

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	3
Глава 1. Краткая история возникновения и развития психологии труда	5
1.1. История психологии труда и смежных психологических направлений в России конца XIX—первой половины XX в	5
1.2. Психология труда, индустриальная и организационная психология за рубежом	11
Гуманистическое направление менеджмента. Школа «человеческих отношений»	21
Системный подход в менеджменте	23
Ситуационный (или релятивистский) подход в научном менеджменте	25
Концепции креативной, развивающейся, обучающейся организации	26
Направления зарубежной прикладной психологии, обслуживающие теорию и практику менеджмента	27
1.3. Психология труда в России второй половины XX—начала XXI в	29
Глава 2. Психологическое профессиоведение	36
2.1. Вводные понятия	36
2.2. Профессиографирование и профессиограммы	37
Принципы профессиографирования	39
Уровни психологического профессиографирования	40
2.3. Психограмма как модель индивидуально-личностных качеств профессионала	41
2.4. Методы психологического анализа профессий	43
2.5. Концептуальные основы анализа профессиональных задач в зарубежных исследованиях	56
2.6. Технология анализа психических процессов субъекта труда через интерпретацию его профессиональных задач	58
2.7. Способы представления профессиограммы и психограммы	65
2.8. Классификации профессий в психологическом профессиоведении	67
Общие требования к классификациям массовых явлений	67
Какие классификации профессий существуют?	68
Информационно-поисковая система «Профессиография»	71
Классификация профессий для старшеклассников	73
2.9. Методы классификации профессий	77
Глава 3. Психология трудовой мотивации	85
3.1. Основные понятия	85
3.2. Ранние исследования трудовых интересов работников	87
3.3. Значение труда для личности	88
3.4. Теория потребностей А. Маслоу и практика менеджмента	91
3.5. Двухфакторная теория трудовой мотивации Ф. Герцберга	93
3.6. Концепция «Гуманизация труда»	95
3.7. Концепция трудовой мотивации Д. Мак-Клелланда	99
3.8. Концепция трудовой мотивации Дж.Аткинсона	101
3.9. Теория ожиданий В.Врума	101
3.10. Концепция «состояния потока» М. Чиксентмихайи	103
3.11. Исследования отношения к труду в работах отечественных ученых	105
3.12. Методы диагностики мотивационно-смысловых образований личности	111
Глава 4. Развитие человека как субъекта труда	114
4.1. Труд как фактор исторического развития человека	114
4.2. Труд как вид деятельности	115
4.3. Дифференцированная оценка структуры труда, отраженной в сознании его субъекта	118
4.4. Стадии, которые проходит человек в онтогенезе как субъект труда	119

4.5. Развитие человека как субъекта труда в дошкольном возрасте	121
4.6. Возрастные изменения психических функций человека в трудоспособном периоде онтогенеза.....	122
4.7. Стадии цикла профессионализации	126
4.8. Критерии зрелой личности и формы организации труда	129
4.9. Противоречия и кризисы профессионального развития личности	130
4.10. Синдром «эмоционального выгорания» и копинг-стратегии ...	133
4.11. Профессиональная адаптация и дезадаптация в экстремальных трудовых условиях.....	136
4.12. Нормальное профессиональное развитие и признаки деформации.....	138
4.13. Методы исследования развития личности профессионала.....	144
Глава 5. Психология труда и задачи профессиональной подготовки.....	148
5.1. Функциональное развитие человека как субъекта труда	148
5.2. Формирование и оценка профессиональных знаний	149
5.3. Формирование и оценка профессиональных умений и навыков	151
5.4. Проблема переноса упражнения.....	152
5.5. Общетрудовые и специальные умения и навыки.....	152
5.6. Обучаемость умениям и прогноз профпригодности	153
5.7. Психологические критерии эффективных тренажеров.....	155
5.8. Опыт развития профессионально важных качеств и современные направления профессионального тренинга....	157
5.9. Методы обучения, используемые в работе с персоналом в современных организациях	162
Глава 6. Проблема индивидуальности в труде и индивидуальный стиль деятельности.....	164
6.1. Концепция интегральной индивидуальности В.С.Мерлина...	164
6.2. Проблема индивидуального стиля в психологии	168
6.3. Исследования индивидуального стиля трудовой деятельности в отечественной психологии	171
Связь индивидуального стиля деятельности с эффективностью труда.....	171
Виды труда, в которых может быть сформирован эффективный ИСД.....	174
Первое проявление индивидуального стиля и мера его устойчивости.....	176
Может ли человек владеть разными стилями деятельности? ..	176
Степень осознанности индивидуального стиля деятельности	178
6.4. Методы изучения индивидуального стиля деятельности.....	179
Глава 7. Психология отбора и оценки персонала.....	182
7.1. Краткая история вопроса. Опыты Г.Мюнстерберга.....	182
7.2. Психологический отбор персонала и современное понимание профессиональной пригодности	189
7.3. Разработка системы психологического прогнозирования профпригодности	194
Этические принципы в профессиональной психодиагностике	199
Критерии и способы оценки профессиональной эффективности работника	200
Способы получения экспертных оценок и пути повышения их точности.....	201
Технология центров оценки персонала	203
Глава 8. Психология профессиональной ориентации и психологического консультирования в выборе профессии.....	205
8.1. Профорientация и профконсультация в истории	

зарубежной психологии	205
8.2. Профорентация и профконсультирование в России	206
8.3. Теоретические концепции профессионального развития личности в целях профконсультирования	210
Традиционный подход	210
Структурные концепции	213
Мотивационные (психодинамические) теории	214
Теории развития	216
Теории единства профессионального и жизненного личностного самоопределения	217
8.4. Особенности профессионального консультирования разных групп населения	220
Психологическая профорентация и профконсультация школьников	220
Половые и тендерные аспекты выбора профессии	223
Психологическое консультирование и помощь безработным	226
8.5. Методы карьерного консультирования	227
Глава 9. Психология профессиональной работоспособности и функциональных состояний	229
9.1. Основные понятия	229
9.2. Динамика работоспособности человека в труде. Виды функциональных состояний	231
Профессиональное утомление и переутомление	234
Состояние монотонии и психического пресыщения в труде	239
Профессиональный стресс	244
9.3. Пути оптимизации состояний работоспособности субъекта труда	245
9.4. Методы оценки трудовой нагрузки и психодиагностики функциональных состояний	252
Глава 10. Психологические аспекты социально-трудовой адаптации больных и инвалидов	254
10.1. Программа социальной поддержки инвалидов	254
10.2. Психология восстановительной трудотерапии при травмах и ранениях верхних конечностей	258
10.3. Работоспособность как один из критериев психического здоровья. Способность к труду при аномалиях развития личности	262
10.4. Трудотерапия при психопатологии	264
Трудовая терапия при галлюцинаторном синдроме	267
Трудовая терапия при депрессивных состояниях	267
Трудотерапия при двигательной заторможенности	268
Трудотерапия при олигофрении	269
Психологические аспекты экспертизы трудоспособности инвалидов	270
Трудоспособность лиц преклонного возраста	270
Глава 11. Психология группового субъекта труда	274
11.1. Признаки группового субъекта труда	274
11.2. Способ организации совместной деятельности, межличностные отношения и эффективность труда	276
11.3. Совместимость членов бригады	278
11.4. Профессиональное общение и психология профессиональных конфликтов	281
11.5. Лидеры в совместной трудовой деятельности	287
глава 12. Психология производственного травматизма и аварийности	291
12.1. Правовые гарантии безопасности труда в промышленности	291
12.2. Личный (человеческий) фактор в происшествиях	293
12.3. Концепция безопасности Д. Петерсона	296
12.4. Методы изучения происшествий в психологии	297

12.5. Типология «отказов» человека как звена эргатической системы и пути их преодоления	299
Библиография	310
Приложения	329

В пособии освещены следующие вопросы психологии труда: психологическое профессиоведение, профессиональная подготовка, профотбор, профориентация, развитие человека как субъекта труда, индивидуальность в труде, психология работоспособности, трудовой мотивации, группового субъекта труда и др. Кратко изложена история отечественной и зарубежной прикладной психологии труда. Особое внимание уделено вопросам аварийности и травматизма на производстве, социально-трудовой адаптации больных и инвалидов.

Для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению и специальностям психологии. Может быть полезно психологам-практикам, педагогам профессиональных учебных заведений, специалистам в области экономики и менеджмента, социальным работникам.