

Контроллинг: учебник / А.М. Карминский, С.Г. Фалько , А.А. Жевага, Н.Ю. Иванова; под ред. А.М. Карминского, С.Г. Фалько. -М.: Финансы и статистика, 2006. - 336 с: ил.

Рассмотрены методологические и практические основы разработки и внедрения системы контроллинга в организациях Изложены основные функции и задачи оперативного и стратегического контроллинга Раскрываются функции, задачи и инструменты контроллинга функциональных областей деятельности предприятия Особое внимание уделено информационной поддержке контроллинга Впервые изложен опыт постановки системы контроллинга на отечественных предприятиях различных отраслей народного хозяйства

Для студентов, преподавателей и аспирантов экономических вузов и факультетов, а также для бизнесменов, стремящихся к построению эффективных систем управления на основе современных методов менеджмента

Оглавление

Предисловие

Глава 1. ВВЕДЕНИЕ В КОНТРОЛЛИНГ

- 1.1. Сущность контроллинга
- 1.2. Историческая справка
- 1.3. Функции и задачи контроллинга
- 1.4. Стратегический и оперативный контроллинг в системе управления

Глава 2. ИНСТРУМЕНТЫ КОНТРОЛЛИНГА

- 2.1. Формирование структуры бизнеса
- 2.2. Система управленческого учета
- 2.3. Системы показателей оценки деятельности предприятия и его подразделений
- 2.4. Планирование и бюджетирование в системе контроллинга
- 2.5. Анализ отклонений в системе контроллинга

Глава 3. ОБЪЕКТЫ КОНТРОЛЛИНГА

- 3.1. Контроллинг внешней среды (КВС)
- 3.2. Контроллинг маркетинга и сбыта (КМС)
- 3.3. Контроллинг обеспечения ресурсами (КОР)
- 3.4. Контроллинг производства (КП)
- 3.5. Контроллинг логистики (КЛ)
- 3.6. Финансовый контроллинг (ФК)
- 3.7. Контроллинг персонала
- 3.8. Контроллинг инвестиций (КИ)
- 3.9. Контроллинг инновационных процессов (КИП)

Глава 4. ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА КОНТРОЛЛИНГА

- 4.1. Назначение и задачи информатизации контроллинга
- 4.2. Формирование единого информационного пространства

- 4.3.Информация в системе контроллинга
- 4.4.Математическая поддержка принятия решений
- 4.5.Практические аспекты реализации концепции контроллинга
- 4.6.Контроллинг информационных технологий

Глава 5. ОРГАНИЗАЦИЯ СЛУЖБЫ КОНТРОЛЛИНГА

- 5.1.Организация подразделения контроллинга
- 5.2.Профессиональные и личностные качества контроллера
- 5.3.Функции контроллера

Глава 6. ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ КОНТРОЛЛИНГА В ОРГАНИЗАЦИИ

- 6.1.Предпосылки формирования системы контроллинга в организации
- 6.2.Фазы внедрения контроллинга
- 6.3.Темпы внедрения контроллинга
- 6.4.Типичные ошибки при внедрении контроллинга

Глава 7. ПРАКТИКА КОНТРОЛЛИНГА

- 7.1.Практика контроллинга на ОАО "Чепецкий механический завод"
- 7.2.Практика контроллинга в ОАО "Храпуновский инструментальный завод"
- 7.3.Практика контроллинга в ГК "Конти"
- 7.4.Практика контроллинга в ОАО КБ "Русский Южный Банк"
- 7.5.Практика контроллинга во Владивостокском государственном университете экономики и сервиса
- 7.6.Практика контроллинга разработок в ОАО АВТОВАЗ

Заключение

Глоссарий

Список сокращений

Предметный указатель