

Кузьмин Э. Л.

Дипломатическое и деловое общение: правила игры. — М.: Норма, 2005.
— 304 с.

Как правильно организовать визит и встречу, подготовить деловое письмо, вести себя на приемах, одеваться, пользоваться столовыми приборами, обмениваться подарками, употреблять напитки? В центре внимания автора — вопросы дипломатического и делового протокола и этикета. Большое значение придается в работе тактико-психологическим аспектам переговоров и бесед, речевого этикета, «языку жестов», биоэнергетике общения.

Книга представляет интерес для работников государственного аппарата, сотрудников служб менеджмента, протокола и PR, студентов, магистрантов и аспирантов юридических и экономических вузов, всех, кто готовится посвятить себя практической деятельности в дипломатии или бизнесе.

Содержание

От автора	5
Глава 1. О дипломатии, дипломатах	
и деловых людях	9
Что есть дипломатия.....	9
Наука или искусство?	12
Немного истории	15
Дипломатия Советов и новой России	20
Об этике в дипломатии и бизнесе	22
О «новой дипломатии»	26
Дипломат и бизнесмен:	
границы профессии и характера.....	32
«Око государево» за рубежом.....	38
Глава 2. Бизнес на международной арене	43
Экономическая дипломатия	43
Российский опыт	49
Регионы России и внешний мир	53
Правовые основы	56
Глава 3. Прописи дипломатической службы	61
По взаимному согласию	61
Кто есть кто во внешней политике	63
Дипломатический ранжир	66
Сообщества дипломатов.....	68
«Пальма первенства»	70
Согласие — необходимое условие.....	72
Лица желательные и нежелательные	74
Просьба верить всему	77
Первые шаги.....	78
«Имею честь вручить...»	80

«Руки развязаны»	85
Конец — делу венец.....	88
Когда привилегии благо	91
Глава 4. Протокол и этикет.....	97
Разберемся в понятиях.....	97
От обычая к правилу.....	102
Равнение на флаг	105
События радостные и печальные	109
Державная честь	112
Не быть рабом протокола.....	115
В цилиндре или без?.....	117
Визитка и премудрости с ней	124
Деловые протокол и этикет:	
узелок на память	128
Поправки на этнос	131
Многосторонний протокол	134
Глава 5. Визиты и встречи:	
официальные, деловые, личные.....	137
Визиты: общее и особенное	137
На высшем уровне	138
Неофициально, но по делу.....	148
Что делать?	149
На добрую память	154
Ума набраться	158
Подводя итоги	165
Глава 6. Приемы — стоя и сидя,	
с «бабочкой» и без	168
Надо встречаться	168
Что предпочесть?.....	170
Организация — всему голова	176

Азбука застолья.....	184
In vino veritas?.....	190
«Ешь, пей, да дело разумей».....	199
Глава 7. Что написано пером	204
Когда мыслям просторно	204
Почтовая дипломатия	207
Магия слова	215
Перо и бизнес.....	221
Коротко о главном	229
Глава 8. Переговоры и беседы:	
тактика, язык, психология.....	231
На пути к соглашению.....	231
Хитрости и уловки.....	238
Наводим мосты	244
Рецепты от Карнеги	248
Нестандартное мышление	250
Язык мой: друг или враг?.....	253
Вежливость в цене	259
Говорящие жесты.....	264
Человеческий фактор	269
Атаки на психику.....	273
Как исчерпать конфликт?.....	277
«Алло, вас слушают».....	285
Глава 9. Запретные плоды,	
или 101 «не» в этикете	288
Добрые советы опытных людей	288
За столом	291
На визитах и в гостях.....	293
В общественных местах и на улице.....	295

Внешний вид и привычки	296
Несколько строф вдогонку (вместо заключения).....	297
Литература	298