

Бурменко Т. Д.

Сфера услуг: экономика: учебное пособие/ Т. Д. Бурменко, Н. Н.

Даниленко, Т. А. Туренко; под ред. Т. Д. Бурменко. - М.: КНОРУС, 2007- 328 с.

Учебное пособие «Сфера услуг: экономика» является частью учебного комплекса «Сфера услуг: экономика, менеджмент, маркетинг». В этом пособии в систематизированном виде излагаются вопросы функционирования сферы услуг как ведущего сектора современной экономики.

Рассматриваются сущность и классификация услуг в современном обществе, рынок услуг, порядок и принципы составления бизнес-плана для малых предприятий в сфере услуг. Анализируется положение на мировом рынке услуг, а также особенности рынка труда в сфере услуг.

Для студентов, магистрантов, аспирантов и преподавателей вузов, работников сферы услуг, а также для всех, кто интересуется сервисной экономикой.

Содержание

Предисловие

ТЕМА 1. ЦИВИЛИЗАЦИОННЫЙ ПРОЦЕСС И СТРУКТУРНАЯ
ЭВОЛЮЦИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА

ТЕМА 2. ИНФОРМАЦИОННЫЙ ФАКТОР В РАЗВИТИИ
ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ОБЩЕСТВА

ТЕМА 3. СФЕРА УСЛУГ В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ

ТЕМА 4. УСЛУГИ В СОВРЕМЕННОЙ ЭКОНОМИКЕ:
СУЩНОСТЬ И КЛАССИФИКАЦИЯ

ТЕМА 5. РЫНОК УСЛУГ

ТЕМА 6. ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО В СФЕРЕ УСЛУГ

ТЕМА 7. БИЗНЕС-ПЛАН ДЛЯ МАЛЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ
СФЕРЫ УСЛУГ

ТЕМА 8. ФРАНЧАЙЗИНГ В СФЕРЕ УСЛУГ

ТЕМА 9. ГОСУДАРСТВО И РАЗВИТИЕ СФЕРЫ УСЛУГ

ТЕМА 10. МИРОВОЙ РЫНОК УСЛУГ

ТЕМА 11. СТРУКТУРНАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ИНДУСТРИАЛЬНОЙ
МОДЕЛИ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

ТЕМА 12. РОЛЬ ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫХ УСЛУГ
В ОБЕСПЕЧЕНИИ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

ТЕМА 13. ОСОБЕННОСТИ ТРУДА В СФЕРЕ УСЛУГ, ИХ ВЛИЯНИЕ
НА ОТБОР, ПОДГОТОВКУ И ЗАНЯТОСТЬ КАДРОВ

ТЕМА 14. СПЕЦИФИКА РЫНКА ТРУДА И ЗАНЯТОСТИ
В ОТДЕЛЬНЫХ СЕКТОРАХ СФЕРЫ УСЛУГ

ТЕМА 15. ФОРМИРОВАНИЕ НОВОЙ МОДЕЛИ ЖЕНСКОЙ
ЗАНЯТОСТИ