

Панов А. В.

Разработка управленческих решений: информационные технологии. Учебное пособие для вузов / Под ред. д.с.н., профессора Т. Н. Афанасьевой. - М.: Горячая линия - Телеком, 2004. -151 с.: ил.

ISBN 5-93517-185-6.

Изложены основные подходы к разработке и принятию управленческих решений, проанализированы основные проблемы в этой области. Феномен принятия решений рассмотрен как основной способ осуществления руководства и управления на всех уровнях. Любой вид деятельности менеджеров в фирме рассмотрен как часть процесса выработки, реализации и контроля за исполнением управленческих решений. Особое внимание уделено теоретическим и практическим аспектам применения информационных технологий в разработке управленческих решений.

Для студентов вузов, обучающихся по специальностям 061100 - «Менеджмент организации», 230500 - «Социально-культурный сервис и туризм», 071900 - «Информационные системы», может быть полезным для широкого круга лиц, интересующихся вопросами современного менеджмента.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
1. Разработка управленческих решений как квинтэссенция менеджмента	4
1.1. Место и роль менеджмента в современном мире	4
1.2. Обобщенное сравнение традиционной и современной организации.....	5
1.3. Изменение направленности управленческого мышления	10
2. Инфраструктура современного управления	13
2.1. Структурный анализ механизма управления	13
2.2. Инфраструктура управления.....	15
3. Виды информационных технологий в разработке управленческих решений .	18
3.1. Виды информационных технологий в организации управления.....	18
3.2. Элементы нормативно-правовой базы использования информационных технологий в организации управления	20
4. Обзор современных информационных технологий и технических средств разработки управленческих решений	23
4.1. Средства совершенствования управленческих функций и тенденции их развития	23
4.2. Требования к современным информационным системам управления	26
4.3. Технологии управления на базе ситуационных центров.....	27
4.4. Интеллектуальные компьютерные системы в управлении	33
4.5. Особенности и применение экспертных систем в разработке управленческих решений.....	35
5. Понятие о геоинформатике. Применение геоинформационных систем в разработке управленческих решений	40
5.1. ГИС как интегрированная информационная система	40
5.2. Временные и территориальные характеристики данных в ГИС	40
5.3. Многоаспектность ГИС	41
5.4. Инструментальные системы ГИС	43
6. Применение ГИС в сфере бизнеса и управления	45
6.1. Муниципальные ГИС	45
6.2. Кадастровые системы.....	46
7. Факторы выбора программных средств поддержки принятия решений.....	47
7.1. Способы взаимодействия пользователя с информационной системой	47
7.2. Некоторые личностные особенности, влияющие на выбор информационных продуктов и услуг.....	48
7.3. Краткая история компьютерного интерфейса	50
7.4. Пять правил хорошего интерфейса	52
8. Научные основы менеджмента. Элементы общей теории систем в разработке управленческих решений	54
8.1. Общие сведения о теории систем.....	54

8.2. Категории объекта и субъекта в теории систем	9*
8.3. Множество рациональных и эмпирических систем описания объекта... ..	9B
9. Системный подход к анализу систем управления	9-
9.1. Системные признаки <i>и классификация систем</i> управления	9*
9.2. Качество систем управления	9б
9.3. Основы конструктивизма в разработке управленческих решений	67
10. Механизм накопления деловой информации	71
10.1. Понятие и сущность информации. Информационные основы разработки управленческих решений.....	??
10.2. Накопление знаний как работа с информацией. Основные характеристики управления накоплением знаний	/6
10.3. Типы информационных систем.....	78
10.4. Способы накопления знаний.....	79
10.5. Технологии накопления знаний	80
10.6. Основные тенденции использования информационных технологий в разработке управленческих решений	83
11. Эвристические технологии. Роль эвристики в разработке управленческих решений.....	85
11.1. Методы поиска решения задач.....	85
11.2. Процессы самообучения в социальных системах.....	87
12. Дополнительные возможности формализации при решении управленческих задач.....	91
12.1. Методы пространственного базирования данных.....	91
*1 12.2. Применение методов исследования операций во внутрифирменном планировании	93
12.3. Основные свойства и модели линейного программирования	94
12.4. Свойства задач линейного программирования	96
12.5. Транспортная топология инвестиций	97
13. Междисциплинарный подход - основа мировоззрения современного управленца.....	100
14. Основные принципы корпоративного управления.....	108
14.1. Корпорация в системе организационных форм предпринимательства	108
14.2. История формирования корпоративных структур	109
14.3. Модели корпоративного управления.....	115
14.4. Предпринимательская модель корпоративного управления	119
14.5. Совершенствование моделей корпоративного управления.....	121
15. Формы компаний в России и их статус.....	123
15.1. Акционерные общества.....	123
15.2. Другие хозяйственные общества.....	123
15.3. Государственные предприятия	124
15.4. Динамика изменений среды функционирования российских предприятий	126
15.5. Глобальное планирование и постановка задач корпорации	128
16. Мировоззренческие проблемы разработки управленческих решений	130
16.1. Философская сущность познания.....	130
16.2. Субъект - объектные отношения в процессе познания	131
16.3. Философские аспекты общей теории систем как методологии познания	133
16.4. Системные свойства объекта.....	135
16.5. Концепция субъект-объектного взаимодействия в общей теории систем.....	136
17. Элементы мастер-класса в разработке управленческих решений.....	138
Заключение	144
Вопросы для самоконтроля.....	145
Литература	148