

Хуусконен Н.М., Глушанок Т.М. Практика экскурсионной деятельности. —
СПб.: «Издательский дом Герда», 2006. — 208 с.

В учебном пособии освещаются вопросы экскурсионного менеджмента, практики организации экскурсионной деятельности и подготовки туристско-экскурсионной услуги. Предлагается перечень требований, предъявляемых к персоналу экскурсионного предприятия, основные функции внутрифирменного управления и сущность различных видов экскурсионных услуг. Рассмотрена технология подготовки экскурсии, варианты тематических экскурсий. Представлены образцы документов, методические разработки (технологические карты) загородных, городских экскурсий, путевой информации маршрутов выходного дня

Учебное пособие рекомендуется преподавателям, студентам и слушателям образовательной системы сферы туризма, а также экскурсоводам и руководителям туристского бизнеса.

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ

Глава 1. Сущность экскурсионного менеджмента

- 1.1. Из истории развития экскурсионного дела
 - 1.2. Сущность экскурсии
 - 1.3. Профессиональные требования к специалисту-экскурсоводу
- Контрольные вопросы

Глава 2. Организация работы туристско-экскурсионного предприятия

- 2.1. Виды деятельности туристско-экскурсионного предприятия
 - 2.2. Этапы создания туристско-экскурсионного предприятия
 - 2.3. Функции туроператора туристско-экскурсионного предприятия
 - 2.4. Поставщики услуг и требования к ним
 - 2.5. Требования к персоналу туристско-экскурсионного предприятия
 - 2.6. Экскурсионно-методический отдел
 - 2.7. Отдел приема
 - 2.8. Правила обеспечения безопасности туристов и экскурсантов
- Контрольные вопросы

Глава 3. Подготовка туристско-экскурсионных услуг

- 3.1. Технология подготовки экскурсионного тура при организации внутреннего и выездного туризма
 - 3.2. Подготовка услуги «экскурсия»
 - 3.3. Классификация экскурсий
 - 3.4. Тематические экскурсии
 - 3.5. Подготовка путевой экскурсионной информации
- Контрольные вопросы

Список литературы

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Методические разработки экскурсий и путешествий

Приложение 2. Карточки экскурсионных объектов

Приложение 3. Музеи Карелии

Приложение 4. Образцы документов на приёме и отправке туристов