

*Тютюнник А.В., Турбанов А.В.*

*Банковское дело. – М.: Финансы и статистика, 2005. - 608 с. ил.*

*Рассматриваются сущность банков и его учреждений, традиционные и современные банковские операции, основы банковского менеджмента, бухгалтер и информационные технологии в банковском деле. Освещаются особенности операций центральных банков, новые формы банковского бизнеса и вопросы реорганизации и банкротства банков, проанализирован полный жизненный цикл банка. Книга носит преимущественно практический характер и может оказать помощь тем банкам, которые совершенствуют свои бизнес-процессы.*

*Для руководителей банков и их структурных подразделений, банковских служащих и экспертов, а также для преподавателей и студентов экономических вузов и специалистов, повышающих свою квалификацию.*

# Содержание

К читателю .....	7
------------------	---

Вступление.....	9
-----------------	---

## **Часть 1 Сущность банков**

Особенности банков .....	11
История развития .....	12
Понятие и правовой статус .....	20
Экономическая и социальная роль.....	27
Банковская система.....	29
Современные тенденции .....	34

## **Часть 2 Учреждение банка**

Подготовительный этап .....	37
Регистрация и лицензирование.....	43
Органы управления и учредители.....	46
Формирование капитала .....	51
Структурные подразделения .....	53
Зарубежная практика.....	55

## **Часть 3 Традиционные банковские операции**

Кредиты .....	62
Вклады (депозиты).....	76
Расчеты .....	85
Кассовые операции.....	105

## **Часть 4 Современные банковские операции**

Операции с ценными бумагами .....	112
Валютные операции.....	119
Операции на денежном рынке .....	127
Операции с драгоценными металлами .....	129
Лизинговые операции .....	133
Факторинг .....	141
Аккредитивы .....	145
Банковские гарантии .....	148
Депозитарные операции .....	150
Трастовые операции.....	154
Прочие операции .....	152

## **Часть 5 Операции центральных банков**

Роль и статус центральных банков .....	164
Организация денежного обращения .....	167
Денежно-кредитная политика .....	170
Банковское регулирование и надзор .....	174
Платежная система .....	176
Центральный банк Российской Федерации .....	178

## **Часть 6 Новейшие формы банковского бизнеса**

Сетевые банки .....	182
Банки самообслуживания .....	193
Интеграция бизнесов .....	199

## **Часть 7 Основы банковского менеджмента**

Проблемы управления .....	202
Стратегическое планирование .....	212
Организационная структура .....	223
Управление персоналом .....	237
Управление качеством .....	242

### *Часть 7. Основы банковского менеджмента*

Развитие услуг .....	248
Финансово-экономический анализ .....	255
Бюджетное планирование .....	259
Управление ликвидностью .....	271
Внутренний контроль и аудит .....	278
Регламенты и документы .....	284
Корпоративное управление .....	299

## **Часть 8**

### **Бухгалтерский учет и операционная работа**

Цели и задачи бухгалтерского учета в банках .....	303
Нормативное обеспечение .....	305
Особенности и базовые принципы .....	310
Бухгалтерская терминология .....	313
Лицевые счета, аналитический и синтетический учет .....	315
План счетов .....	321
Банковский баланс .....	342
Первичные документы и отчетность .....	347
Учет основных операций .....	352
Особенности учета ссудных операций .....	357
Особенности учета кассовых операций .....	360
Особенности учета валютных операций .....	361
Особенности учета доходов и расходов .....	362
Организация бухгалтерской работы .....	371
Учетная полшика и другие документы .....	376

## **Часть 9 Автоматизация банковских процессов**

Организация управления ИТ .....	388
---------------------------------	-----

Стратегия ИТ .....	401
Управление экономическими аспектами ИТ в банках .....	410
Выбор решений .....	419
Автоматизированные банковские системы (АБС) .....	431
Обслуживание пользователей .....	442
Информационная безопасность .....	448
Аудит информационных систем .....	464
Управление аутсорсингом .....	479
Пластиковые карты .....	482

### **Часть 10 Совершенствование работы банка**

О необходимости преобразований .....	485
Реинжиниринг бизнес-процессов .....	488
Управление изменениями .....	497
Бизнес-моделирование .....	509
Оптимизация документооборота .....	514
Обучение персонала .....	526
Внешние консультанты .....	532

### **Часть 11 Реорганизация, банкротство, реструктуризация**

Реорганизация .....	537
Особенности несостоятельности (банкротства) банков .....	541
Реструктуризация .....	546
<b>Приложения .....</b>	<b>553</b>