

Нильсен Я.

Веб-дизайн: книга Якоба Нильсена- Пер. с англ. - СПб: Символ-Плюс. 2007. - 512 с.: цв. ил.

Книга, которую вы держите в руках, - самая известная на сегодняшний день книга по веб-дизайну. Ее автор, доктор физических наук Якоб Нильсен - признанный во всем мире специалист в области интерфейсов и удобства эксплуатации, - делится с читателем своими знаниями и опытом. Им был разработан ряд методик, направленных на быстрое и экономичное усовершенствование пользовательского интерфейса, включая эвристическую оценку. Он является обладателем 38 патентов США на разработки, ориентированные, главным образом, на повышение удобства работы пользователей с Интернетом. Книга содержит исчерпывающее руководство по построению эффективного взаимодействия с любым пользователем в любой ситуации: от подготовки информационного наполнения и оформления страниц до упрощения структуры навигации и создания профессиональных сайтов.

В книге вы не найдете описаний каких-то конкретных программ и кодов на HTML. Она отвечает на самый главный вопрос дизайна: «Что именно нужно сделать, чтобы посетителям сайта было удобно с ним работать? »

Содержание

Предисловие

Список опечаток

Путеводитель по этой книге

Верстка книги

Введение: зачем это нужно?

Искусство против техники

Планка конкуренции высока

Призыв к действию

О примерах

Чего вы не найдете в этой книге

Отсутствие простоты эквивалентно отсутствию посетителей

Почему все проектируют сайты неверно

Дизайн страницы

Неподвижные области экрана

Кроссплатформенный дизайн

Кляксы данных и мусор диаграмм

Откуда приходят пользователи?

Дизайн, не зависящий от разрешения экрана

Автомобиль в качестве веб-браузера

Глубина цвета становится еще глубже

Замените свой монитор на больший по размеру

Использование нестандартного содержания

Инерция установки

Когда обновление безопасно?

Продвинутый пользователь в качестве помощника

Коллекционируйте браузеры

Разделение структуры и представления

Переход на другую платформу

Время ответа

Данные живут вечно

Предсказуемое время ответа

Время ответа сервера

Быстрая загрузка, быстрые соединения

Лучшие сайты - быстрые

Пользователям нравятся быстро загружаемые страницы

Понятие размера страницы

Вам нужна собственная линия T1

Быстрые ссылки

Мимолетный взгляд на полный экран

Воспользуйтесь директивой Keep-Alive протокола HTTP

Ссылки

Описания ссылок

Заголовки ссылок

Используйте заголовки для ссылок не задумываясь

Сделайте ссылки цветными

Физиология синего цвета

Ожидание от перехода по ссылке

Ссылки на информацию о людях

Ссылки за пределы сайта

Ссылки на ваш сайт

Ссылки на подписку и регистрацию

Рекламные ссылки

Листы стилей

Стандартизация дизайна при помощи листов стилей

WYSIWYG

Убедитесь, что листы стилей работают

Примеры листов стилей для интрасетей

Фреймы

<NOFRAME5>

Фреймы в Netscape 2.0

Фреймы без видимых границ

Существуют ли случаи, когда можно использовать фреймы?

Фреймы как нарушение авторских прав

Надежность

Печать

Заключение

Разработка информационного наполнения

Создание текстов

О пользе привлечения редактора

Краткость

Личностный фактор в Сети

Редакторская правка

Удобство беглого ознакомления

Почему посетители предпочитают беглое ознакомление

Четкость формулировок

Разбиение веб-страниц

Недостатки использования ссылок в пределах одной страницы .

Названия страниц

Написание заголовков

Удобочитаемость

Справочная информация

Снимки страниц

Автоматически устанавливаемые модули расширения

Мультимедиа

Клиентские мультимедийные компоненты

Время ответа

Нужно ли идти в ногу со временем?

Рисунки и фотографии

Уменьшение размера изображения

Анимация

Переходные процессы

Направленность действия

Изменение с течением времени

Смена отображаемой информации

Обогащение графического представления

Визуализация объемных структур

Привлечение внимания

Ограничение на использование анимации

Видео

Загружаемое и потоковое видео

Звукозаписи

Использование мультимедиа людьми с ограниченными возможностями

Трехмерная графика

Неоправданное использование трехмерной графики

Когда нужно использовать трехмерную графику

Главное - завоевать внимание

Заключение

Разработка сайта

Главная страница сайта

Насколько широкой должна быть страница?

Ширина главной страницы

Смерть всплывающим окнам!

Главная страница в сравнении с внутренними

Ссылки вглубь сайта

Партнерские программы

Метафора

Тележки для покупок как стандартный интерфейс

Навигация

Альтернативная терминология

Где я?

Поддержка навигации в браузерах

Где я был?

Куда я могу пойти?

Структура сайта

Вице-президентская кнопка

Широта или глубина?

Важность структуры, ориентированной на пользователя

Навигацию контролирует пользователь

Креационизм или дарвинизм дизайна⁷

Будущая навигация

Снизить беспорядочность навигации

Подсайты

Избегайте 3D-навигации

Не нужен поиск по всему Интернету

Возможности поиска

Микронавигация

Глобальный поиск

Расширенный поиск

Страница результатов поиска

Описания страниц и ключевые слова

Используйте широкое поле поиска

Присматривайтесь к тому, что ищут люди

Интегрирование сайтов и поисковых систем

Дизайн страницы, найденной поисковой системой

Дизайн URL

Составные доменные имена

Указывайте полный URL в HTML-коде

Угадывание URL

Архивные URL

Остерегайтесь «О» и «О»

Реклама URL

Поддержка старых URL

Вклад пользователей в содержимое

Навигация при помощи апплетов

Двойной щелчок

Медленные операции

Заключение

Разработка интрасетей

Различия дизайна для интрасетей и Интернета

Разработка экстрасетей

Повышение производительности труда

Средняя и добавочная стоимость

Порталы в интрасетях: информационная инфраструктура организации

Нет электронной почте¹

Поддержка интрасети

Основные компоненты инфраструктуры

каталог, поисковая система и страница новостей

Стандарты оформления для интрасетей

Принципы разработки стандартов

Привлечение сторонних разработчиков

Организация доступа сотрудников к Интернету

Стандартное оборудование

Параметры броузера по умолчанию

Настройки поисковой системы по умолчанию

Тестирование интрасети среди пользователей

Полевые испытания

О вреде видеосъемки

Заключение

Доступ для пользователей с ограниченными возможностями

Инициатива доступности Интернета

Ограничения трудоспособности, связанные со старением

Вспомогательные технологии

Нарушения зрения

Атрибуты ALT

Расстройства слуха

Расстройства речи

Расстройства двигательного аппарата

Задержки в развитии

Поиск без учета орфографии

Заключение: прагматичная доступность

Интернациональное использование:

обслуживание глобальной аудитории

Интернационализация против локализации

Разработка интернационального дизайна

Интернациональная инспекция

Должно ли доменное имя заканчиваться на .com?

Переведенные и многоязычные сайты

Выбор языка

Многоязыковой поиск

Разрешите ставить закладки на переводы

Региональные различия

Тестирование пользователями из разных стран

Преодоление языкового барьера

Отведите на тестирование дополнительное время

В каком количестве стран надо проводить тестирование?

Вознаграждение участников тестирования

Методы тестирования

Самостоятельно отправьтесь в другую страну

Дистанционное тестирование

Добавьте несколько дней к своему визиту

Лаборатории для интернационального тестирования

Тестирование, проводимое пользователями самостоятельно

Заключение

Перспективы развития: в Интернете постоянно только изменение

Долгосрочные перспективы

Трудности с использованием Интернета

Концепция пользовательского интерфейса «Антимак»

Компьютер-невидимка

Информационная техника

WebTV

Нарисуйте компьютер

Совместимость с WebTV

Конец эпохи броузеров

Медленный рост пропускной способности

Метафоры для Интернета

Телефон

У каждого информационного средства свои преимущества

Эксплуатационные неудобства телефонной связи

Коды доступа

Телевидение

Реструктуризация информационного пространства: «До свидания, газеты!»

Различия информационных средств, обусловленные технологией

Заключение

Заключение: простота в веб-дизайне

«Home-run» сайты

30-секундный урок бейсбола

Исследование пользователей: что обеспечивает повторный трафик?

Лучше, чем реальность

Лучшие или худшие времена?

Голосование мышью

Рекомендуемая литература

Книги

Удобство использования

Гипертекст

Веб-технология

Читайте мою следующую книгу

Алфавитный указатель