

Зуб А. Т., Панина Е. М.

Антикризисное управление организацией: учеб. пособие. — М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2007. — 256 с. — (Высшее образование).

Излагаются теоретические, методологические и практические аспекты современного антикризисного управления. Учебное пособие позволит менеджерам понять природу и причину возникновения кризисов, уяснить основные подходы к профилактике возникновения кризисных ситуаций, научиться осуществлять различные антикризисные мероприятия. Пособие структурировано в соответствии с основными задачами и этапами антикризисного управления организацией. Особое внимание уделено таким актуальным вопросам, как составление антикризисного плана, кризисные коммуникации, формирование команды антикризисного управления.

Учебное пособие содержит большое количество практических примеров, иллюстрирующих теоретические положения. В отдельной главе предложены конкретные ситуации для анализа, работа над которыми помогает сформировать навыки применения полученных знаний в реальных кризисных ситуациях.

Предназначено для студентов вузов и бизнес-школ, менеджеров всех уровней, а также всех интересующихся проблемами антикризисного управления.

Оглавление

Введение

Глава 1. ПОЧЕМУ НЕОБХОДИМО АНТИКРИЗИСНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

- 1.1. Кризисы в мире экономики и бизнеса
- 1.2. Последствия кризисных ситуаций для организации
- 1.3. Стейкхолдеры антикризисного управления
- 1.4. Признаки успешно организованного антикризисного управления

Глава 2. ДИАГНОСТИКА ПРЕДКРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ

- 2.1. Место диагностики в системе антикризисного управления
- 2.2. Кризисные сигналы и кризисная устойчивость организации
- 2.3. Антикризисная диагностика внешнего окружения организации
- 2.4. Антикризисная диагностика внутренней среды организации

Глава 3. ПРОФИЛАКТИКА ОРГАНИЗАЦИОННЫХ КРИЗИСОВ

- 3.1. Типология мер по предотвращению кризисных ситуаций
- 3.2. Экономические меры для профилактики кризисов
- 3.3. Организационные меры по предотвращению кризиса

Глава 4. АНТИКРИЗИСНОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ: ПРИНЦИПЫ И ТЕХНОЛОГИИ

- 4.1. Значение антикризисного планирования для организации
- 4.2. Этапы антикризисного планирования
- 4.3. Практическое использование антикризисного плана

Глава 5. КОМАНДА АНТИКРИЗИСНОГО УПРАВЛЕНИЯ

- 5.1. Принципы формирования команды антикризисного управления
- 5.2. Особенности деятельности и подготовки антикризисных управляющих

Глава 6. ВЫБОР СТРАТЕГИИ ПРЕОДОЛЕНИЯ КРИЗИСА

6.1. Типы антикризисных стратегий

6.2. Факторы, определяющие выбор стратегии преодоления кризиса

6.3. Стратегии поворота

6.4. Антикризисные стратегии выхода

Глава 7. УПРАВЛЕНИЕ КОММУНИКАЦИЯМИ В КРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ

7.1. Роль коммуникаций в антикризисном управлении

7.2. Внутриорганизационные коммуникации во время кризиса

7.3. Коммуникации со стейкхолдерами

7.4. Типичные ошибки в организации кризисных коммуникаций

Глава 8. УПРАВЛЕНИЕ КОРПОРАТИВНЫМИ КОНФЛИКТАМИ

8.1. Понятие корпоративных конфликтов. Корпоративные конфликты и корпоративные отношения

8.2. Виды корпоративных конфликтов

8.3. Методы предотвращения и разрешения корпоративных конфликтов

Глава 9. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ АНТИКРИЗИСНОГО УПРАВЛЕНИЯ

9.1. Организационная реакция на кризис

9.2. Критерии и показатели успешного преодоления кризиса

9.3. Оценка эффективности и совершенствование антикризисного управления

Глава 10. КРИЗИСНЫЕ СИТУАЦИИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ (МАТЕРИАЛ ДЛЯ АНАЛИЗА)

Ошибка русского Рокфеллера

Осторожно: газ

Театр теней

Раскачанная лодка

Прерванный эфир

Флагман кризиса

«Москвич» слезам не верил

Посадка в «Сибири»

Аварийная остановка

Антикризисные меры

Печать прошлого

Энергетический конфликт

Производитель бумаги проводит пресс-тренинг

Carter Hawley Hale

Министерство труда принимает меры

Литература