

Малин А.С., Мухин В.И.

*Исследование систем управления. Учебник для вузов. — 2-е изд. — М.:
Издательский дом ГУ ВШЭ, 2004. -400с.*

ISBN 5-7598-0270-4

Первая часть учебника посвящена концептуальным и методологическим основам исследования систем управления. Описаны особенности анализа и синтеза различных видов систем управления. Раскрыта специфика системного анализа и синтеза проблем, рассматриваемых как системы. Во второй части представлены общие специфические методы исследования. Описаны основные формы научного исследования, а также особенности фактологического обеспечения исследования систем управления. Учебник разработан в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта по направлению "Менеджмент" и специальности "Менеджмент организации".

Для студентов, аспирантов и преподавателей вузов, а также для слушателей курсов повышения квалификации.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	6
Часть 1. Анализ и синтез систем управления	9
1. Концептуальные основы исследования систем управления	10
1.1. Понятия, определяющие структуру системы	11
1.2. Понятия, определяющие функционирование системы	15
1.3. Характеристика процессов системы.....	18
1.4. Классификация систем	28
1.5. Система управления	34
Резюме.....	45
Вопросы для повторения	47
Литература.....	48
2 Методологические основы исследования систем управления	50
2.1. Системный подход как общеметодологический принцип исследования систем управления	51
2.2. Анализ систем управления	55
2.3. Синтез систем управления.....	61
2.4. Принципы анализа и синтеза систем управления.....	71
2.5. Виды анализа и синтеза систем управления	76
2.6. Уровни исследования и структура показателей систем управления	100
Резюме.....	107
Вопросы для повторения	112
Литература.....	113
3, Особенности анализа и синтеза различных видов систем управления	114
3.1. Особенности анализа и синтеза технических систем управления.....	115
3.2. Особенности анализа и синтеза эрратических систем управления.....	123

3.3. Особенности анализа и синтеза организационных систем управления	137
Резюме.....	154
Вопросы для повторения.....	156
Литература	158
4. Системный анализ и синтез проблемы	160
4.1. Общая характеристика проблемы как системы.....	161
4.2. Исходная постановка (формулирование) проблемы.....	176
4.3. Формирование целей и условий решения проблемы	179
4.4. Структуризация проблемы и систематизация путей достижения целей	188
4.5. Выявление и выбор альтернатив решения проблемы.....	202
4.6. Принятие решения и выбор оптимальных решений	207
Резюме.....	213
Вопросы для повторения	216
Литература	218
Часть 2. Методы исследования систем управления	219
5. Методология научного исследования и ее роль в совершенствовании систем управления	220
5.1. Исследования и их роль в совершенствовании систем управления	221
5.2. Методы эмпирического исследования.....	227
5.3. Методы эмпирического и теоретического исследования.....	233
5.4. Методы теоретического исследования	243
5.5. Основные формы научного исследования	250
5.6. Фактологическое обеспечение исследования	258
Резюме.....	268
Вопросы для повторения	271
Литература	272
6. (Специфические методы исследования систем управления	274
6.1. Методы проявления системной идеи	275
6.2. Эвристические методы исследования систем управления.....	280
6.3. Формализованные методы исследования систем управления	288
6.4. Статистические методы анализа систем управления.....	306
6.5. Детерминированные методы анализа систем управления	312
6.6. Синтез систем управления методами оптимизации	314

6.7. Синтез систем управления методами математического программирования	318
6.8 Анализ и синтез систем управления с помощью математических теорий	325
Резюме.....	329
Вопросы для повторения	330
Литература	332
7. Экспертные оценки решения проблем	336
7.1. Сущность и содержание метода экспертных оценок.....	337
7.2. Методы обработки информации, получаемой от экспертов.....	345
7.3. Метод Дельфи	364
7.4. Метод анализа иерархий	379
Резюме.....	397
Вопросы для повторения	398
Литература	399