

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|-----|
| Глава I. ЛИЧНОСТЬ..... | 5 |
| Тема 1. Введение в «Организационное поведение» .. | 6 |
| Функции менеджера | 7 |
| Мастерство управления | 8 |
| Поведение людей в организации и показатели ее работы..... | 10 |
| <i>Для самостоятельной работы</i> | 13 |
| <i>Выводы: от теории к практике</i> | 17 |
| Список рекомендуемой литературы | 17 |
| Тема 2. Способности и личностные качества работников | 18 |
| Способности | 19 |
| Личность | 21 |
| Биографические характеристики | 30 |
| Научение | 33 |
| <i>Для самостоятельной работы</i> | 35 |
| <i>Выводы: от теории к практике</i> | 38 |
| Список рекомендуемой литературы..... | 38 |
| Тема 3. Восприятие. Ценности. Отношение к работе..... | 39 |
| Возможные ошибки и искажения при восприятии .. | 42 |
| Ценности | 43 |
| <i>Для самостоятельной работы</i> | 44 |
| <i>Выводы: от теории к практике</i> | 47 |
| Список рекомендуемой литературы..... | 47 |
| Тема 4. Мотивация | 48 |
| Мотивация: от теории к практике..... | 57 |
| <i>Для самостоятельной работы</i> | 60 |
| <i>Выводы: от теории к практике</i> | 64 |
| Список рекомендуемой литературы..... | 64 |
| Глава II. ГРУППА..... | 65 |
| Тема 1. Группа. Взаимодействие и групповое принятие решений | 68 |
| Формирование групп..... | 67 |
| Групповое принятие решений..... | 78 |
| <i>Для самостоятельной работы</i> | 80 |
| <i>Выводы: от теории к практике</i> | 84 |
| Список рекомендуемой литературы..... | 84 |
| Тема 2. Лидерство и власть | 85 |
| Лидерство: различные теории и их применение в управлении персоналом..... | 86 |
| Лидерство и власть..... | 93 |
| <i>Для самостоятельной работы</i> | 98 |
| <i>Выводы: от теории к практике</i> | 103 |
| Список рекомендуемой литературы..... | 103 |
| Тема 3. Конфликты и переговоры | 104 |
| Процесс возникновения и развития конфликта— | 106 |
| Переговоры..... | 109 |
| <i>Для самостоятельной работы</i> | 114 |

| | |
|--|------------|
| <i>Выводы: от теории к практике</i> | 118 |
| Список рекомендуемой литературы..... | 118 |
| Глава III. ОРГАНИЗАЦИЯ..... | 119 |
| Тема 1. Организационная культура..... | 120 |
| Типология организационной культуры..... | 124 |
| Формирование организационной культуры | 127 |
| <i>Для самостоятельной работы</i> | 128 |
| <i>Выводы: от теории к практике</i> | 131 |
| Список рекомендуемой литературы | 131 |
| Тема 2. Развитие организации и управление стрессом..... | 132 |
| Потенциальные источники стресса..... | 135 |
| Последствия стресса..... | 138 |
| Стратегия управления стрессом | 139 |
| <i>Для самостоятельной работы</i> | 141 |
| <i>Выводы: от теории к практике</i> | 143 |
| Список рекомендуемой литературы | 144 |
| Тема 3. Национальная культура и особенности поведения | 144 |
| <i>Для самостоятельной работы</i> | 148 |
| <i>Выводы: от теории к практике</i> | 150 |
| Список рекомендуемой литературы..... | 150 |
| СЛОВАРЬ ОСНОВНЫХ ТЕРМИНОВ И ПОНЯТИЙ | 151 |

В современных условиях искусство управления людьми становится решающим условием обеспечения конкурентоспособности организаций и стабильности их предпринимательского успеха. Именно поэтому в данном учебном пособии проблемы личности, группы и организации рассматриваются в тесной взаимосвязи друг с другом и вопросами повышения эффективности производства.

Центральное место в данном издании занимают такие практические вопросы, как способности и личностные качества работников, их отношение к труду, мотивация, взаимодействие и групповое принятие решений, лидерство и власть, конфликты и переговоры, стресс, поведенческие аспекты управления изменениями и развитием организации.

Для студентов, обучающихся по программе «Мастер делового администрирования» (МВА), аспирантов и преподавателей государственных и негосударственных вузов.