

Бо Ф.

*Отношения между людьми.— СПб.: Питер, 2003. — 160 с.: ил. — (Серия «Концентрированная психология»).*

*В данной книге рассматривается один из важнейших психологических аспектов человеческой жизни — отношения между людьми как совокупность социальных контактов: в семейном кругу, в школе, на работе, в обществе в целом. Особое внимание уделяется роли человеческих отношений в производственной и коммерческой сферах как важнейшему фактору роста производительности. Книга адресована психологам, педагогам, менеджерам, руководителям всех уровней, специалистам по работе с персоналом, а также всем, кто хочет быть успешным и счастливым.*

## Содержание

Введение.....	6
Глава 1. Понимание человека.....	11
Глава 2. Взаимоотношения в семье и школе.....	32
Глава 3. Профессиональные и коммерческие отношения.....	58
Отношения в рабочей группе.....	60
Подбор персонала.....	61
Оценка качества выполняемой работы.....	78
Оценка личных заслуг.....	85
Обучение персонала.....	89
Обучение сотрудников.....	90
Обучение руководителей.....	91
Предприятие и клиенты.....	96
Глава 4. Гражданские и социальные отношения . . . . .	103
Заключение.....	152
Библиография.....	159