

Введение в специальность: история сервиса / ДА. Аманжолова, В.Э. Багдасарян, В.Н. Горлов и др.: Учебное пособие. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2007. - 384 с. - (Серия «Сервис и туризм»).

*Раскрывается история повседневности как методологическая основа сервисологии. Рассматриваются эволюция сервиса в мировом историческом процессе, сервис и ритуалы в царской России, в контексте советской модели повседневности и на пути к обществу глобального сервиса. Приводятся сведения о таких сферах быта и услуг, как жилищное строительство, образование, медицина, кухни и рестораны, торговля, пошив одежды, туризм, музейно-выставочная деятельность, праздники, обряды жизненного цикла и др.*

*Для студентов вузов, обучающихся по специальности «Социально-культурный сервис и туризм».*

## Оглавление

*Предисловие*

Список сокращений

*Введение*

В.1. История повседневности — методологическая основа сервисологии

В.2. Источники изучения истории повседневности

В.3. Понятие «сервис» в истории русской культуры

*Глава 1. Сервис как исторический и цивилизационный феномен.*

1.1. Эволюция сервиса в мировом историческом процессе

1.2. Исторические факторы, определившие специфику сервисной системы России

*Глава 2. Сервис и повседневные ритуалы в царской России*

2.1. Традиционный быт русского народа

2.2. Сфера быта и услуг в XVIII в. (1703-1801)

2.3. Сфера быта и услуг в XIX в. (1801-1861)

2.4. Сфера услуг в пореформенный период (1861—1897)

2.5. Сфера быта и услуг в конце XIX - начале XX в. (1897-1917)

*Глава 3. Система бытового обслуживания в СССР в контексте советской модели повседневности*

3.1. Советский сервис в «реабилитированной» повседневности

3.2. «Красногвардейская атака» на советский быт (1917—1921)

3.3. Сфера услуг в годы нэпа (1921 — 1929): между частным и общественным интересом

3.4. Советский сервис в годы «великого перелома» (1929—1939)

3.5. На пути становления отрасли: восстановление и развитие сферы услуг (1945-1964)

3.6. Советский сервис: «бег на месте»? (1965—1985)

3.7. «Перестройка» и «новое мышление» в сфере услуг (1985—1991)

*Заключение.* На пути к обществу глобального сервиса

*Приложения.* Исторические очерки формирования направлений  
сервисной деятельности

Приложение 1. Традиционный «столовый обиход» средневековой  
Руси в контексте эволюции кулинарного сервиса

Приложение 2. Генезис ресторанного сервиса

Приложение 3. «Питейный сервис» в России начала XX в..

Приложение 4. Музейный сервис в России: пути развития

Приложение 5. Зарождение институтов экспертизы и оценки  
антиквариата в дореволюционной России

Приложение 6. Туристский сервис в СССР в контексте развития  
мирового туристского обмена

Приложение 7. Жилищная революция Н.С. Хрущева в контексте  
советской идеологии массового бытового обслуживания

Приложение 8. Ритуальные услуги в контексте танатологических  
представлений

***Библиографический список***