

Анисимов В.П., Яцук А.В.

Метрология, стандартизация и сертификация (в сфере туризма): Учебное пособие. — М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2006. - 252 с. - (Серия «Сервис»)

Приводятся основы метрологии (системы физических единиц, средства измерения, измерительные системы, правовые основы метрологического обеспечения). Раскрываются вопросы стандартизации и классификации туристских услуг, а также их сертификации и лицензирования. Особое внимание уделяется положениям Федерального закона «О техническом регулировании», вступившего в силу в 2003 г., и комментарию к нему.

Для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Социально-культурный сервис и туризм» и «Сервис». Представляет интерес для специалистов, работающих в сфере туризма

Оглавление

ПРЕДИСЛОВИЕ

ГЛАВА 1. МЕТРОЛОГИЯ

1.1. Понятие о метрологии

1.2. Понятие физической величины. Системы физических единиц

1.3. Понятие об измерениях и средствах измерения физической величины

1.4. Понятие и организационные, научные и методические основы метрологического обеспечения

1.5. Метрологическое обеспечение измерительных систем

1.6. Погрешность измерений, их виды. Качество измерительных приборов

1.7. Методы обработки и представления результатов измерений

1.8. Поверка и выбор средств измерений

1.9. Правовые основы метрологического обеспечения

1.10. Метрологическая служба в России. Структура и функции

ГЛАВА 2. ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

2.1. Основные понятия технического регулирования

2.2. Основные принципы технического регулирования

2.3. Правовые основы технического регулирования, стандартизации, сертификации

2.4. Основные положения государственной системы технического регулирования и стандартизации

2.5. Национальный орган Российской Федерации по стандартизации, технические комитеты по стандартизации

2.6. Содержание и применение технических регламентов

2.7. Порядок разработки, принятия, изменения и отмены технического регламента

2.8. Техническое регулирование, стандартизация и сертификация туристских услуг

ГЛАВА 3. ОСНОВЫ СТАНДАРТИЗАЦИИ

3.1. Сущность, задачи и основные элементы стандартизации услуг

3.2. Объекты, принципы и методы стандартизации

3.3. Исторические основы развития стандартизации в России

3.4. Основные требования и порядок разработки стандартов

3.5. Виды стандартов, общероссийские классификаторы

3.6. Категории нормативных документов по стандартизации. Система стандартов в туристской деятельности

3.7. Туристские услуги, их структура

3.8. Курорты, порядок их функционирования

3.9. Гостиничные услуги, их стандартизация

3.10. Система клубного отдыха (таймшер)

3.11. Классификация предприятий общественного питания

3.12. Предоставление услуг общественного питания

3.13. Классификация средств размещения

3.14. Развитие стандартизации на международном, региональном и национальном уровнях

ГЛАВА 4. ОСНОВЫ СЕРТИФИКАЦИИ И ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ.

4.1. Общее понятие о сертификации

4.2. Основные объекты и цели сертификации

4.3. Развитие сертификации

4.4. Сертификация туристских услуг

4.5. Качество услуг и защита прав потребителя

4.6. Системы сертификации

4.7. Обязательная сертификация

4.8. Схемы сертификации

4.9. Органы сертификации

- 4.10.Добровольная сертификация
- 4.10.Сертификация услуг общественного питания
- 4.11.Подтверждение соответствия
- 4.12.Формы подтверждения соответствия
- 4.13.Условия, правила и порядок проведения сертификации
- 4.15Лицензирование туристской деятельности

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Единицы измерения

Приложение 2. Требования к предприятиям общественного питания различных типов и классов

Приложение 3. Коды сертифицируемых услуг общественного питания

Приложение 4. Минимальные требования к средствам размещения различных категорий

Приложение 5. Критерии балльной оценки средств размещения различных категорий

Приложение 6. Минимальные требования к номерам различных категорий

Приложение 7. Форма заявки на проведение классификации средств размещения

Приложение 8. Форма сертификата категории средства размещения

Приложение 9. Форма заявки на проведение сертификации

Приложение 10. Форма протокола проверки

Приложение 11. Реестровая карточка

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

СПИСОК НОРМАТИВНЫХ АКТОВ