

Фёдорова Н.В.

Управление персоналом организации: учебное пособие / Н.В. Фёдорова, О.Ю. Минчеикова. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: КНОРУС, 2007. - 416 с.

Важнейшие вопросы теории и практики управления персоналом организации рассматриваются с точки зрения целей организации и направлений ее развития. Изучаются эволюция менеджмента, общие и специальные функции управления, закономерности создания и совершенствования организации. Определяются система управления персоналом, принципы и методы ее формирования, объекты и субъекты управления. Анализируются процессы использования и развития персонала организации с учетом современных концепций менеджмента.

Материал основан на богатом отечественном и зарубежном опыте. Приведены многочисленные практические примеры. Даются необходимые рекомендации.

В 3-е издание включен новый актуальный материал, изменены некоторые формулировки в связи с результатами новейших исследований.

Для студентов, аспирантов и преподавателей вузов, слушателей системы послевузовского образования. Учебное пособие может быть использовано для самостоятельного изучения предмета, а также в качестве справочника руководителями и специалистами, профессионально занимающимися управлением персоналом.

Содержание

К ЧИТАТЕЛЯМ.....	5
ГЛАВА 1.МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ	
1.1.Эволюция управления.....	7
1.2.Система управления персоналом.....	14
1.3.Функции управления.....	37
1.4.Организация и организационное развитие.....	59
ГЛАВА 2.ФОРМИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ	
2.1.Анализ и состояние рынка труда организации	86
2.2.Подбор, отбор и найм персонала.....	117
2.3.Высвобождение персонала.....	139
ГЛАВА 3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ	
3.1.Управление адаптацией персонала.....	147
3.2.Организационное поведение и его роль в управлении организацией	156
3.3.Личность в организации	171
3.4.Групповая динамика в организации	183
3.5.Лидерство в организации.....	199
3.6.Власть в управлении организацией	219
ГЛАВА 4. МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ ОРГАНИЗАЦИИ	
4.1.Управление мотивацией и стимулированием персонала	243
4.2.Управление конфликтами.....	324
ГЛАВА 5.РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ	
5.1.Трудовой потенциал организации	363
5.2.Оценка потенциала работников.....	372
5.3.Управление карьерой персонала.....	379
5.4.Профессиональное образование персонала	391

5.5.Формирование кадрового резерва руководства организации.....	403
ЛИТЕРАТУРА	412