

Мишин В.М.

Исследование систем управления: Учебник для вузов. — 2-изд. стереотип.
- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. - 527 с. - (Серия «Профессиональный учебник:
Менеджмент»).

Дается характеристика систем управления как объектов исследования. Рассматриваются основы методологии, методики и практики их исследования, включающие базовые методологические подходы и положения, принципы, методы, вопросы планирования, организации, методики и практики проведения исследования систем управления; уделяется внимание решению исследовательских проблем в ряде подсистем систем управления.

Для студентов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации» всех специализаций, слушателей системы повышения квалификации и послевузовского образования, аспирантов, специализирующихся в области управления, а также для широкого круга специалистов и менеджеров, участвующих в исследовании, преобразовании и развитии систем управления.

Оглавление

Введение.....	7
Условные сокращения.....	11
РАЗДЕЛ I. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ	
ИССЛЕДОВАНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ.....	13
Глава 1. Системы управления как объект исследования.....	14
1.1.Исследования и их роль в научной и практической деятельности.....	14
1.2.Место систем управления в организациях.....	20
1.3.Принципы построения и функционирования систем управления.....	37
1.4Состав и характеристика элементов и подсистем системы управления. Объекты исследования.....	48
Глава 2. Основные методологические положения исследования систем управления.....	68
2.1.Общие положения методологии исследования систем управления.....	68
2.2. Принципы исследования.....	68
2.3.Классификация и состав методов исследования.....	74
2.4.Концепция и разработка гипотезы исследования систем управления.....	86
Глава 3. Методологические подходы к исследованию систем управления.....	94
3.1.Диалектический подход к исследованию.....	94
3.2.Процессный подход к исследованию.....	96
3.3.Ситуационный подход к исследованию.....	98
3.4.Функциональный подход к исследованию.....	100

3.5.Рефлексивный подход к исследованию.....	101
3.6.Системный подход к исследованию.....	106
Глава 4. Теоретические методы исследования систем управления.....	113
4.1.Основные базовые методы.....	113
4.2.Метод линейного программирования.....	116
4.3.Метод точечной интерполяции.....	119
4.4.Метод Монте-Карло (статистических испытаний).....	121
4.5.Графические методы.....	122
Глава 5. Логико-интуитивные методы исследования систем управления.....	135
5.1.Основные положения методов.....	135
5.2.Экспертные методы исследования систем управления.....	142
5.3.Метод тестирования.....	162
5.4.Метод «дерева» целей.....	167
5.5.Метод ССВУ (SWOT)-анализа.....	173
5.6.Матричный метод Бостонской консультативной группы.....	179
5.7.Методы творческих совещаний.....	185
Глава 6. Эмпирические методы исследования систем управления.....	200
6.1.Сущность основных базовых методов.....	200
6.2.Методы наблюдения.....	202
6.3.Метод изучения документации.....	205
6.4.Метод сравнения.....	214
6.5.Метод измерений.....	215
6.6.Метод эксперимента.....	217
Глава 7. Комплексно-комбинированные методы исследования систем управления.....	221
7.1.Сущность основных базовых методов.....	221

7.2.Методы системного анализа и синтеза.....	225
7.3.Методы факторного и корреляционного анализа.....	228
7.4.Метод функционально-стоимостного анализа.....	233
7.5.Параметрический метод.....	250
7.6.Квалиметрические методы.....	280
7.7.Аудит как метод исследования.....	294
Глава 8. Требования к менеджерам исследовательского типа.....	306
8.1 Роль и принципы поведения менеджеров при про вдении исследования систем управления.....	306
8.2.Основные требования к менеджерам исследовательского типа.....	311
Глава 9. Научная и практическая эффективность исследования систем управления.....	321
9.1.Оценка уровня качества исследования.....	321
9.2.Общие методологические подходы и принципы определения эффективности.....	325
9.3.Виды и основные источники эффектов.....	329
РАЗДЕЛ II. МЕТОДИКА И ПРАКТИКА ИССЛЕДОВАНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ.....	337
Глава 10. Планирование процесса исследования систем управления...	338
10.1.Основные положения процесса планирования исследования систем управления.....	338
10.2.Основные положения бизнес-плана исследования систем управления	342
10.3.Содержание разделов бизнес-плана исследования систем управления.....	345
10.4.Организация разработки и оформление бизнес-плана исследования систем управления.....	362

Глава 11. Организация процесса исследования систем управления	368
11.1.Формы организации исследования систем управления	368
11.2.Консультирование как форма организации процесса исследования систем управления.....	372
11.3.Состав стадий и этапов исследования систем управления	377
11.4.Состав и особенности работ на основных этапах исследования систем управления.....	379
11.5.Источники получения информации для исследования систем управления.....	401
11.6.Методы, используемые на каждой из стадий исследования систем управления.....	404
11.7.Заключение договора на проведение прикладного исследования системы управления.....	410
Глава 12. Исследование процедур управления.....	414
12.1.Характеристика процедур управления.....	414
12.2.Основные положения исследования процедур управления.....	425
Глава 13. Диагностика систем управления.....	427
13.1.Основные понятия по диагностике систем управления.....	427
13.2.Методика диагностики систем управления.....	434
Глава 14. Социологические исследования систем управления и исследование управления посредством социально- экономического экспериментирования.....	439
14.1.Социологические исследования систем управления.....	439
14.2.Исследование управления посредством социально- экономического экспериментирования.....	446

Глава 15. Исследование целевых подсистем систем управления (на примере исследования системы управления качеством)	451
15.1. Общие положения исследования целевой системы управления качеством.....	451
15.2. Подготовительная стадия исследования системы управления качеством.....	454
15.3. Исследовательско-проектная стадия исследования системы управления качеством.....	465
15.4. Стадия реализации (внедрения) и результатов исследования и совершенствования организационного проекта системы управления качеством.....	469
15.5. Исследование документационного обеспечения системы управления качеством.....	474
Глава 16. Оформление отчета об исследовании систем управления	488
16.1. Общие положения по оформлению отчета.....	488
16.2. Структура и требования к содержанию отчета.....	490
16.3. Правила технического оформления отчета.....	499
16.4. Основные вопросы подготовки отзывов на отчеты о научно-исследовательской работе.....	504
Приложения.....	507
Приложение 1. Пример теста по учебной дисциплине «Исследование систем управления».....	507
Приложение 2. Примерный состав вопросов обоснования экспресс-методом целесообразности проведения прикладного исследования системы управления (на примере системы управления промышленным предприятием).....	512
Словарь	515
Библиографический список.....	526