

Практический интеллект / Р. Дж. Стернберг, Дж. Б. Форсайт, Дж. Хедланд и др. — СПб.: Питер, 2002. — 272 с. — (Серия «Мастера психологии»).

В этой новаторской книге рассматриваются психологические исследования практического интеллекта и описывается его роль в повседневной жизни. Авторы акцентируют важность невербализованных знаний — того, что мы узнаем из собственного опыта в процессе деятельности. Основываясь на многолетнем исследовании, доктор Стернберг и его коллеги обнаружили также, что неявные знания могут быть оценены количественно. Кроме того, данные различных исследований показывают, что практический интеллект не только психологически, но и статистически отличается от научного интеллекта, а также от склада личности и мыслительных навыков. Показано, что практический интеллект так же, а иногда и более тесно, чем научный, детерминирует успешность школьного обучения и эффективность производственной деятельности. В книге дается подробный обзор изучения практического интеллекта в США и других странах в таких сферах деятельности, как менеджмент, военное командование, преподавание и научно-исследовательская работа, торговля.

Оглавление

Предисловие	9
Глава 1. Что такое практический интеллект?	12
Концепции интеллекта	12
Концепции компетентности.....	13
Теории компетентности.....	14
Приобретение компетентности	16
Практический интеллект как форма приобретаемого опыта	18
Глава 2. Природа интеллекта	20
Тесты интеллекта: история развития.....	20
Теории интеллекта	23
ИмPLICITные теории.....	23
Эксплицитные теории.....	26
Глава 3. Особенность практического интеллекта: его природа и развитие	38
Академический и практический интеллект: сравнительный аспект	38
Исследование способности решать практические проблемы.....	40
Прелесть старения: возрастные паттерны практического интеллекта те же, что и обычного?	44
Что изменяется в практическом интеллекте?	51
Роль контекста в решении практических проблем	52
Содержание решения практических проблем.....	55
Цели решения практических проблем.....	56
Стратегии решения практических проблем	57
Интерпретация (определение) проблем.....	59
Прототипические формы развивающегося практического интеллекта	61
Интуиция	61
Глава 4. Практический интеллект в служебной деятельности.....	68
Рациональные подходы к менеджменту	68
Рациональный менеджер.....	68
Активный менеджер	71
Применение практического интеллекта в служебной деятельности	73
Решение нелинейных задач.....	74
Рефлексия во время действий.....	76
Глава 5. Подходы к изучению практического интеллекта.....	78
Социальный интеллект	78
Когнитивно-вербальные способы оценки социального интеллекта	79
Поведенческие подходы при измерении социального интеллекта.....	81
Невербальные подходы при измерении социального интеллекта	83
Эмоциональный интеллект.....	87
Всесторонняя структура способностей	91
Модель персональной компетентности Гринспена и Дрискола	91
Структура жизненных систем.....	92
Теория Стернберга: интеллект, ведущий к успеху	92
Субтеории	93
Трехкомпонентный тест способностей Стернберга	97
Измерение практического интеллекта.....	102
Глава 6. Понимание практического интеллекта	103
Роль неявных знаний	103
Неявные знания как теоретический концепт	104
Характерологические особенности неявных знаний.....	105
Типичное получение неявных знаний при незначительной подкрепленности внешними обстоятельствами или без таковой.....	106
Неявные знания являются процедурными.....	106

Практическая польза неявных знаний	107
Неявные знания предполагают последовательные связи их характерных признаков.....	107
Чем не являются неявные знания.....	108
Неявные знания не являются синонимом знаний, полученных на работе.....	108
Неявные знания не заменяют генеральный интеллект	109
Неявные знания не являются достаточными для эффективной деятельности.....	109
Описание неявных знаний	
как различных уровней абстракции	110
Когнитивное представление неявных знаний.....	ПО
Идентификация и измерение неявных знаний	114
Глава 7. Измерение неявных знаний.....	116
Методы измерения реальных способностей.....	116
Метод критической ситуации	116
Имитационные тесты.....	117
Метод оценки неявных знаний	118
Неявные знания как оцениваемый конструктор	120
Разработка опросника, используемого для оценки неявных знаний.....	121
Идентификация знаний.....	123
Отбор примера	128
Создание инструментария.....	131
Создание опросника неявных знаний: выводы	132
Определение валидности опросника	132
Содержательный аспект	133
Субстантивный аспект	134
Структурный аспект.....	135
Обобщающий аспект.....	135
Внешний аспект	135
Результирующий аспект.....	136
Резюме.....	137
Глава 8. Роль практического интеллекта в гражданской жизни	138
Университетские психологи.....	139
Бизнес-менеджеры	141
Центр исследования креативного лидерства	142
Продавцы.....	143
Новобранцы военно-воздушных сил.....	145
Менеджеры различного уровня	146
Студенты университета	147
Выводы, полученные в границах программы исследования неявных знаний.....	148
Неявные знания и опыт	149
Неявные знания и генеральный интеллект.....	149
Неявные знания как общий конструктор.....	151
Неявные знания и успешная деятельность	151
Глава 9. Практический интеллект: примеры из военной сферы.....	153
Подходы к пониманию руководства	154
Подход, основанный на особенностях личности	154
Поведенческие подходы	154
Ситуативные подходы	155
Трансформационные подходы	155
Узость существующих подходов.....	156
Руководство по сравнению с управлением.....	156
Неявные знания в области военного руководства.....	158
Определение неявных знаний у военных руководителей	159
Разработка опросника для определения неявных знаний военных руководителей.....	172
Валидизация опросника неявных знаний для военных руководителей	177
Роль неявных знаний в военном руководстве.....	186

Глава 10. Практическая значимость	192
Идентификация	192
Тесты на неявные знания	193
Навыки приобретения неявных знаний	193
Разработка	196
Увеличение полученных неявных знаний	196
Развитие практических способностей к получению неявных знаний	200
Оценка	201
Резюме	203
Глава 11. Заключение	204
Литература.....	208
Приложение А. ТКІМ™. Опросник неявных знаний для менеджеров.....	240
Тесты	240
Приложение Б. Опросник неявных знаний в сфере продаж (письменный)	250
Приложение В. Неявные знания военных руководителей. Пример вопросов из опросников командира взвода, роты, батальона	259
Обзор и инструкции	259
Пример вопроса из опросника командира взвода.....	260
Пример вопроса из опросника командира роты	261
Пример вопроса из опросника командира батальона	262
Алфавитный указатель	263