

*Гвозденко А.А.*

*Логистика в туризме: Учеб пособие. — М.: Финансы и статистика, 2004. — 272 с. . ил.*

*ISBN 5-279-02777-4*

*Рассматриваются теоретические основы, понятийный аппарат, концепции и этапы развития логистики. Описываются объекты логистического управления, функции и задачи, решаемые логистикой в туризме. Излагаются вопросы логистического планирования и прогнозирования в туризме, а также методологическая и научная база решения логистических задач. Особое внимание уделено принципам построения систем и сетей передачи, приема, распределения и обработки информационных потоков в логистических системах (локальных, региональных, всемирных).*

*Для студентов, аспирантов и практических работников сферы туризма и связанных с ней областей.*

# Оглавление

|                   |   |
|-------------------|---|
| Предисловие ..... | 3 |
| Введение .....    | 7 |

## Раздел I.

|   |           |
|---|-----------|
| <b>ОСНОВЫ ЛОГИСТИКИ .....</b>   | <b>13</b> |
| Глава 1. Эволюция и понятийный аппарат логистики .....  | <b>13</b> |
| 1.1. Определение термина «логистика» .....  | 13        |
| 1.2. Понятия логистики .....  | 19        |
| 1.2.1. Логистическая система .....  | 21        |
| 1.2.2. Звено, цепь, сеть логистической системы .....  | 23        |
| 1.2.3. Логистические издержки .....   | 24        |
| 1.3. Задачи, решаемые производственной логистикой .....   | 25        |
| 1.4. Концепции логистики .....  | 30        |
| 1.5. Этапы развития логистики .....   | 41        |
| Контрольные вопросы и задания .....   | 48        |
| Глава 2. <b>Объекты логистического исследования</b><br><b>и управления .....</b>                | <b>49</b> |
| 2.1. Материальные потоки .....  | 49        |
| 2.2. Потоки услуг .....   | 55        |
| 2.3. Финансовые потоки .....  | 60        |
| 2.4. Информационные потоки .....  | 67        |
| 2.4.1. Классификация информационных потоков .....   | 67        |
| 2.4.2. Способы передачи-приема информации .....   | 73        |
| 2.4.3. Качество и количество информации .....   | 79        |
| 2.4.4. Организационная и функциональная структуры<br>логистической информационной системы ..... | 86        |
| Контрольные вопросы и задания .....   | 91        |

## Раздел II.

|  |           |
|--|-----------|
| <b>ОРГАНИЗАЦИЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ</b><br><b>ЛОГИСТИКИ В ТУРИЗМЕ .....</b>  | <b>92</b> |
| Глава 3. <b>Сферы применения логистики в туризме .....</b>               | <b>92</b> |
| 3.1. Необходимость логистики в туризме .....                             | 92        |
| 3.2. Краткая характеристика сфер применения логистики<br>в туризме ..... | 95        |

|  |            |
|--|------------|
| 3.2.1. Формирование туристского продукта.....  | 95         |
| 3.2.2. Продвижение туристского продукта.....   | 96         |
| 3.2.3. Реализация туристского продукта.....  | 96         |
| 3.3. Объекты логистического управления и контроля<br>в туризме .....   | 99         |
| 3.4. Функции и задачи, решаемые логистикой в туризме .....   | 108        |
| 3.5. Финансовые потоки в туризме .....   | 110        |
| 3.6. Управление финансовыми потоками в туристских<br>организациях .....  | 119        |
| 3.7. Место логистики в стратегическом планировании<br>и прогнозировании туристской деятельности.....                         | 123        |
| 3.8. Прогнозирование финансовой деятельности туристской<br>организации .....   | 133        |
| Контрольные вопросы и задания .....  | 136        |
| <b>Глава 4. Методология логистики в туризме.....</b>   | <b>137</b> |
| 4.1. Парадигмы и научная база логистики в туризме .....  | 137        |
| 4.2. Методы математического моделирования<br>и программирования туристской деятельности.....                                 | 144        |
| 4.2.1. Линейное программирование.....  | 150        |
| 4.2.2. Теория игр .....  | 155        |
| 4.2.3. Теория графов .....   | 155        |
| 4.2.4. Теория массового обслуживания .....   | 155        |
| Контрольные вопросы и задания .....  | 164        |
| <b>РАЗДЕЛ III.</b>   |            |
| <b>ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЛОГИСТИКИ.....</b>   | <b>165</b> |
| <b>Глава 5. Информационно-вычислительные сети.....</b>   | <b>165</b> |
| 5.1. Стандартизация информационно-вычислительных сетей...  | 165        |
| 5.2. Функции, выполняемые уровнями модели OSI.....   | 168        |
| 5.3. Взаимосвязь пользователей информационно-<br>вычислительных сетей с использованием Базовой<br>эталонной модели OSI ..... | 175        |
| 5.4. Видь: логических информационно-вычислительных сетей...  | 175        |
| 5.5. Сотовые информационно-вычислительные радиосети<br>и системы связи с подвижными объектами .....                          | 180        |
| 5.6. Компьютерные информационно-вычислительные сети...   | 185        |

|  |            |
|--|------------|
| 5.7. Классификация компьютерных информационно-вычислительных сетей .....   | 194        |
| 5.7.1. Локальные информационно-вычислительные сети ...   | 194        |
| 5.7.2. Топология компьютерных локальных информационно-вычислительных сетей .....   | 195        |
| 5.7.3. Методы доступа в локальную информационно-вычислительную сеть .....  | 198        |
| 5.7.4. Методы управления локальными информационно-вычислительными сетями .....   | 199        |
| 5.7.5. Основные требования, предъявляемые к современным локальным информационно-вычислительным сетям...                        | 199        |
| 5.8. Корпоративные (ведомственные), или территориально-региональные информационно-вычислительные сети ....                     | 205        |
| Контрольные вопросы и задания.....   | 207        |
| <br>   |            |
| <b>Глава 6. Информационные и сервисные услуги Интернета и программные комплексы, используемые в туризме ..</b>                 | <b>208</b> |
| 6.1. Глобальная (всемирная) компьютерная Сеть.....   | 208        |
| 6.2. Информационные и сервисные услуги Интернета .....   | 212        |
| 6.2.1. Электронная почта .....   | 212        |
| 6.2.2. Интернет-телефония (IP) .....   | 216        |
| 6.2.3. Теле(видео)конференции .....  | 219        |
| 6.2.4. Всемирная паутина World Wide Web (WWW) .....  | 220        |
| 6.2.5. Поисковые сервисные службы.....   | 222        |
| 6.3. Программные комплексы, используемые в туризме .....   | 222        |
| 6.4. Перспективы и тенденции внедрения туристских Web-сайтов и компьютерных технологий в туризме .....                         | 234        |
| Контрольные вопросы и задания.....   | 241        |
| <br>   |            |
| <b>Приложение. Принципы построения систем и сетей передачи, приема, распределения и обработки информационных потоков .....</b> | <b>242</b> |
| <br>   |            |
| Литература.....  | 267        |