

Зуб А. Т., Панина Е. М.

Антикризисное управление организацией: учеб. пособие. — М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2007. — 256 с. — (Высшее образование).

Излагаются теоретические, методологические и практические аспекты современного антикризисного управления. Учебное пособие позволит менеджерам понять природу и причину возникновения кризисов, уяснить основные подходы к профилактике возникновения кризисных ситуаций, научиться осуществлять различные антикризисные мероприятия. Пособие структурировано в соответствии с основными задачами и этапами антикризисного управления организацией. Особое внимание уделено таким актуальным вопросам, как составление антикризисного плана, кризисные коммуникации, формирование команды антикризисного управления.

Учебное пособие содержит большое количество практических примеров, иллюстрирующих теоретические положения. В отдельной главе предложены конкретные ситуации для анализа, работа над которыми помогает сформировать навыки применения полученных знаний в реальных кризисных ситуациях.

Предназначено для студентов вузов и бизнес-школ, менеджеров всех уровней, а также всех интересующихся проблемами антикризисного управления.

Оглавление

Введение

Глава 1. ПОЧЕМУ НЕОБХОДИМО АНТИКРИЗИСНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

- 1.1. Кризисы в мире экономики и бизнеса
- 1.2. Последствия кризисных ситуаций для организации
- 1.3. Стейкхолдеры антикризисного управления
- 1.4. Признаки успешно организованного антикризисного управления

Глава 2. ДИАГНОСТИКА ПРЕДКРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ

- 2.1. Место диагностики в системе антикризисного управления
- 2.2. Кризисные сигналы и кризисная устойчивость организации
- 2.3. Антикризисная диагностика внешнего окружения организации
- 2.4. Антикризисная диагностика внутренней среды организации

Глава 3. ПРОФИЛАКТИКА ОРГАНИЗАЦИОННЫХ КРИЗИСОВ

- 3.1. Типология мер по предотвращению кризисных ситуаций
- 3.2. Экономические меры для профилактики кризисов
- 3.3. Организационные меры по предотвращению кризиса

Глава 4. АНТИКРИЗИСНОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ: ПРИНЦИПЫ И ТЕХНОЛОГИИ

- 4.1. Значение антикризисного планирования для организации
- 4.2. Этапы антикризисного планирования
- 4.3. Практическое использование антикризисного плана

Глава 5. КОМАНДА АНТИКРИЗИСНОГО УПРАВЛЕНИЯ

- 5.1. Принципы формирования команды антикризисного управления
- 5.2. Особенности деятельности и подготовки антикризисных управляющих

Глава 6. ВЫБОР СТРАТЕГИИ ПРЕОДОЛЕНИЯ КРИЗИСА

- 6.1. Типы антикризисных стратегий
- 6.2. Факторы, определяющие выбор стратегии преодоления кризиса
- 6.3. Стратегии поворота
- 6.4. Антикризисные стратегии выхода

Глава 7. УПРАВЛЕНИЕ КОММУНИКАЦИЯМИ В КРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ

- 7.1. Роль коммуникаций в антикризисном управлении
- 7.2. Внутриорганизационные коммуникации во время кризиса
- 7.3. Коммуникации со стейкхолдерами
- 7.4. Типичные ошибки в организации кризисных коммуникаций

Глава 8. УПРАВЛЕНИЕ КОРПОРАТИВНЫМИ КОНФЛИКТАМИ

- 8.1. Понятие корпоративных конфликтов. Корпоративные конфликты и корпоративные отношения
- 8.2. Виды корпоративных конфликтов
- 8.3. Методы предотвращения и разрешения корпоративных конфликтов

Глава 9. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ АНТИКРИЗИСНОГО УПРАВЛЕНИЯ

- 9.1. Организационная реакция на кризис
- 9.2. Критерии и показатели успешного преодоления кризиса
- 9.3. Оценка эффективности и совершенствование антикризисного управления

Глава 10. КРИЗИСНЫЕ СИТУАЦИИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ (МАТЕРИАЛ ДЛЯ АНАЛИЗА)

- Ошибка русского Рокфеллера
- Осторожно: газ

Театр теней

Раскачанная лодка

Прерванный эфир

Флагман кризиса

«Москвич» слезам не верил

Посадка в «Сибири»

Аварийная остановка

Антикризисные меры

Печать прошлого

Энергетический конфликт

Производитель бумаги проводит пресс-тренинг

Carter Hawley Hale

Министерство труда принимает меры

Литература