

Волгин Н. А., Одегов Ю. Г., Волгина О. Н. Кейз-стади в подготовке экономистов и менеджеров: Учебник для вузов. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2004. — 440 с.

ISBN 5-94798-336-2

В учебник вошли как специально подготовленные для данного издания материалы и кейзы, так и опубликованные ранее (с некоторыми корректировками) в различных отечественных и зарубежных источниках, авторами которых являются: А. Н. Аверин, Д. К. Балаханова, И. Н. Веселкова, А. М. Зобов, М. Н. Куланов, А. М. Марголии, М. Г. Мдинарадзе, Т. В. Никонова, Г. Я. Ракитская, Б. В. Ракитский, Н. П. Сащенко, С. А. Семенов, В. Н. Сумароков, Л. Н. Тимофеева, А. Н. Фоломьев, К. В. Хартанович, О. Б. Хорева, О. Ф. Шабров, А. И. Щербаков и другие ученые и специалисты.

В книгу включены как составленные на конкретных примерах, так и вымышленные кейзы; изложена история использования кейзов в практике обучения и инструкции по составлению кейзов.

Внимательно прочитав и изучив материал данной книги, а также воспользовавшись подходящими описаниями ситуаций, содержащимися в ней, любой преподаватель, научный работник и т. д. могут проводить занятия по-новому, в режиме кейз-стади как эффективной формы подготовки современных экономистов и менеджеров предприятий, организаций, аппаратов органов государственной власти и муниципального управления.

Для руководителей, специалистов, преподавателей, научных работников, аспирантов, слушателей и студентов.

СОДЕРЖАНИЕ

От авторов	5
Содержание и структура кейзов.....	9
Советы по составлению кейзов.....	10
Методика преподавания в режиме кейз-стади.....	14

ПРИМЕРЫ КЕЙЗОВ

Экономика

Кейз 1: Переход к инновационному типу развития экономики	18
Кейз 2: Проект "Свинки"	45

Экономика труда, социальная политика, демография

Кейз 3: Заключение регионального трехстороннего соглашения	92
Кейз 4: Коллективный трудовой конфликт и действия властей в связи с конфликтом	98-
Кейз 5: "Автобус"	139
Кейз 6: "Норильск"	143
Кейз 7: "Покровская область"	146
Кейз 8: "Социальный пакет"	155

Менеджмент и маркетинг

Кейз 9: "Революция на "LORD CORP"	164
Кейз 10: "Две стороны мраморного производства"	177
Кейз 11: "Компания АВТ" (AUDIT'BUSINESS TRAINING. LTD)	183
Кейз 12: Теория и практика разработки бизнес-планов и оценки эффективности инновационных проектов.....	192
Кейз 13: "Аэропорт"	224
Кейз 14: "PR-сопровождение политического решения" ...	232

Управление персоналом

Стратегия и тактика управления персоналом, кадровая политика

Кейз 15: "ИЛФОРД"; Управление персоналом — изменения — результат"	241
Кейз 16: "Хиклинг Ассошиэйтс"	249

Кейз 17: "Тимбер Крафт"	266
Кейз 18: Хозяйственная ситуация "ВОБАГ"	276
Кейз 19: "РЕГИНА ШУЗ"	297
Кейз 20: АО "Нина"	301
Кейз 21: Развитие стратегии управления человеческими ресурсами: "Интернэшнл Компьютера Лимитед"	312

Поведение в организации

Кейз 22: "Дорога в Ад"	337
Кейз 23: Оценка исполнения (интервью с подчиненным)	348
Кейз 24: "Стресс на "Принс Альберт Палп"	356
Кейз 25: "Вудсайдская академия"	363

Набор, отбор, развитие, оценка, увольнение персонала

Кейз 26: "АЛЬТА ГЭЗ ПЛЭНТ" (АГП)	366
Кейз 27: "Компания "ФКИ"	369
Кейз 28: "Электрон"	376
Кейз 29: "Русские узоры"	379
Кейз 30: "Извините, но место занято"	381
Кейз 31: "На перекрестке"	387
Кейз 32: "Электростанция"	390
Кейз 33: Уволенная: "Я просто не оказалась человеком их круга"	394

Вознаграждение персонала

Кейз 34: Мотивация персонала на Волгодонской ТЭЦ-2	405
Кейз 35: Анализ мотивационного механизма на фирме "ПРОГРАМ"	411
Кейз 36: Компания "Линкольн-Электрик" — управление с применением системы поощрительных выплат	413
Кейз 37: "Молодые специалисты"	418
Кейз 38: "Сент-Винтсенский колледж"	422

Корпоративная культура

Кейз 39: "Джим МакНаб"	425
Кейз 40: "Харрисон Электронике и Сара Каннигам"	430

Приложение. Искусство разработки и использования кейзов (краткие выводы и рекомендации преподавателям)	433
---	-----

Литература	439
-------------------------	------------