

Кибанов А.Я.

Основы управления персоналом: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2002. - 304 с. - (Серия «Высшее образование»).

ISBN 5-16-000923-X

В учебнике рассмотрены основы управления персоналом: теория, философия, концепция, закономерности, принципы и методы управления персоналом; методология формирования стратегии и системы управления персоналом, кадровой политики и кадрового планирования; технология управления персоналом и его развитием: найм, оценка, отбор, подбор и расстановка, аттестация, профориентация, адаптация, обучение, управление деловой карьерой, служебно-профессиональным продвижением и кадровым резервом, мотивация и стимулирование трудового поведения персонала; методики разработки проектов повышения эффективности управления персоналом, оценки затрат на персонал, оценки экономической и социальной эффективности совершенствования управления персоналом.

Для студентов, аспирантов, специалистов по управлению персоналом.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ.....	5
Раздел 1 Организация управления персоналом	
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИКО-ФИЛОСОФСКИЕ И КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ	7
1.1. Теории управления персоналом.....	7
1.2. Философия управления персоналом	13
1.3. Концепция управления персоналом... ..	20
1.4. Закономерности и принципы управления персоналом	28
1.5. Методы управления персоналом	35
Контрольные вопросы к главе 1	42
ГЛАВА 2. ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ	43
2.1. Организационное проектирование системы управления персоналом	43
2.2. Методы построения системы управления персоналом	57
2.3. Цели и функции системы управления персоналом.....	63
2.4. Организационная структура системы управления персоналом	76
Контрольные вопросы к главе 1	88
ГЛАВА 3. ОСНОВЫ КАДРОВОГО ПЛАНИРОВАНИЯ	89
3.1. Формирование кадровой политики	89
3.2. Стратегия управления персоналом	99
3.3. Сущность и содержание кадрового планирования	105
3.4. Кадровый контроллинг и кадровое планирование	113
3.5. Оперативный план работы с персоналом	116
Контрольные вопросы	
Раздел 2	
Технология управления персоналом	
ГЛАВА 4. ТЕХНОЛОГИЯ НАЙМА, ОЦЕНКИ И ОТБОРА ПЕРСОНАЛА.....	126
4.1. Источники и проблемы найма персонала	126
4.2. Деловая оценка и отбор персонала	132
4.3. Организация отбора претендентов на вакантную должность	145
4.4. Подбор и расстановка персонала	155
4.5. Организация аттестации персонала	163
Контрольные вопросы к главе 4	170
ГЛАВА 5. ТЕХНОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРОФОРИЕНТАЦИЕЙ. АДАПТАЦИЕЙ И ОБУЧЕНИЕМ ПЕРСОНАЛА	171
5.1. Социализации персонала	171
5.2. Сущность и виды профориентации и адаптации персонала.....	175
5.3. Управление профориентацией и адаптацией персонала.....	181

5.4. Организация обучения персонала	186
Контрольные вопросы к главе 5	194
ГЛАВА 6. ТЕХНОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЕМ И ПОВЕДЕНИЕМ ПЕРСОНАЛА	195
6.1. Понятие и этапы деловой карьеры	195
6.2. Управление деловой карьерой	203
6.3. Система служебно-профессионального продвижения	214
6.4. Управление кадровым резервом.....	220
6.5. Мотивация и стимулирование трудового поведения	229
Контрольные вопросы к главе 6	244
РАЗДЕЛ 3. Эффективность управления персоналом	
ГЛАВА 7. УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛА	245
7.1. Единство функционального и стоимостного подходов при анализе и повышении эффективности управления персоналом	245
7.2. Сбор, изучение и систематизация информации для анализа деятельности персонала.....	251
7.3. Анализ функций, выполняемых персоналом, и затрат на их осуществление	253
7.4. Разработка проекта повышения эффективности деятельности персонала	265
Контрольные вопросы к главе 7	274
ГЛАВА 8. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ	275
8.1. Сущность и структура затрат на персонал	275
8.2. Оценка затрат, связанных с совершенствованием системы и технологии управления персоналом	282
8.3. Виды эффективности проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом	286
8.4. Оценка экономической эффективности проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом.....	289
8.5. Оценка социальной эффективности проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом	291
Контрольные вопросы к главе 8	299
ЛИТЕРАТУРА.....	300