

## СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие .....	3
Введение .....	8

### Часть I. КОНФЛИКТ

1. Современное состояние исследований проблемы конфликта (методологический аспект) .....	17
2. Конфликт в контексте традиционных психологических теорий .....	20
2.1. Психоаналитическая традиция.....	20
2.2. Традиция генетической эпистемологии .....	25
2.3. Конфликт в культурно-исторической психологии .....	32
3. Понятие и феномен конфликта .....	37
3.1. Структурное описание конфликта .....	37
3.2. Функциональное описание конфликта .....	42
3.3. Процессуальное описание конфликта .....	45
3.4. Конфликтная ситуация, ее возникновение и динамика.....	46
3.5. Участники конфликта .....	52
3.6. Стратегии и тактики в конфликте.....	61
4. Разрешимые и неразрешимые конфликты.....	68
5. Специфика конфликтов в образовательных процессах .....	72
6. Учебная ситуация как образец и модель конфликтной .....	78
7. Половозрастная специфика конфликта .....	84

### Часть II. ПРАКТИКУМ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ И ВЕДЕНИЯ ПЕРЕГОВОРОВ (ВАРИАНТ ПРОГРАММЫ)

Шаг 1. Обсуждение ожиданий слушателей и содержания программы.....	106
Шаг 2. Введение в модели разрешения конфликта .....	110
Шаг 3. Введение в переговоры. Игра «Переговоры в организации»: обнаружение стереотипов конфронтации ....	113
Шаг 4. Введение представлений о технологии переговорного процесса. Тренировка переговоров .....	120
Шаг 5. Введение представлений о подготовке к переговорам. Тренировка переговоров с подготовкой .....	123
Шаг 6. Введение представлений об анализе переговоров. Тренировка анализа переговоров через затруднение.....	126
Шаг 7. Введение представлений об организации переговоров (посредничество). Тренировка организации переговоров .....	128
Шаг 8. Обсуждение результатов практикума .....	130
Справочные материалы для студентов .....	131
1. Позиционно-функциональные модели организации взаимодействия.....	131
Арбитраж .....	131
Давление (конфронтация).....	133
Переговоры.....	135
2. Дополнительные модели разрешения конфликта.....	136
Переговоры при помощи посредника.....	136
Консультирование .....	137
Представительство .....	140
Миротворчество (примирение сторон) .....	141

### Часть III. МЕТОДИЧЕСКИЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ ДЛЯ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ПО АНАЛИЗУ КОНФЛИКТОВ И ВЕДЕНИЮ ПЕРЕГОВОРОВ

1. Эксперимент для изучения переговоров .....	143
2. Определение поля «Prima acta» .....	145
Шкалы оценки действия .....	146
Расшифровка значения шкал.....	146

Интерпретация результатов .....	147
3. Эксперимент для изучения рефлексивной коррекции в конфликтном взаимодействии .....	148
4. Игровая процедура «Поток» .....	152
5. Игровая процедура «Общий ресурс».....	154
6. Игровая процедура «Конфликт понимания» .....	159
7. Игровая процедура «Экстериоризация внутреннего конflikта» .....	160

#### **Часть IV. ЗАРУБЕЖНЫЕ И ОТЕЧЕСТВЕННЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ. ИСТОРИЯ И СОВРЕМЕННОСТЬ**

1. Исследования конфликтов человеческой души в глубинной психологии и в психоанализе.....	163
2. Социально-психологическая традиция исследования межличностных и межгрупповых конфликтов .....	165
3. Исследования по социологии конфликта.....	168
4. Игровой подход к исследованию конфликта и игровое моделирование .....	169
5. Исследования конфликта в психологии организаций .....	170
6. Исследования конфликта в рамках психологии развития и педагогической психологии .....	172
7. Конфликтологические работы .....	175
Приложение. Рекомендации к построению курса «Эффективное поведение в конфликте» для гуманитарного профиля в старшей школе .....	179

*В пособии представлены взгляды ведущих психологических школ на проблему и феноменологию конфликта, а также основные понятия современной конфликтологии; предложены способы описания и анализа конфликтных ситуаций. Рассмотрены способы подготовки, организации и проведения переговоров как основной формы взаимодействия заинтересованных сторон для продуктивного разрешения конфликтов.*

*Для студентов высших учебных заведений. Может быть интересно аспирантам, преподавателям вузов.*