Выступление перед аудиторией.....	338
Выступление на радио	341
Выступление на телевидении.....	343
Деловые встречи.....	344
Визитная карточка	345
Искусство переговоров 347	
Тактика и психологические аспекты переговоров.....	352
Что еще нужно для успеха деловых переговоров.....	360
Завершение переговоров и деловых бесед.....	364
Торги,	367
Особый стиль	369
Деловые подарки	375
Как, кому и что дарить	375
Получение подарка	377
Национальный этикет	378
Требования этикета у разных народов	381

КАК ПРАВИЛЬНО СДЕЛАТЬ РЕКЛАМУ	404
РАЗДЕЛ II. ДИПЛОМАТИЧЕСКИЙ ЭТИКЕТ	407
ВИЗИТЫ ДЕЛЕГАЦИЙ	413

ЧАСТЬ IV.

ТРАДИЦИИ КАЛЕНДАРНОЙ ОБРЯДНОСТИ

Рождество христово	418
Рождественский сочельник	418
Праздник Рождества Христова.....	423
Святки	428
Трапеза в сочельник и рождественский стол	429
Рождество и Новый год в разных странах.....	444
Рождественский стол у народов Европы	447
Богоявление господне. крещение.....	450
Сретение господне	451
Масленица	455
Великий Пост.....	464
Благовещение Святой Богородицы	469
Вербное Воскресенье	470
Постные блюда.....	472
Сорок мучеников (сороки)	483
Страстная Неделя.....	485
Пасха	492
Пасхальный стол.....	501
Праздники поминовения предков: радоница, Троицкая и дмитриевская родительские субботы, «Дзяды»	511
К поминальному столу	514
День Святой троицы	518
Праздничный стол	522
Иванов день. Купалье.....	527
Что приготовить на Иванов день	533
Петров день	536
В этот день на столе	540
спас медовый (маковый), яблочный, хлебный.....	543
Приготовьте	549
Домашние заготовки: варенье и повидло.....	552
Усекновение головы Иоанна Предтечи	555
Рождество пресвятой богородицы	556
Воздвижение креста Господня	558
Покров пресвятой богородицы	561
Домашние заготовки из овощей и грибов	562
Рождественский Пост «Филипповки»	569
Введение во храм Пресвятой Богородицы.....	569
Святитель Николай.....	570

ЧАСТЬ V.
ТРАДИЦИИ СЕМЕЙНО-БЫТОВОЙ ОБЯДНОСТИ

РАЗДЕЛ I. СЕМЕЙНЫЕ ТОРЖЕСТВА	572
Свадьба	572
Традиции свадебного угощения.....	578
Свадебные поздравления, тосты, пожелания	587
Юбилеи свадьбы	593
К свадебному столу.....	594
Радости и сложности новой семьи	600
Требования этикета к дому.....	609
Новоселье	615
Тосты на новоселье	619
Праздничный стол	620
Рождение ребенка	624
Крестины.....	627
Бабкина каша	628
Поздравления, тосты, пожелания в день рождения ребенка, на крестины	630
Бабкины пироги.....	630
Обед на крестины	634
Закусочно-сладкий стол.....	637
Именины	639
Детское застолье.....	642
К столу маленького именинника	643
ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ ПОДРОСТКА	647
К столу именинника	648
ВАШ ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ.....	653
Поздравления и тосты.....	655
К праздничному столу.....	656
РАЗДЕЛ II. В ПОСЛЕДНИЙ ПУТЬ.....	660
Покойник в доме.....	660
Похороны христианина	662
Печальное событие сегодня.....	665
Христианские традиции поминовения.....	666
Поминальный стол.....	669
РАЗДЕЛ III. СВЕТСКИЕ ПРАЗДНИКИ	672
Новый год	672
Дед Мороз и подарки	677
К новогоднему столу	682
Новогодние тосты	691
Татьянин день.....	692
День Святого Валентина	695
Женский день 8 марта	698
К праздничному столу.....	699
Тосты за праздничным столом	701