

Учитель, Юрий Генрихович.

Разработка управленческих решений: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Антикризисное управление» и другим экономическим специальностям, специальности «Менеджмент организации» / Ю. Г. Учитель, А. И. Терновой, К. И. Терновой. — 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. - 383 с.

И. Терновой, Александр Иванович.

П. Терновой, Константин Иванович.

Рассмотрены методологические основы разработки управленческих решений с точки зрения системного, целевого и процессного подходов; методы их подготовки (SWOT-анализ, метод прогнозных сценариев, метод морфологического анализа и др.); концептуальные основы принятия и реализации управленческих решений.

Для студентов и аспирантов экономических специальностей вузов, изучающих теоретические и практические проблемы менеджмента, теории организации, разработки управленческих решений, а также практических и научных работников.

Содержание

Предисловие ко второму изданию

От авторов

Список используемых сокращений

Раздел I. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РАЗРАБОТКИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Глава 1. Системный подход

1.1. Системный подход как диалектическое единство анализа и синтеза

1.2. Формальное представление системы

Отношения в организационной системе

Содержание отношений

Системные свойства

1.3. Базовая система координат

Информация

Системное пространство

Системное время

Глава 2. Целевой подход

2.1. Сущность и содержание целевого подхода

2.2. Классификация целей

2.3. Стрела целеполагания

«Дерево» стратегических целей

2.4. Коммерческие цели

Максимизация прибыли

Оптимизация рисков

Рентабельность инвестиций

Повышение ликвидности

Глава 3. Процессный подход

3.1. Сущность процессного подхода

Модели AS-IS и TO-BE

3.2.Классификация процессов

Рефлексивные процессы, рефлексивные системы и их моделирование

Процессы обратной связи

Внешние и внутренние процессы

Основные и вспомогательные процессы

Верхнего уровня, детальные и элементарные процессы

3.3.Синтез процессов

3.4.Бизнес-процесс и организация его управления

3.5.Информационные технологии структуризации бизнес-процессов

Методология IDEF0

Методология IDEF3

Программные средства моделирования бизнес-процессов

3.6. Содержание и программные средства бизнес-планирования

Методические основы бизнес-планирования

Программные средства инвестиционного проектирования

Возможности программного средства Project Expert

Глава 4. Концептуальные основы разработки управленческих решений

4.1. Сущность, классификация, основные понятия и требования к управленческим решениям

Концепция разработки управленческих решений

Классификация управленческих проблем и решений

Требования к управленческим решениям

4.2.Процесс разработки управленческих решений и его элементы

Постановка системы целей предприятия

Системный анализ проблем и выбор альтернатив

Завершающая стадия РУР

4.4. Стратегические решения — ключевой фактор формирования системы управленческих решений

Взаимосвязь стратегических и тактических решений

4.5.Синтез системы решений в аспекте самоорганизации

Синергетический принцип подчинения и параметры порядка по Г.
Хакену

Контрольные вопросы к разделу I

Раздел II. МЕТОДЫ ПОДГОТОВКИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Глава 5. SWOT-анализ и прогнозные сценарии: методика комплексного исследования

5.1. Понятие SWOT-анализа

5.2. Классификация SWOT-факторов

Факторы внешней среды

Факторы внутренней среды

5.3. SWOT-анализ и синтез сигналов и ответных реакций (решений)
субъекта

Выбор стратегии реагирования на возникновение проблемы

Системный анализ и синтез реакций с использованием
морфологического метода

Системный синтез SWOT-факторов в БСК

Базовая система координат — основа системного синтеза SWOT-
факторов

Системное геометрическое пространство

5.4. SWOT-анализ и прогнозирование

Метод прогнозных сценариев

Методика построения прогнозных сценариев

Глава 6. Процедуры формирования системы целей, проблем и критериев эффективности при выборе рациональных решений

6.1. Процедуры постановки системы целей, проблем, проблемных ситуаций и
задач

Постановка системы целей

Постановка системы проблем, проблемных ситуаций и задач

Постановка проблемы и проблемной ситуации

6.2. Критерии эффективности выбора рациональных решений

Сферы применения критериев эффективности

Основы теории измерения эффективности

Принципы, требования и условия формирования критериев эффективности

Способы формирования критериев эффективности

Критерии эффективности в условиях неопределенности

Выбор решения в отсутствие заданного критерия эффективности

Глава 7. Методы «снятия» неопределенности

7.1. Метод морфологического анализа и синтеза

Универсальный морфологический метод

7.2. Метод причинно-следственного анализа

Контрольные вопросы к разделу II

Раздел III. ПРИНЯТИЕ И РЕАЛИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Глава 8. Основные подходы к процессу принятия управленческих решений

8.1. Общая характеристика основных подходов к процессу РУР

8.2. Психологические аспекты теории решений

Интегрированный подход к принятию решений

8.3. Методы экспертной оценки

Эвристические методы принятия решений

Метод Дельфи

Метод мозгового штурма

Метод коллективного блокнота

Метод синектики

Глава 9. Формализованные методы рационального выбора решений

9.1. Метод «дерева» решений и анализ чувствительности решений

9.2. Метод функционально-стоимостного анализа (модернизация и развитие)

Понятие функционально-стоимостного анализа и его характеристика

Функционально-стоимостный анализ в деятельности субъекта
управления

Виды функций и их взаимосвязь

Этапы проведения ФСА

Оценка функций и функциональный анализ

Диаграмма FAST как разновидность ФСА

Практические советы по построению диаграммы FAST

Глава 10. Методические основы реализации управленческих решений

10.1. Методы и механизмы реализации управленческих решений

Классификация механизмов

Функционирование механизма РУР

Механизм согласования интересов как фактор эффективной
разработки и реализации решений

Основные положения теории игр как одного из инструментов поиска
согласованных решений субъектами рынка

10.2. Реализация решений в условиях альтернативной концепции

бюджетирования

Классификация бюджетов.

Схемы построения бюджетов

Проблемы внедрения бюджетирования на предприятии

10.3. Контроллинг как основной элемент эффективного управления

Сущность и задачи «следящей» системы контроллинга инвестиций
на предприятии

Организация службы контроллинга

Контроллинг и организационная культура

Контрольные вопросы к разделу III

Библиографический список ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Системное видение

Приложение 2. ISO 9000: 2000

Приложение 3. Рефлексивное управление

Приложение 4. Требования Федерального фонда поддержки малого предпринимательства к бизнес-плану и рекомендации по его составлению

Приложение 5. Процесс последовательного принятия решений