

Социальная ответственность бизнеса: актуальная повестка. /Под ред. С. Е. Литовченко, М. И. Корсакова — М.: Ассоциация менеджеров, 2003. — 208 с.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В РОССИИ:

МОДА ИЛИ НЕОБХОДИМОСТЬ 7

На основании чего написана эта книга 9

Материалы, которые были *использованы* в данной книге 10

ГЛАВА 1. ЧТО ТАКОЕ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ 15

Социальная ответственность бизнеса 15

Социально ответственная компания 17

Социальные программы компании 17

Заинтересованные стороны 19

Возможные выгоды 20

Управление корпоративными социальными программами 21

Социальный отчет компании 24

Характеристики социальных программ компании 25

ГЛАВА 2. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БИЗНЕСА:

АКТУАЛЬНАЯ ПОВЕСТКА 29

Эффективность бизнеса или общественное благо? 29

Социальная ответственность бизнеса: мировой опыт,
структуры и тенденции 36

Социальная ответственность бизнеса: что происходит в России .. 83

Общественные ожидания от социально ответственной
компании в России 88

Кто и как управляет социальной ответственностью в
русских компаниях 94

Общие и отраслевые приоритеты социальных программ 100

Как формулируется корпоративная социальная политика 103

Как организовано *управление социальными* программами 105

Добровольная социальная отчетность 125

Социальные инвестиции: взаимодействие бизнеса и государства 129

Эффективные модели для устойчивого социального развития 129

Основные препятствия для участия бизнеса в социальной политике 131

Социальные программы и льготы социально-ответственным компаниям .. 132

Пенсионная реформа и ее последствия глазами бизнеса 135

| | |
|---|------------|
| ГЛАВА 3. ПРИМЕРЫ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ РОССИЙСКИХ КОМПАНИЙ | 139 |
| Какие примеры и зачем приводятся в этом разделе | 139 |
| развитие персонала и профессиональная подготовка | 140 |
| Охрана здоровья персонала | 152 |
| Корпоративное пенсионное обеспечение | 158 |
| Корпоративные жилищные программы | 161 |
| Экология | 162 |
| Благотворительная и спонсорская деятельность компаний | 170 |
| Поддержка сферы образования | 170 |
| Поддержка спорта | 177 |
| Поддержка сферы здравоохранения | 182 |
| Поддержка культуры | 185 |
| Поддержка социально незащищенных слоев населения | 191 |
| ПРИЛОЖЕНИЯ. КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ: ПОЛЕЗНЫЕ РЕСУРСЫ | 203 |
| «СОЦИАЛЬНАЯ ПРОГРАММА РОССИЙСКОГО БИЗНЕСА» ЭКСПЕРТНЫЙ ЦЕНТР ПО КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В РОССИИ | 207 |