

Лукашевич В. В.

Основы управления персоналом учебное пособие/В В Лукашевич — М
КНОРУС 2007 - 232 с

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие

Глава 1. Введение в курс «Основы управления персоналом»

- 1.1. Формирование управленческой деятельности
- 1.2. Новая парадигма управления
- 1.3. Особенность персонала как объекта управления предприятием (организацией)
- 1.4. Предмет курса «Основы управления персоналом) цель и задачи его изучения

Глава 2 Принципы и методы управления персоналом Основы методологии кадрового менеджмента

- 2.1. Предприятие как социальная система управления
- 2.2. Закономерности функционирования социальных систем управления
- 2.3. Принципы управления персоналом
- 2.4. Методы управления персоналом

Глава 3 Система государственных органов управления трудовыми ресурсами

- 3.1. Трудовые ресурсы и их качество
- 3.2. Характеристика современного рынка труда
- 3.3. Занятость и безработица
- 3.4. Основные prerogatives органов законодательной исполнительной и судебной власти в управлении трудовыми ресурсами

Глава 4 Кадровый потенциал предприятия (организации)

- 4.1. Кадровый потенциал и методы его анализа
- 4.2. Трудовой коллектив
- 4.3. Формальные и неформальные группы и управление ими

4.4. В часть и лидерство

4.5. Нововведения и персонал

4.6. Социально психологический климат в коллективе

Глава 5. Философия и концепция управления персоналом

5.1. Эволюция концептуальных подходов к управлению персоналом

5.2. Философия управления персоналом фирмы

5.3. Организационная культура фирмы

5.4. Деловое кредо организации (предприятия)

Глава 6. Цели, функции и организационная структура системы управления персоналом

6.1. Цели управления персоналом и требования предъявляемые к ним

6.2. Основные функции и задачи системы управления персоналом

6.3. Организация труда в аппарате управления

Глава 7. Кадровое, информационное, техническое и правовое обеспечение системы управления персоналом

7.1. Кадровое обеспечение системы управления персоналом

7.2. Информационное обеспечение службы управления персоналом

7.3. Техническое обеспечение системы управления персоналом

7.4. Правовое обеспечение системы управления персоналом

Глава 8. Кадровая политика и стратегия управления персоналом

8.1. Сущность и содержание кадровой политики

8.2. Общая стратегия организации и стратегия управления персоналом

Глава 9. Кадровое планирование

9.1. Сущность содержание и задачи кадрового планирования в организации (на предприятии)

9.2. Показатели используемые в кадровом планировании

9.3. Уровни и этапы кадрового планирования

9.4. Кадровый контроль и контроллинг

Глава 10 Роль человека в организации с позиций теории управления

10.1. Индивидуально типологические особенности биосоциальная природа и структура личности

10.2. Познавательные процессы

10.3. Эмоционально волевая сфера личности

10.4. Темперамент и характер

10.5. Трудовая деятельность и ее основные характеристики

Глава 11. Технологии управления персоналом

11.1. Сущность понятия «технология управления персоналом»

11.2. Профессиональная ориентация

11.3. Набор отбор и наем персонала

11.4. Адаптация персонала

11.5. Аттестация персонала

11.6. Высвобождение и увольнение работников

11.7. Профессиональное обучение и развитие персонала

11.8. Подготовка резерва руководителей

Глава 12. Деловая карьера

12.1. Сущность и виды деловой карьеры

12.2. Планирование деловой карьеры

12.3. Требования предъявляемые к личностно деловым качествам менеджера

12.4. Организация труда руководителя

12.5. Социальная ответственность и этика менеджера

12.6. Деятельность менеджера как руководителя коллектива

Глава 13. Мотивация поведения в процессе трудовой деятельности

- 13.1. Стимулирование трудовой деятельности
- 13.2. Содержательные и процессуальные теории мотивации
- 13.3. Теория мотивационного комплекса трудовой деятельности

Глава 14. Оценка результативности труда и затрат на персонал

- 14.1. Деловая оценка персонала
- 14.2. Производительность труда и факторы влияющие на ее уровень
- 14.3. Оценка затрат на персонал

Глава 15. Оценка эффективности управления персоналом

- 15.1. Сущность экономической эффективности управления и факторы влияющие на ее уровень
- 15.2. Критерии экономической эффективности деятельности предприятия
- 15.3. Показатели экономической эффективности управления
- 15.4. Оценка экономической эффективности проектов совершенствования системы управления персоналом
- 15.5. Оценка социальной эффективности проектов совершенствования системы управления персоналом

Приложения

Приложение 1 Примерная анкета и тест для оценки претендента на вакантную должность

Приложение 2 Тесты на оценку интеллекта и комментарии к ним

Приложение 3 Комплексный тест для оценки профессиональной пригодности

Приложение 4 Опросник К Томаса

Приложение 5 Дифференциально диагностический опросник

Приложение 6 Тест Мюнстерберга

Приложение 7 Тест по оценке темперамента

Приложение 8 Управленческие ситуации

Словарь терминов Литература