

Теория системного менеджмента: Учебник. / Под общ. ред. П.В. Журавлева, Р.С. Седегова, В. Г. Янчевского. — М: Издательств «Экзамен», 2002. — 512 с. (Серия «Учебник для вузов»)

В учебнике изложены основные положения системной теории и современной практики менеджмента. Особое значение в ней придается проблем: формирования эффективных систем менеджмента и методам оценки степени их совершенства. В рамках системной теории рассматривается совокупность элементов, составляющих системы управления, принципы их образования и функционирования, а также внутрифирменный функциональный и целевой! менеджмент, управление персоналом в предпринимательских организациях

Учебник предназначен для студентов, аспирантов, научных работников и преподавателей экономических вузов, специалистов, руководителей предприятий и организаций.

Содержание

ВВЕДЕНИЕ.

ГЛАВА I. Система менеджмента

- 1.1. Менеджмент: основные положения
- 1.2. Цели менеджмента.
- 1.3. Принципы менеджмента
- 1.4. Функции менеджмента
- 1.5. Методы менеджмента
- 1.6. Организационная структура
- 1.7. Менеджмент персонала
- 1.8. Технология менеджмента
- 1.9. Техника менеджмента
- 1.10. Информация и коммуникации в менеджменте

ГЛАВА II. Организация менеджмента

- 2.1. Теория организации и организационные отношения в менеджменте
- 2.2. Проектирование систем менеджмента
- 2.3. Организационные формы предприятий рыночной экономики
- 2.4. Организационная культура в менеджменте и ее развитие
- 2.5. Управленческие решения

ГЛАВА III. Функциональный менеджмент

- 3.1. Методология управления сферами деятельности деловой организации
- 3.2. Управление маркетингом
- 3.3. Управление технической подготовкой производства
- 3.4. Оперативное управление производством
- 3.5. Управление производственными запасами
- 3.6. Контроль за внутрипроизводственной деятельностью предприятия

ГЛАВА IV. Целевой менеджмент

- 4.1. Управление производительностью

- 4.2. Управление инновациями
- 4.3. Управление качеством
- 4.4. Финансовый менеджмент
- 4.5. Управление рисками в менеджменте
- 4.6. Управление делопроизводством
- 4.7. Экологический менеджмент предприятия

ГЛАВА V. Менеджмент персонала

- 5.1. Система управления персоналом
- 5.2. Развитие персонала
- 5.3. Оценка труда персонала
- 5.4. Теория мотивации персонала
- 5.5. Методы мотивации персонала
- 5.6. Организация личной работы руководителя_
- 5.7. Руководитель-лидер

ГЛАВА VI. Предпринимательская компонента как основа менеджмента персонала

ГЛАВА VII. Развитие предпринимательской компоненты

ГЛАВА VIII. Формирование предпринимательских навыков персонала для оптимизации его деятельности _

ГЛАВА IX. Эффективность менеджмента

ГЛАВА X. Глобализация процесса труда и менеджмента,

ЛИТЕРАТУРА