

Аширов Д.А.

Организационное поведение: учеб. - М.: ТК Велби, Изд-во Проспект,
2006. — 360 с.

В учебнике изложены основные вопросы по предмету «Организационное поведение», входящему в государственный образовательный стандарт по специальностям «Менеджмент» и «Управление персоналом», он адаптирован к условиям российской действительности и вместе с тем отвечает традициям изложения этой дисциплины в западных бизнес-школах, содержит обзор проблем организационного поведения, истоки и сложившиеся теории поведения человека на рабочем месте, а также перспективы этого нового направления в науке управления.

Для студентов высших учебных заведений — экономистов и менеджеров, включая студентов, специализирующихся в области управления персоналом, а также менеджеров-практиков.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение

Глава 1. Группа

- 1.1.Эффект группы
- 1.2.Хоторнские исследования
- 1.3.Формирование команд
- 1.4.Эффективность команд

Глава 2. Лидерство

- 2.1.Феномен лидерства
- 2.2.Теория лидерских черт
- 2.3.Стиль управления
- 2.4.Харизма
- 2.5.Кадровый резерв

Глава 3. Адаптация

- 3.1.Содержание и структура адаптации
- 3.2.Управление трудовой адаптацией
- 3.3.Высвобождение персонала
- 3.4.Стимулирование ухода по собственному желанию

Глава 4. Проектирование рабочего места

- 4.1.Маркетинг рабочих мест
- 4.2.Анализ работ
- 4.3.Описание рабочего места
- 4.4.Программы выполнения

Глава 5. Конфликт

- 5.1.Природа конфликта
- 5.2.Типы конфликта
- 5.3.Управление конфликтом
- 5.4.Стресс

Глава 6. Организация

6.1.Причины эволюции организационных структур

6.2.Иерархический тип структуры управления

6.3.Дивизиональная структура управления

6.4.Проектные структуры управления

6.5.Развитие понятия управления проектами

Глава 7. Мотивация

Понятие мотивации

Литература