

## Содержание

### ПРЕДИСЛОВИЕ АВТОРЫ

### ЧАСТЬ ПЕРВАЯ. ЛОГИКА ОРГАНИЗАЦИЙ

#### ГЛАВА 1. ВВЕДЕНИЕ. СИЛА РЕФРЕЙМИНГА

Достоинства и недостатки организованной деятельности

Проклятие беспомощности

Стратегии улучшения организаций: послужной список

Теоретическая база

Фреймы и рефрейминг

Заключение

#### ГЛАВА 2. ПРОСТЫЕ ИДЕИ, СЛОЖНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Свойства организаций

Организационное обучение

Обуздание неопределённости и сложности

Часто встречающиеся ошибки при изучении организаций

Заключение

### ЧАСТЬ ВТОРАЯ. СТРУКТУРНЫЙ ФРЕЙМ

#### ГЛАВА 3. КАК СТАТЬ ОРГАНИЗОВАННЫМ

Исходные структурные положения Истоки структурного метода

Структурные формы и функции

Основные структурные противоречия

Вертикальная координация

Горизонтальная координация

McDonald's и Гарвард: структурная странная парочка

Структурные императивы

Заключение

#### ГЛАВА 4. СТРУКТУРА И РЕСТРУКТУРИРОВАНИЕ

Структурные дилеммы

Виды организационных структур

Типичные вопросы реструктурирования

Зачем реструктурировать?

Как работает реструктурирование: три примера

Заключение

## ГЛАВА 5. ОРГАНИЗАЦИЯ ГРУПП И КОМАНД

Задачи и взаимосвязи в малых группах

Работа в команде и взаимозависимость

Структура команды и наилучшее исполнение SATURN: история, стоящая за историей

Заключение

## ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ. ФРЕЙМ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ

### ГЛАВА 6. ЛЮДИ И ОРГАНИЗАЦИИ

Исходные положения относительно человеческих ресурсов

Человеческие потребности

Какие потребности имеют люди?

Теория X и теория Y

Личность и организация

Человеческие способности и новый трудовой контракт

Тощий и скромный: больше выгод, чем издержек?

Инвестиции в людей

Заключение

### ГЛАВА 7. УЛУЧШАЯ УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ

Построение и внедрение в жизнь философии человеческих ресурсов.

Нанимайте правильных людей: знайте, чего вы хотите, и будьте разборчивы

Удерживайте служащих

Инвестируйте в работников

Наделяйте служащих полномочиями

Продвигайте многообразие

Сведение воедино: TQM и NUMMI

Достижение цели: тренинг и развитие организации

Заключение

## ГЛАВА 8. МЕЖЛИЧНОСТНАЯ И ГРУППОВАЯ ДИНАМИКА

Межличностная динамика

Стили управления

Группы и команды в организациях

Заключение

## ЧАСТЬ ЧЕТВЁРТАЯ. ПОЛИТИЧЕСКИЙ ФРЕЙМ

### ГЛАВА 9. ВЛАСТЬ, КОНФЛИКТ И КОАЛИЦИЯ

Основные политические положения

Организации как коалиции

Власть и принятие решений

Конфликт в организациях

Моральные лабиринты: политика преуспевания

Заключение

### ГЛАВА 10. РУКОВОДИТЕЛЬ КАК ПОЛИТИК

Политические навыки

Нравственность и политика

Заключение

### ГЛАВА 11. ОРГАНИЗАЦИИ КАК ПОЛИТИЧЕСКИЕ АРЕНЫ И ПОЛИТИЧЕСКИЕ ДЕЯТЕЛИ

Организации как арены

Организации как политические деятели

Заключение

## ЧАСТЬ ПЯТАЯ. СИМВОЛИЧЕСКИЙ ФРЕЙМ

### ГЛАВА 12. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА И СИМВОЛЫ

Исходные символические положения

Организации как культуры

Символы организации

Заключение

### ГЛАВА 13. ОРГАНИЗАЦИЯ КАК ТЕАТР

Институциональная теория

Организационная структура как театр

Организационный процесс как театр

Заключение

### ГЛАВА 14. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА В ДЕЙСТВИИ

Источники успеха группы «Орёл» Ведущие принципы

Заключение

## ЧАСТЬ ШЕСТАЯ.

### СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРАКТИКИ ЛИДЕРСТВА

#### ГЛАВА 15. ОБЪЕДИНЯЯ ФРЕЙМЫ

Жизнь с точки зрения менеджера

Через фреймы: организации как множественные реальности

Подбор фреймов к ситуации

Успешные руководители и организации

Заключение

## ГЛАВА 16. РЕФРЕЙМИНГ В ДЕЙСТВИИ.

### ВОЗМОЖНОСТИ И ОПАСНОСТИ

Структурный фрейм

Фрейм человеческих ресурсов

Политический фрейм

Символический фрейм

Выгоды и риски рефрейминга

Рефрейминг для новичков и посторонних

Заключение

## ГЛАВА 17. РЕФРЕЙМИНГ ЛИДЕРСТВА

Идея лидерства

Контекст лидерства

Что мы знаем о хорошем лидерстве?

Пол и лидерство Рефрейминг лидерства

Заключение

## ГЛАВА 18. РЕФРЕЙМИНГ ИЗМЕНЕНИЙ. ПОДГОТОВКА, ПЕРЕСТРОЙКА, ПЕРЕГОВОРЫ, СКОРЬБЬ И ДВИЖЕНИЕ ВПЕРЁД

Общепринятый сценарий перемен

Изменения и обучение

Изменения и перестройка

Изменения и конфликт

Перемены и потери

Стратегия перемен

Команда «Зебра»: конец рассказа

Заключение

## ГЛАВА 19. ЭТИЧЕСКИЙ И ДУХОВНЫЙ РЕФРЕЙМИНГ

Душа и духовное начало в организациях

Завод: превосходство и авторство

Семья: забота и любовь

Джунгли: власть и справедливость

Храм: вера и смысл

Заключение

ГЛАВА 20. СОЕДИНЯЯ ВСЁ ВОЕДИНО.

ПЕРЕМЕНЫ И ЛИДЕРСТВО В ДЕЙСТВИИ

Структурные проблемы и варианты выбора

Проблемы человеческих ресурсов и варианты выбора

Политические проблемы и варианты выбора

Символические проблемы и варианты выбора

Заключение: процесс рефрейминга

ГЛАВА 21. ЭПИЛОГ

Приверженность основным убеждениям

Многофреймовое мышление

ПРИЛОЖЕНИЯ ПРИМЕЧАНИЯ