

Вязигин, Александр Валерианович.

Оценка персонала высшего и среднего звена / Александр Вязигин. - М.:  
Вершина, 2006. - 256 с.: табл. - ISBN 5-9626-0142-4.

*В этой книге рассматриваются критерии и методы оценки менеджеров среднего и высшего звена, а также ключевые компетенции и личностные качества управленцев, типы лидеров, конфликтные ситуации и многое другое.*

*К неоспоримым плюсам издания можно отнести наличие психологических тестов, опросников, тренинговых систем, которые помогут руководителю службы персонала лучше понять себя, избавиться от стресса в повседневной работе, найти общий язык с окружающими и разрешить многие проблемы и противоречия.*

*Книга состоит из 4 глав и 10 приложений.*

## Оглавление

Предисловие

Благодарности

Глава 1. Природа управленца

Внутренняя природа управленца

Положения об основах управления

Лидерство и качества лидеров

Компетенции управленцев

Три основные характеристики успешного управленца

Нужна ли психотерапия руководителю: работа без стресса ...

Работа над имиджем VIP

Четыре признака стресса

Что знает о подчиненных управляющий

Значение дыхания (чем «дышат» управленцы и их подчиненные)

Значение страха (чего они боятся)

Значение желаний (чего они хотят)

Значение мысли (о чем думают подчиненные)

Значение веры (во что верят подчиненные)

Глава 2. Идеальное руководство — лидерство

Общинность и единоначалие

Ликвидация страха и стресса на работе

Работа с проектами и командами

Устранение конфликтов в управлении персоналом

Парные взаимозависимые объективные и субъективные причины  
конфликта

Значение конфликта

Развитие конфликтующей личности

Роль командного лидера в конфликте

Причины конфликта в неосознанности?

Когда конфликт не нужен

Выводы

Командная работа

Особенности подбора членов команды

Глава 3. Прокачественные критерии оценки управляющих

Целостность

Спокойствие

Способность к творческому развитию

Осознание тождественности себя другим

Глава 4. Комплексный подход в оценке персонала и управленцев

Структура комплексной оценки персонала

Опросники и тесты для оценки руководителей

Опросник «Определитель психологического типа», адаптированный  
МВТИ

Опросник LSI «Индекс жизненного стиля»

Опросник «Стиль мышления» (сокращенный вариант)

Опросник «Форма по изучению мотивации личности»

Опросник ОСТ (сокращенный вариант)

Калифорнийский психологический опросник (CPI)

Оценка «когнитивных» свойств: интеллектуальные возможности  
«Продуктивность»

Формализация результатов комплексной оценки

Приложения

Приложение 1. Анкетно-биографические методы отбора персонала.

Интервью

Принципы проведения отбора

Анализ резюме и биографических анкет

Рекомендации

Основной этап отбора

Приложение 2. Профессионально недопустимые качества (ПНК) — деструкции

Приложение 3. Примеры описания компетенций и профессионально важных качеств

Приложение 4. Психологический опросник по определению уровня развитости эмпатии

Приложение 5. Психологические опросники по определению уверенности в себе

Методика измерения уровня тревожности Тейлора

Шкала тревоги

Шкала оценки степени уверенности в себе

Приложение 6. Тесты на определение стиля руководства

Тест «Жесткий ли вы руководитель?»

Тест «Управленческая ситуация и направленность руководителя»

Приложение 7. Стандарты внутренней клиент -ориентированности

Принципы построения корпоративной культуры компании

Создание позитивного имиджа компании для сотрудников..

Информационное обеспечение персонала

Подход к руководству сотрудниками

Правила и нормы общения

Обеспечение благоприятного морально-психологического климата

Оформление офисных и служебных помещений

Лучшие сотрудники и структурные подразделения

Приложение 8. Сложные ситуации в общении между руководителем и подчиненными

Приложение 9. Примеры парадоксальных высказываний

Приложение 10. Попытка соединения религиозного и психологического знания

Список литературы

От автора