

Льюис Д.

Язык эффективного общения. — М.: Изд-во Эксмо, 2004. — 320 с. — (Психологический бестселлер).

Мастерами общения не рождаются — ими становятся!

Способность четко, уверенно и убедительно излагать свои мысли — это искусство, научиться которому может каждый. Совершенство же достигается только практикой.

Освоив необходимые для эффективного общения навыки и обретя уверенность в себе, вы обеспечите успех своей карьеры и никогда не окажетесь в ситуации, когда вам не будет хватать слов!

Оглавление

Введение	7
Глава 1 УМЕНИЕ ДОНЕСТИ ДО СЛУШАТЕЛЯ СВОИМЫСЛИ	10
Глава 2 ЧУДОДЕЙСТВЕННОЕ СРЕДСТВО ОБЩЕНИЯ.....	27
Глава 3 ВСЕПОБЕЖДАЮЩАЯ СИЛА СЛОВ	55
Глава 4 СОСТАВЛЕНИЕ МАГИЧЕСКИХ СООБЩЕНИЙ	79
Глава 5 СОЗДАНИЕ ОСНОВЫ УСПЕХА.....	89
Глава 6 ВОЛШЕБНАЯ СИЛА СЛОВ	108
Глава 7 ТРЕНИРОВКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СВОЕГО ГОЛОСА	126
Глава 8 КАК СОВЛАДАТЬ СО СВОИМИ НЕРВАМИ	139
Глава 9 НАЧАЛО И КОНЕЦ ВЫСТУПЛЕНИЯ.....	157
Глава 10 ЗАПИСЫВАТЬ ИЛИ НЕЗАПИСЫВАТЬ? ВОТ В ЧЕМ ВОПРОС	171
Глава 11 СИЛА НАГЛЯДНЫХ ПОСОБИЙ.....	184
Глава 12 РАЗГОВОР БЕЗ СЛОВ	214
Глава 13 ВЫСТУПЛЕНИЕ НА СОВЕЩАНИИ.....	239
Глава 14 ОБЩЕНИЕ ПО ТЕЛЕФОНУ.....	245
Глава 15 ОБЩЕНИЕ ЧЕРЕЗ СРЕДСТВА МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ	273
Глава 16 ОБЩЕНИЕ С ЗАРУБЕЖНОЙ АУДИТОРИЕЙ.....	284
Глава 17 КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ	305
Приложение ГДЕ НАЙТИ НЕОБХОДИМУЮ ИНФОРМАЦИЮ	312