

Одегов Ю.Г., Никонова Т.В., Безделов Д.А. Банковский менеджмент: управление персоналом. Учебное пособие / Ю.Г. Одегов, Т.В. Никонова, Д.А. Безделов - М.: Издательство «Экзамен», 2004. - 448 с.

ISBN 5-94692-765-5

Учебное пособие подготовлено на основе программы курса «Внутрифирменное управление персоналом». Подробно рассмотрены теоретические основы управления человеческими ресурсами: структура и планирование численности, подбор, отбор и найм персонала, оценка его деятельности и ее влияние на развитие и вознаграждение.

Изложены практические рекомендации по целому комплексу взаимосвязанных проблем управления персоналом в организациях кредитно-финансовой сферы России и ряда других стран.

Для студентов, аспирантов, слушателей ИПК, преподавателей экономических вузов.

Содержание

ВВЕДЕНИЕ	4
ЧАСТЬ 1. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РАБОТЫ С ПЕРСОНАЛОМ БАНКА	7
U. БАНК КАК ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ И ЕГО МИССИЯ	9
1.2. ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ С ПЕРСОНАЛОМ КОММЕРЧЕСКОГО БАНКА	32
1.3. СТРАТЕГИЯ РАБОТЫ С ПЕРСОНАЛОМ И КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА БАНКА.....	44
1.4. ФОРМИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СТРУКТУРЫ БАНКА	71
1.5. ФОРМИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ БАНКА.....	142
ЧАСТЬ II. ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ БАНКА И ТЕХНОЛОГИИ ИХ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ.....	155
2.1. КАДРОВОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ.....	157
2.2. КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕРСОНАЛА БАНКА	185
2.3. ОТБОР И ПОДБОР ПЕРСОНАЛА БАНКА	201
2.4. РЫНОК ТРУДА БАНКОВСКИХ СПЕЦИАЛИСТОВ	237
2.5. ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛА	249
2.6. РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА И УПРАВЛЕНИЕ КАРЬЕРОЙ	305
2.7. ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ, ПООЩРЕНИЯ И СОЦИАЛЬНЫЕ ЛЬГОТЫ.....	352
Литература	445