

Анголенко Н.И.

Системное руководство организацией: учебник / Н.И. Анголенко. — М.:
Издательство «Экзамен», 2006. — 414, [2] с. (Серия «Учебник для вузов»)

В учебном пособии рассмотрены принципы и методы системного руководства организацией, сущность системы главных функций руководства, позволяющей алгоритмизировать деятельность руководителя при принятии решения как основного продукта его деятельности, а также эффективного руководства организацией за счет различных практических аспектов ее применения.

Предназначено для студентов инженерно-экономических и технических специальностей, изучающих руководство как вид деятельности, а также уже состоявшихся руководителей, желающих повысить свою квалификацию за счет системного решения всех проблем и задач, стоящих перед организацией.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие

Введение

Глава 1. Теоретические предпосылки

Проблемы руководства

Причинно-следственная зависимость в руководстве

Подсознательное ожидание хода и результатов действий

Синергетика в руководстве

Функциональность

Мотивация в деятельности руководителя

Объект

Среда функционирования объекта

Цель в руководстве объектом

Глава 2. Система главных функций руководства (СГФР)

Кибернетическая модель руководства

Алгоритм достижения цели К.А. Павлова

Свойства главных функций

Одномерные матрицы

Двухмерные матрицы

Многомерная матрица

Закон руководства

Глава 3. Практические формы применения СГФР.

Функциональное рабочее место

Качественная характеристика рабочего места

Качественная характеристика системы рабочих мест

Методика определения экспертной оценки при анализе качественного состояния ГФ

Процесс улучшения качественного состояния рабочего места

Рейтинг рабочего места как показатель его качественного состояния

Создание функционального рабочего места
Создание рабочего места самим работником для себя
Освоение рабочего места
Экспертиза и эксперты
Исходная модель объекта
Сферы причин и следствий

Глава 4. Руководство объектом

Руководитель объекта
Профессионализм руководителя
Помощники руководителя
Самосовершенствование руководителя
Самооценка качеств с позиций СГФ
Стили руководства
Методы достижения цели
Модель достижения цели
Мост Файоля
Цепочка исполнителей
Полный алгоритм достижения цели (ПАДЦ).
Принципы системного руководства объектом.
Распределение обязанностей в структуре руководства для малых объектов
Политика в практической деятельности руководителя
Делегирование полномочий
Повышение квалификации персонала
Жизненный цикл объекта

Глава 5. Инструментальные методы руководства объектом

Система принятия решения
Система выбора главного направления действий
Автоматизированная система руководства объектом «PMFS»

Глава 6. Практические приемы применения СГФ

Структура руководства объектом
Многоуровневая структура руководства
Анализ структуры руководства объектом
Изучение структуры руководства объектом
Устойчивость объекта
Устойчивость структуры руководства
Структура административной власти
Разработка модели действий
Совершенствование модели действий
Планомерная подготовка процесса достижения цели.
Ведение переговоров
Анализ функционирования действующего подразделения объекта и методика улучшения его работы
Анализ документа
Анализ события
Специальная методика углубленного анализа мероприятия или события в сфере причин
Методика написания статьи
Разработка доклада (реферата, аннотации)
Приказ
Прием и поступление на работу
Документы планирования выполнения мероприятий.
Заключение

Приложения

Методика прохождения стажировки
Рабочая тетрадь изучения структуры руководства
Модель создания функционального рабочего места
Резюме
Анкета для приема на работу
Вместо литературного обзора

Литература к обзору

Образцы планирующих документов

Директива

План основных мероприятий

План-график

Сетевой график

Комментарий качеств руководителя

Сокращения, принятые в книге