

Литвак Б.Г.

Практические занятия по менеджменту: Мастер-класс: Учеб. пособие. —  
2-е изд., перераб. и доп. — М.: Дело, 2005. — 384 с.

*Цель книги — обучение практическим навыкам решения реальных управленческих задач. Основные проблемы и технологии управления излагаются на примерах ведущих зарубежных и российских компаний, бизнесменов, государственных деятелей.*

*Включенная во второе издание гл. 4 «Управленческий проект» является реальным управленческим инструментом, позволяющим анализировать, систематизировать, оценивать эффективность управленческой деятельности и выработать рекомендации по ее совершенствованию.*

*Книга предназначена для студентов вузов, слушателей программ MBA и управленцев-практиков.*

## ОГЛАВЛЕНИЕ

|   |           |
|---|-----------|
| Предисловие.....  | 5         |
| Введение .....  | 8         |
| <b>Глава 1. Технологии управления.....</b>  | <b>13</b> |
| <i>Занятие № 1.</i> Что такое управление.....   | 13        |
| <i>Занятие № 2.</i> Целеполагание .....   | 19        |
| <i>Занятие № 3.</i> Внешняя среда организации.....  | 24        |
| <i>Занятие № 4.</i> Основные управленческие функции .....   | 31        |
| <i>Занятие № 5.</i> Основной управленческий цикл .....  | 38        |
| <i>Занятие № 6.</i> Принятие управленческого решения<br>как основная управленческая функция ..... | 45        |
| <i>Занятие № 7.</i> Подготовка управленческого решения .....                                      | 49        |
| <i>Занятие № 8.</i> Разработка управленческого решения .....                                      | 53        |
| <i>Занятие № 9.</i> Процедура принятия управленческого решения.....                               | 60        |
| <i>Занятие № 10.</i> Реализация управленческого решения .....                                     | 65        |
| <i>Занятие № 11.</i> Оценка управленческого решения .....   | 69        |
| <i>Занятие № 12.</i> Стратегия развития .....   | 77        |
| <b>Глава 2. Практическое управление.....</b>  | <b>84</b> |
| <i>Занятие № 1.</i> Как осуществляется управление .....   | 84        |
| <i>Занятие № 2.</i> Руководство организацией.....   | 88        |
| <i>Занятие № 3.</i> Персонал .....  | 94        |
| <i>Занятие № 4.</i> Управление персоналом .....   | 102       |
| <i>Занятие № 5.</i> Делегирование полномочий в иерархической<br>структуре управления .....        | 109       |
| <i>Занятие № 6.</i> Информация как основной ресурс управления .....                               | 115       |
| <i>Занятие № 7.</i> Делопроизводство .....  | 122       |
| <i>Занятие № 8.</i> Практический маркетинг .....  | 128       |
| <i>Занятие № 9.</i> Конкуренция.....  | 136       |

|  |            |
|--|------------|
| <i>Занятие № 10.</i> Реорганизация системы управления .....                              | 145        |
| <i>Занятие № 7.</i> Конкурсные торги.....  | 153        |
| <i>Занятие № 12.</i> Организация избирательной кампании (PR) .....                       | 162        |
| <i>Занятие № 13.</i> Деловая игра «Новый руководитель» .....                             | 173        |
| <b>Глава 3. Великие управленцы прошлого.....</b>   | <b>196</b> |
| <i>Занятием 1.</i> Александр Македонский .....   | 198        |
| <i>Занятие № 2.</i> Наполеон .....   | 223        |
| <i>Занятие № 3.</i> Стратегия Генри Форда.....   | 236        |
| <i>Занятие № 4.</i> Ли Якокка.....   | 251        |
| <i>Занятие № 5.</i> Королев .....  | 270        |
| <b>Глава 4. Управленческий проект.....</b>   | <b>299</b> |
| <i>Занятие № 1.</i> Анализ деятельности бизнес-лидера.....                               | 301        |
| <i>Занятие № 2.</i> Характеристика деятельности управленца.....                          | 304        |
| <i>Занятие № 3.</i> Характеристика используемых технологий<br>управления.....            | 309        |
| <i>Занятие № 4.</i> Анализ состояния объекта управления .....                            | 313        |
| <i>Занятие № 5.</i> Подготовка к разработке стратегии.....                               | 314        |
| <i>Занятие № 6.</i> Разработка стратегии развития объекта<br>управления.....             | 319        |
| <i>Занятие № 7.</i> Обеспечение реализации стратегии развития<br>объекта управления..... | 320        |
| <i>Занятие № 8.</i> Работа с персоналом .....  | 321        |
| <i>Занятие № 9.</i> Оценка эффективности системы управления<br>и ее реорганизация.....   | 322        |
| <i>Занятие № 10.</i> Паспорт управленца .....  | 324        |
| <b>Приложения.....</b>   | <b>328</b> |
| <i>Приложение 1.</i> Анкета Маккея.....  | 328        |
| <i>Приложение 2.</i> SWOT-анализ .....   | 332        |
| <i>Приложение 3.</i> Технология выработки стратегии управления.....                      | 334        |

|   |            |
|---|------------|
| <i>Приложение 4. Проведение переговоров .....</i>   | 342        |
| <i>Приложение 5. Работа с деловыми партнерами.....</i>                                      | 362        |
| <i>Приложение 6. Перечень вопросов, рекомендуемых<br/>при разработке бизнес-плана .....</i> | 378        |
| <b>Литература .....</b>   | <b>382</b> |