

Управление персоналом на производстве: Учеб. пособие для вузов /Под ред. проф. Н.И. Шаталовой, Н.М. Бурносова. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 381 с. - (Серия «Профессиональный учебник: Менеджмент»).
ISBN 5-238-00554-7

Рассматриваются вопросы, имеющие ключевое значение для будущих руководителей, ежедневно связанных с управлением людьми на производстве. Анализируются особенности деятельности командира производства, концепция кадровой политики предприятия, проблемы организации и организационной культуры предприятия, психофизиологические особенности работника, вопросы мотивации и стимулирования труда, адаптации и путей сокращения текучести кадров, профессиональной успешности, а также пути активизации творческого потенциала персонала. Особое внимание уделяется проблемам группового поведения, групповой динамики.

Для студентов и руководителей, постигающих науку управления персоналом, интересующихся теорией и практикой руководства людьми.

Оглавление

Предисловие	3
Раздел I.	
Человек в организации 5	
Лекция 1. Особенности деятельности командира производства на предприятии	6
1.1.Содержание управленческой деятельности командира производства и необходимость научного подхода к руководству персоналом	6
1.2.Особенности менталитета работников железнодорожной отрасли	11
Лекция 2. Организации и организационная культура	20
2.1.Природа и типы организаций	20
2.2.Развитие организации и задачи руководителя	24
2.3.Организационная структура	28
2.4.Организационная культура фирмы	33
Лекция 3. Человеческий капитал предприятия. Концепция кадровой политики на железнодорожном транспорте в период 2001-2010 гг.	44
3.1.Сущность понятия «человеческий капитал»	44
3.2.Производственная специфика, определяющая характеристики отраслевой кадровой политики	47
3.3.Основные положения кадровой политики железнодорожной отрасли	50
Раздел II.	
Управление индивидуальным поведением работника 55	
Лекция 4. Личность в организации. Особенности личности руководителя	56
4.1.Понятие личности	56
4.2.Социальные роли личности в организации	57
4.3.Структура личности	63
4.4.Специфика личности руководителя	66
Лекция 5. Психологические особенности работника	80
5.1.Состояние человека в труде	80
5.2.Особенности труда мужчин и женщин	86
5.3.Возрастные особенности работников	88
5.4.Способности человека как фактор успешности труда	94
5.5.Влияние состояния здоровья на эффективность труда	97
Лекция 6. Мотивация и стимулирование труда	102
6.1.Понятие мотива и мотивации к труду	102
6.2.Понятие стимула и стимулирования труда	108

6.3. Теории мотивации труда	ИЗ	
6.4. Практика и приемы мотивации труда в России и за рубежом	119	
6.5. Схема стимулирования труда	128	
6.6. Состояние мотивации и стимулирования труда персонала на железнодорожном транспорте	щ	
Лекция 7. Методы оценки персонала	139	
7.1. Понятие деловой оценки, ее задачи и этапы	139	
7.2. Классификация методов оценки персонала	141	
7.3. Метод экспертных оценок	145	
Лекция 8. Трудовая адаптация работника	152	
8.1. Понятие трудовой адаптации	152	
8.2. Структура трудовой адаптации	156	
8.3. Стадии и этапы трудовой адаптации	160	
8.4. Показатели и факторы, определяющие результат трудовой адаптации	162	
8.5. Управление трудовой адаптацией работника	164	
Лекция 9. Трудовая мобильность работника и пути сокращения текучести кадров	169	
9.1. Трудовая мобильность работника и формы ее проявления	169	
9.2. Текучесть кадров как важнейшая социально-экономическая проблема	173	
9.3. Определение экономического ущерба, вызванного текучестью кадров	181	
9.4. Пути и методы сокращения текучести кадров	182	
Лекция 10. Профессиональная успешность и трудовая карьера работника	189	
10.1. Профессия. Классификация профессий	189	
10.2. Понятие профессионализма. Уровни, этапы, ступени профессионализма	192	
10.3. Трудовая карьера работника	198	
10.4. Технология подбора кандидатов в резерв руководителей	205	
Лекция 11. Пути активизации творческого потенциала работника	210	
11.1. Сущность творческого потенциала работника	210	
11.2. Формы активизации творческого потенциала работников	213	
11.3. Пути развития творческого потенциала работников	216	
Лекция 12. Труд и досуг работника	224	
12.1. Досуг в структуре времени человека	224	
12.2. Взаимосвязь труда и досуга	230	
12.3. Досуг работника в современной России	234	
Раздел III.		
Управление групповым поведением		238
Лекция 13. Коммуникация в современной организации и деловое общение		239
13.1. Роль коммуникации в управлении персоналом. Коммуникационный процесс и его составляющие	239	

13.2. Виды и направления внутриорганизационной коммуникации	243
13.3. Типы, формы и методы коммуникаций	249
13.4. Основные формы и средства делового общения	252
Лекция 14. Технология создания трудовой команды	262
14.1. Роль командной работы в организации. Понятие и типы команд	262
14.2. Этапы командообразования	270
14.3. Пути достижения эффективности команд	276
Лекция 15. Управление психологическим климатом коллектива	284
15.1. Понятие психологического климата коллектива	284
15.2. Конфликты в коллективе, способы их анализа и урегулирования	292
15.3. Диагностика социально-психологического климата	296
Лекция 16. Социальная напряженность на производстве и ее последствия	305
16.1. Понятие социальной напряженности	305
16.2. Причины возникновения и стадии развертывания социально-трудового конфликта	309
16.3. Формы коллективных действий работников в условиях социальной напряженности	313
16.4. Методы разрешения социально-трудовых конфликтов	321
Лекция 17. Социальный контроль в организации и пути укрепления трудовой дисциплины	328
17.1. Понятие социального контроля	328
17.2. Дисциплина труда как условие успешной работы предприятия	332
17.3. Основные методы управления дисциплиной труда	339
Лекция 18. Особенности и возможности инновационного управления предприятием	346
18.1. Инновационный менеджмент как фактор устойчивого развития производства	346
18.2. Инновации и инновационная деятельность как объект управления	349
18.3. Сущность и содержание инновационного менеджмента	351
18.4. Роль руководителя в инновационном управлении	356
18.5. Инновационное управление персоналом	360
Лекция 19. Аттестация персонала	363
19.1. Сущность аттестации персонала и цели ее проведения	363
19.2. Состояние работы по аттестации персонала на предприятиях РФ	366
19.3. Процедура аттестации руководителей предприятий	371
Библиографический список	375