

Хруцкий В. Е., Толмачев Р. А.

Оценка персонала: современные системы и технологии. Настольная книга кадровой службы. - М: Финансы и статистика, 2004. — 176 с.: ил.

ISBN 5-279-02891-6

В основе книги лежит четкое изложение технологии проведения оценки персонала организации как ключевого инструмента управления человеческими ресурсами организации. Впервые проводится сравнительный анализ подходов к оценке персонала на Западе и в России. Отдельно рассматривается применение результатов оценки персонала при принятии решений об оплате труда и о карьере сотрудника. Приводятся образцы форм и документов (форма оценки персонала, план развития сотрудника и т. д.).

Для руководителей и менеджеров компаний, сотрудников кадровых служб.

Содержание

Введение.....	5
1. Роль систем оценки и аттестации персонала	9
2. Подходы к оценке персонала	16
3. Назначение, принципы организации и цели современной оценки персонала.....	22
4. Технологии оценки персонала.....	27
4.1. Методы получения информации о работе сотрудника	30
4.2. Методы оценки персонала организации	33
5. Организация процесса периодической оценки персонала.....	54
5.1. Этапы периодической оценки персонала.....	56
5.2. Система документов по аттестации, алгоритм раз работки и особенности применения	86
6. Изменение оплаты труда и стимулирование персонала, основанное на результатах работы.....	107
7. Планирование профессиональной карьеры (матрица зрелости руководителя, критерии отбора управляющих для подготовки резерва руководителей) .	116
7.1. Критерии включения в резерв.....	119
7.2. Программа «Планирование карьеры»	129
7.3. Оценка возможностей развития карьеры	132
7.4. Составные элементы программы планирования карьеры	136
8. Автоматизация оценки персонала	139
8.1. Проблемы автоматизации оценки персонала	139
8.2. Возможности системы «Оценка персонала»	140

Приложение 1. Типовые формы основных распорядительных документов.....	146
Приказ по персоналу	146
Приказ о проведении аттестации персонала подразделений и филиалов компании	147
Порядок организации и проведения аттестации персонала подразделений и филиалов компании	147
Служебная записка о подведении итогов аттестационных бесед	151

Приложение 2. Типовые методические документы по аттестации..... 152

Методические указания по проведению аттестации персонала предприятий-участников финансовой группы	152
Методические рекомендации руководителю подразделения по вопросам проведения аттестации.....	159
План карьеры	165
График проведения аттестационных бесед	167
Аттестационный лист	168
Лист аттестационной беседы	169
Опросный лист (1-й вариант).....	171
Опросный лист (2-й вариант)	173