

## *Оглавление*

Введение .....	6
Глава 1. Теория кризисных ситуаций .....	8
1 1 Сущность кризиса в организации .....	8
Вопросы и задания для размышления .....	16
Литература .....	18
1 2 Причины и последствия кризиса персонала .....	18
Вопросы и задания для размышления .....	24
Литература .....	29
Глава 2 Кризисные и антикризисные менеджеры .....	30
2 1 Психолого-управленческая концепция кризисных менеджеров .....	30
Вопросы и задания для размышления .....	33
Литература .....	34
2 2 Модель антикризисного типа руководителя .....	34
Вопросы и задания для размышления .....	40
Литература .....	40
2 3 Подбор и подготовка антикризисных менеджеров .....	40
Вопросы и задания для размышления .....	53
Литература .....	57
Глава 3. Состояние, поведение и деятельность персонала в условиях кризиса .....	58
3 1 Поведенческие реакции персонала на кризисные явления и факторы, их определяющие .....	58
Вопросы и задания для размышления .....	67
Литература .....	67
3 2 Деструктивные формы поведения персонала организации .....	68
Вопросы и задания для размышления .....	73
Литература .....	75
Глава 4 Стратегические и тактические ориентиры антикризисного управления персоналом .....	76
4 1 Концептуальные элементы антикризисного управления персоналом .....	76
Вопросы и задания для размышления .....	82
Литература .....	83
4 2 Кадровая политика и ее новые ценности в период кризиса организации .....	83
Вопросы и задания для размышления .....	93
Литература .....	91
4 3 Основные принципы антикризисного управления персоналом .....	91
Вопросы и задания для размышления .....	95
Литература .....	95
4 4 Кадровый потенциал ценность, оценка формирование .....	96
Вопросы и задания для размышления .....	115
Литература .....	119
Глава 5. Культура управления как важнейший ресурс антикризисного менеджмента .....	121
5 1 Рынок и культура управления .....	121
Вопросы и задания для размышления .....	125
Литература .....	125
5 2 Объективная необходимость новых идей для антикризисного менеджмента .....	126
Вопросы и задания для размышления .....	136
Литература .....	137
5 3 Сущность культуры управления и факторы ее участия в увеличении добавленной стоимости .....	137
Вопросы и задания для размышления .....	155
Литература .....	156
5 4 Цели и ценности высшего персонала управления в системе антикризисного менеджмента выявление, информирование, продвижение .....	157

Вопросы и задания для размышления .....	171
Литература.....	171
5 5 Рациональная стратегия поведения руководителя кризисной организации .....	171
Вопросы и задания для размышления .....	176
Литература.....	177
Глава 6. Организация деятельности по антикризисному управлению персоналом.....	178
6 1 Реализация функций антикризисного управления персоналом .....	178
Вопросы и задания для размышления .....	200
Литература.....	201
6 2 Механизм осуществления антикризисных мероприятий в работе с персоналом .....	201
Вопросы и задания для размышления .....	210
Литература.....	215
Тестовые задания .....	216
Словарь некоторых понятий .....	234
Рекомендуемая литература .....	238
Приложение 1. Психологические тесты для самоанализа .....	242
Тест 1 Шкала глубины конфликта.....	242
Тест 2 Поведение в кризисной ситуации .....	243
Тест 3 Подверженность стрессу .....	244
Тест 4 Стиль управления .....	245
Тест 5 Какой вы руководитель?.....	251
Тест 6 Крепкие ли у вас нервы?.....	253
Тест 7 Есть ли у меня депрессия?.....	255
Тест 8 Способны ли вы справляться с неожиданными, чрезвычайными ситуациями? .....	257
Тест 9 Напряженные ситуации .....	259
Приложение 2. Матричные сетки риска.....	268

*В учебном пособии раскрыты основные особенности современного антикризисного управления персоналом организации. Особое внимание уделено причинам и последствиям кризиса персонала деятельности кризисных и антикризисных руководителей культуре управления и технологиям вывода работников из кризисных состояний. Вопросы и задания для самостоятельного разбора облегчают усвоение теоретического материала и помогают закрепить полученные знания. В приложениях приведены психологические тесты для самоанализа.*

*Издание адресовано высшим руководителям менеджерам различного уровня студентам, а также работникам, занятым в сфере управления.*