

Марченко А. В., Бочкарев С. В.,

Пластиковые деньги — Visa, MasterCard и другие. — М.: ЗАО «Олимп—
Бизнес», 2006. - 240 с: ил.

Вы держите в руках книгу, которую с уверенностью можно назвать экстраординарной попыткой изложения проблем, связанных с использованием пластиковых карт. Миллиарды людей постоянно находятся в зависимости от наличия в кошельке денежных знаков для оплаты своих повседневных нужд. Но тут в мире появляются платежные карты. Жизнь человечества уже никогда не будет прежней. Давать ли банкомату чаевые и куда исчезают наши деньги? Этими вопросами рано или поздно задается каждый из нас. Ответы на них, как на многие другие вопросы, дают авторы этой книги, которая, несомненно, будет интересна широкому кругу читателей.

Содержание

Вступительное слово	7
От авторов	9
О чем пойдет речь	11
Для кого написана эта книга	11
Благодарности	14
Глава 1. Курс молодого бойца	17
Что такое пластиковая карта	19
Карта и деньги	20
Изучаем матчасть, или Из чего состоит пластиковая карта	21
Что такое ПИН-код	32
Обращение с картой и ее хранение	34
Зачем и почему существует так много разных карт	35
Какая карта нужна именно вам	37
Где взять пластиковую карту	42
Как снимать по карте наличные	45
Как расплачиваться картой в магазинах	59
Как контролировать свой карточный счет	67
Как пополнять свой карточный счет	73
Как общаться с банком	77
Резюме	82
Глава 2. Безопасность пластиковых карт	83
Существует ли мошенничество	85
Как не стать жертвой мошенничества	91
Первая помощь при потере карты	96
Как перехитрить мошенников, осуществляя покупки в Интернете ...	99
Последняя линия обороны, или Как отказаться от операции	101
Что делать, если банкомат не выдал деньги	109

Резюме.....	113
Глава 3. Карты для опытных пользователей.....	117
Дополнительные карты для членов семьи.....	119
В чем смысл SMS-информирования.....	123
Что такое доступный баланс.....	126
Что надо знать о конвертации и курсовой разнице.....	129
Путешествуем с пластиковой картой.....	134
Использование карты в отелях.....	137
Аренда автомобиля при помощи карты.....	148
Всемирная служба помощи клиентам.....	157
Резюме.....	166
Глава 4. Кредитные карты.....	167
Что это такое — кредитная карта.....	169
Преимущества кредитных карт.....	176
Как получить кредитную карту.....	179
Как не обжечься на кредитах.....	183
Что делать, если просрочен долг.....	187
Резюме.....	190
Глава 5. Для самых любознательных.....	191
Что такое международные платежные системы.....	193
Отличие авторизации от транзакции.....	198
Как рождаются пластиковые карты.....	216
Почему бывают отказы в обслуживании карты.....	223
Резюме.....	230
Путеводитель по терминологии.....	231
Заключение.....	235
Отзывы о книге.....	237