

*Джули-Энн Амос*

*Менеджмент. Азы бизнеса/ Перевод с английского. М.: HIPPO, 2004 -  
112с.*

*ISBN 5-9829-303-7 (рус)*

*ISBN 1-85703-717-0 (англ)*

# Содержание

Предисловие	7
<b>1 Введение в менеджмент</b>	
<b>80/20</b>	<b>8</b>
Принцип Парето	10
Фактор 80%	11
Фактор 20%	14
Существенные аспекты	14
<b>2 Управление временем и делегирование полномочий по принципу 80/20</b>	<b>17</b>
Расстановка приоритетов	19
Управление своим временем	23
Управление временем других людей	28
Делегирование полномочий	33
<b>3 Решение проблем и принятие решений по принципу 80/20</b>	<b>39</b>
Решение проблем	41
Творческий подход	45
Принятие решений	50
<b>4 Рекрутмент и обучение персонала по принципу 80/20</b>	
Рекрутмент	
Отбор	
Введение в должность	
Обучение	
<b>5 Работа в команде и эффективность по принципу 80/20</b>	
Лидерство	
Работа в команде	
Мотивация и проблемы эффективности работы	
Собрания	
<b>6 Персональные вопросы и управление изменениями</b>	
Это о вас?	
Жалобы	
Дисциплина	
Управление изменениями	
Помощь другим в обстановке изменений	