

Джули-Энн Амос

*Менеджмент. Азы бизнеса/ Перевод с английского. М.: HIPPO, 2004 -
112с.*

ISBN 5-9829-303-7 (рус)

ISBN 1-85703-717-0 (англ)

Содержание

Предисловие	7
1 Введение в менеджмент	
80/20	8
Принцип Парето	10
Фактор 80%	11
Фактор 20%	14
Существенные аспекты	14
2 Управление временем и делегирование полномочий по принципу 80/20	17
Расстановка приоритетов	19
Управление своим временем	23
Управление временем других людей	28
Делегирование полномочий	33
3 Решение проблем и принятие решений по принципу 80/20	39
Решение проблем	41
Творческий подход	45
Принятие решений	50
4 Рекрутмент и обучение персонала по принципу 80/20	
Рекрутмент	
Отбор	
Введение в должность	
Обучение	
5 Работа в команде и эффективность по принципу 80/20	
Лидерство	
Работа в команде	
Мотивация и проблемы эффективности работы	
Собрания	
6 Персональные вопросы и управление изменениями	
Это о вас?	
Жалобы	
Дисциплина	
Управление изменениями	
Помощь другим в обстановке изменений	