

Оглавление

Предисловие	4
Раздел I. Становление и предмет конфликтологии	7
Глава 1. Становление конфликтологии	8
1.1. Проблема противоречия и конфликта в трудах мыслителей Древнего мира и Средних веков	8
1.2. Исследование социального конфликта в Новое время	11
1.3. Развитие конфликтологии в рамках социологической науки XIX-XX вв.	15
1.4. Развитие конфликтологии в рамках психологической науки	21
1.5. Возникновение и развитие прикладной конфликтологии	23
1.6. Развитие отечественной конфликтологии	25
Глава 2. Предмет конфликтологии и методы исследования	29
2.1. Категориально-понятийный аппарат науки о конфликте	29
2.2. Исследовательские методы науки о конфликте	38
Раздел II. Общая теория конфликта	45
Глава 3. Понятие конфликта и типология конфликтов	46
3.1. Специфика и сущность конфликта	46
3.2. Объект и предмет конфликта	52
3.3. Проблема типологии конфликтов	57
Глава 4. Объективные личностные элементы конфликта	65
4.1. Объективные элементы конфликта: объект, участники и среда	65
4.2. Личностные элементы конфликта	73
Глава 5. Причины конфликтов	85
5.1. Противоречие интересов как фундаментальная причина конфликтов	86
5.2. Объективные факторы возникновения конфликтов	91
5.3. Личностные факторы возникновения конфликтов	95
Глава 6. Функции конфликта	107
6.1. Функции конфликта: понятие и сущность	107
6.2. Конструктивные функции конфликта	109
6.3. Деструктивные функции конфликта	111
Глава 7. Динамика конфликта	114
7.1. Предконфликтная ситуация	114
7.2. Открытый конфликт	117
7.3. Послеконфликтный период	126
Раздел III. Внутриличностный конфликт	131
Глава 8. Внутриличностный конфликт и виды теории	132
8.1. Теории внутриличностного конфликта	132
8.2. Внутриличностный конфликт: понятие, характеристики, виды	138
Глава 9. Причины и последствия внутриличностного конфликта	143
9.1. Внутренние и внешние причины внутриличностного конфликта	143
9.2. Социальная среда и личность	147
9.3. Последствия внутриличностного конфликта	152
Глава 10. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов	160
10.1. Способы и условия предупреждения внутриличностных конфликтов	160
Глава 11. Стрессы. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов	178
11.1. Стресс и дистресс	178
11.2. Стрессогенные факторы	183
11.3. Профилактика стрессов в производственных ситуациях	184
11.4. Индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения	188
Раздел IV. Конфликты на различных уровнях социальной системы	202
Глава 12. Межличностный конфликт	203

12.1. Особенности межличностного конфликта: функции, динамика и стили поведения	203
12.2. Особенности личности как факторы межличностного конфликта	207
12.3. Межличностные конфликты в семье	213
12.4. Межличностные конфликты в педагогическом процессе	223
Глава 13. Конфликт в организации	230
13.1. Специфика конфликта в организации	231
13.2. Организационные конфликты	237
13.3. Производственные конфликты в организации	240
13.4. Трудовые конфликты в организации	246
13.5. Инновационные конфликты	255
13.6. Особенности управления конфликтами в организации	259
13.7. Социальное партнерство как фактор экономического развития и разрешения конфликтов	262
Глава 14. Межгрупповой конфликт	269
14.1. Особенности межгрупповых конфликтов	269
14.2. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов	276
Глава 15. Основные виды межгрупповых конфликтов	293
15.1. Типология межгрупповых конфликтов	293
15.2. Политические конфликты	297
15.3. Этнические конфликты	314
15.4. Конфликты цивилизаций	322
Раздел V. Способы предупреждения и разрешения конфликтов	327
Глава 16. Предупреждение конфликтов	329
16.1. Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения	330
16.2. Современный менеджмент о профилактике конфликтов	337
16.3. Нормы деловой этики и юмор как средства предупреждения конфликтов	345
Глава 17. Разрешение конфликтов	351
17.1. Тактика избегания конфликта и метод насилия	351
17.2. Два подхода к регулированию конфликта: тактики «выигрыш — проигрыш» и «выигрыш — выигрыш»	354
17.3. Тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта»	358
17.4. Основные механизмы тактики взаимного выигрыша	360
17.5. Универсальные методы разрешения конфликтов. Результаты управления конфликтом	363
Глава 18. Переговоры как способ разрешения конфликтов	369
18.1. Общая характеристика переговоров	369
18.2. Стратегии ведения переговоров	374
18.3. Тактические приемы ведения переговоров	383
18.4. Посредничество в переговорном процессе	387
Глава 19. Динамика переговоров	395
19.1. Подготовка к переговорам	395
19.2. Ведение переговоров	403
19.3. Анализ результатов переговоров и выполнение достигнутых договоренностей	418
Практические задания	422
Библиографический список	496
Словарь важнейших понятий и терминов	500

В учебнике, подготовленном в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования, рассмотрены фундаментальные проблемы современной конфликтологии и ее истории. В четкой и доступной форме излагается широкий круг вопросов, касающихся становления конфликтологии как науки и ее предмета, общей теории конфликта, различных видов конфликтов и способов их профилактики и разрешения. В новое издание включены дополнительные разделы, касающиеся мотивации конфликтности, взаимосвязи конфликтов и стрессовых состояний, социального партнерства как фактора экономического развития и разрешения конфликтов и др. Учебник содержит практические задания к каждой теме, которые способствуют более глубокому и эффективному усвоению дисциплины.

Для студентов, обучающихся по специальностям экономики и управления (060000) и гуманитарно-социальным специальностям (020000), аспирантов, преподавателей вузов, а также всех, интересующихся проблемами теории конфликта и способами их профилактики и разрешения.